

9423
14 ม.ค. 2556
15.00 น.

ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๔๐๒/๐๐๑๖๒

กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๙ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง การเสนอข้อคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ต่อคณะรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๓๔๕๑๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ทราบว่าสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะมีการนำเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เสนอต่อคณะรัฐมนตรีในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๖ และหากกระทรวงยุติธรรมมีข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอย่างใดเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ก็ให้แจ้งไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี หรืออาจเสนอในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี และกระทรวงยุติธรรมได้มอบหมายให้กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

กระทรวงยุติธรรมโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพขอเรียนว่า มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ.๒๕๔๕ ในการรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ขอเสนอปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑. การเป็นหน่วยงานกลางในการรับเรื่องร้องทุกข์ โดยประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพจากเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเอกชนด้วยกัน สามารถร้องทุกข์ร้องเรียนขอความเป็นธรรมหรือขอความช่วยเหลือต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ซึ่งจะดำเนินการประสานขอข้อเท็จจริงหรือเอกสารหลักฐานเพื่อพิจารณาแก้ไขบรรเทาให้กับผู้ร้องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเป็นเพียงหน่วยประสานงาน จึงไม่มีสภาพบังคับให้ผู้รับการประสานจะต้องดำเนินการ รวมทั้ง ขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการสืบสวนสอบสวนในการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง จึงเป็นสาเหตุทำให้การดำเนินการเกิดข้อขัดข้องในการช่วยเหลือผู้ร้อง

๒. ผลการดำเนินการที่ผ่านมา หน่วยงานที่ได้รับการประสานจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ไม่ได้แจ้งตอบกลับภายในเวลารวดเร็วหรือบางกรณีไม่มีการแจ้งตอบกลับ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จึงไม่สามารถแจ้งตอบผู้ร้องได้ภายในระยะเวลาที่สมควร หรือแก้ไขบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(ประชา พรหมนอก)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม