

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๗



๒๒

มกราคม ๒๕๕๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ศ8050

ลงวันที่ ๒๑.๑
วัน 22 ม.ค. 2556
เวลา 15:30

รับที่ : ศ1064/56

วันที่ : 22 ม.ค. 56 เวลา : 15:07

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

เรื่อง ขออนุมัติเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๓๑๒ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมการแพทย์ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ
มหาราชนิ ขออนุมัติเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก ความแจ้งอยู่แล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการรับและ
ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ ใน ๔ ช่องทาง (สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑
เว็บไซต์ www.1111.go.th และจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑) มีความเห็น ดังนี้

๑. การดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC ๑๑๑๑) ซึ่งเป็นหน่วยงาน
ในกำกับดูแลของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของหน่วยงานภาครัฐได้ในกรณี
ที่เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปและการรับเรื่องร้องเรียน สำหรับกรณีที่เป็นคำถามเชิงลึกและจำเป็นต้องอาศัย
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ เจ้าหน้าที่ GCC ๑๑๑๑ จะดำเนินการโอนสายไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบงาน/โครงการนั้น
เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกต่อไป ซึ่งการให้บริการของสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ จัดว่าอยู่ในกลุ่มของสายด่วนไม่ฉุกเฉิน
(Non - Emergency Call Center)

๒. กรณีที่สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชนิ ขออนุมัติเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก
ในการให้บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อช่วยชีวิตเด็กป่วยหรืออุบัติเหตุ ขอคำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และให้
คำปรึกษาแก่บุคลากรทางการแพทย์เกี่ยวกับแนวทางรักษาผู้ป่วยเด็กในโรคที่ยุ่งยากซับซ้อน นั้น น่าจะเข้าข่าย
อยู่ในกลุ่มของสายด่วนฉุกเฉิน (Emergency Call Center) ในลักษณะใกล้เคียงกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
กระทรวงสาธารณสุข ดังนั้น หากหน่วยงานมีความจำเป็นจะต้องมีเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก
เฉพาะของหน่วยงาน ก็เห็นสมควรพิจารณาให้ยกเว้นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม
๒๕๔๖ และอนุมัติให้สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชนิเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายระพีพันธุ์ สิริวัฒน์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน - นางกุลธิดา มาแจ้ง