

ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๔๐๔/ ๓๓๓



กระทรวงพาณิชย์

๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอย้ายระยะเวลาดำเนินการโครงการโซ่ช่วยช่วยชาติ “ร้านถูกใจ”

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. จำนวนร้านถูกใจที่เปิดดำเนินการจำหน่ายสินค้าในเขตกรุงเทพฯ และในแต่ละจังหวัด
๒. เปรียบเทียบราคาจำหน่ายสินค้าของ “ร้านถูกใจ” กับราคาตลาดทั่วไป
๓. แผนภาพแสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า “ร้านถูกใจ” และการจัดส่งสินค้า

ตามที่คณะกรรมการรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ได้มีมติอนุมัติค่าใช้จ่ายดำเนินโครงการลดค่าครองชีพไทยช่วยไทยของกระทรวงพาณิชย์ ตามความเห็นของสำนักงบประมาณ ระยะเวลา ๖ เดือน ในช่วงเดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๕๕ โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการดำเนินโครงการโซ่ช่วยช่วยชาติ “ร้านถูกใจ” จำนวน ๑,๓๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันสามร้อยยี่สิบล้านบาทถ้วน) นั้น

กระทรวงพาณิชย์ ใคร่ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการโซ่ช่วยช่วยชาติ “ร้านถูกใจ” และขอย้ายระยะเวลาการดำเนินการโครงการฯ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการโครงการ “ร้านถูกใจ” ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๕ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ การรับสมัคร คัดเลือก และเปิดดำเนินการร้านถูกใจ

๑.๑.๑ เป้าหมาย จำนวน ๑๐,๐๐๐ ราย ในพื้นที่ชุมชนในกรุงเทพฯ และทุกตำบลใน ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็น กรุงเทพฯ ๒,๐๐๐ ราย ต่างจังหวัด ๘,๐๐๐ ราย

๑.๑.๒ การสมัครและคัดเลือกร้านถูกใจ มีร้านค้าที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๖,๕๕๕ ราย โดยได้มีการพิจารณาคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๑๐,๗๑๘ ราย ซึ่งจำนวนที่เกินเป้าหมาย ๑๐,๐๐๐ ราย จะสำรองไว้เพื่อทดแทนร้านถูกใจที่ลาออกหรือถูกยกเลิก

๑.๑.๓ การเปิดจำหน่ายสินค้าของร้านถูกใจ มีร้านถูกใจที่เปิดจำหน่ายสินค้าครบตามเป้าหมาย จำนวน ๑๐,๐๐๐ ราย แบ่งเป็น กรุงเทพฯ จำนวน ๑,๗๐๙ ราย และใน ๗๖ จังหวัด จำนวน ๘,๒๙๑ ราย (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๑.๒ สินค้าที่จำหน่ายในร้านถูกใจ และผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ

๑.๒.๑ สินค้าที่จำหน่ายเป็นสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการครองชีพ จำนวน ๒๐ รายการ หมวดอาหาร ๙ รายการ เช่น ข้าวสารและข้าวเหนียว น้ำมันพืช น้ำตาลทราย ผงชูรส น้ำปลา ปลากระป๋อง หมวดของใช้ ๘ รายการ เช่น สบู่ ยาสีฟัน แชมพู โดยสินค้าที่ยังไม่มีการจำหน่าย ได้แก่ ไข่ไก่ เนื้อสุกร เนื้อไก่ เนื่องจากหาได้ง่าย สำหรับไข่ไก่มีจำหน่ายในบางพื้นที่

๑.๒.๒ สินค้าที่เป็นที่นิยมของผู้บริโภค ได้แก่ ข้าวสาร น้ำตาลทราย น้ำมันพืช

๑.๒.๓ ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ ปัจจุบันมีผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภครายใหญ่ ประมาณ ๒๕ ราย และห้างแม่โคร และมีผู้ประกอบการรายอื่นให้ความสนใจที่จะเข้าร่วมโครงการฯ

๑.๓ ราคาจำหน่ายสินค้าของร้านถูกใจ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๑.๓.๑ ข้าวสาร ๕ % ราคาต่ำกว่าท้องตลาด ร้อยละ ๓๑.๘๒ - ๓๖.๓๖
โดยขนาดบรรจุถุง ๕ กก. ถุงละ ๗๐ บาท (ราคาตลาด ๑๑๐ บาท) และขนาดบรรจุถุง ๑ กก. ถุงละ ๑๕ บาท (ราคาตลาด ๒๒ บาท) และข้าวเหนียว ราคาต่ำกว่าท้องตลาด ร้อยละ ๕๐.๐๐- ๕๓.๓๓ โดยขนาดบรรจุถุงขนาด ๕ กก. ถุงละ ๗๐ บาท (ราคาตลาด ๑๕๐ บาท) และขนาดบรรจุถุง ๑ กก. ถุงละ ๑๕ บาท (ราคาตลาดถุงละ ๓๐ บาท) สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ ราคาเฉลี่ยต่ำกว่าท้องตลาดร้อยละ ๒๐

๑.๓.๒ ราคาจำหน่ายสินค้าของร้านถูกใจจะเป็นราคาเดียวกันทั่วประเทศ
ทำให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เช่น บนภูเขา หรือเกาะต่าง ๆ ซึ่งต้องซื้อสินค้าในราคาที่สูงกว่าในเมือง เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการขนส่งเพิ่มขึ้น สามารถซื้อสินค้าในราคาถูก ทำให้ลดภาระค่าครองชีพได้มากขึ้น

๑.๔ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินโครงการฯ และการแก้ไขปัญหา

๑.๔.๑ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น อยู่ในช่วงระยะแรกของการดำเนินโครงการฯ

๑) การรับสมัครและคัดเลือกร้านถูกใจล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด
ได้กำหนดเป้าหมาย ๑๐,๐๐๐ ราย ในกรุงเทพฯ และ ๗๖ จังหวัด โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การรับสมัคร และคัดเลือกให้ชัดเจนและโปร่งใส และประชาสัมพันธ์โครงการฯ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการมาก

๒) ระบบการสั่งซื้อล่าช้า ไม่สะดวก และไม่สามารถตรวจสอบได้ โดยร้านถูกใจต้องสั่งซื้อสินค้าผ่านสำนักงานไปรษณีย์ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยไม่มีระบบการสั่งซื้อสินค้าโดยตรงไปยังสำนักงานใหญ่ของไปรษณีย์ไทย เกิดปัญหาความล่าช้าในการรวบรวมคำสั่งซื้อและตรวจสอบ

๓) การขนส่งสินค้าที่ผ่านมามีหลายขั้นตอนและล่าช้า เนื่องจากร้านถูกใจมีจำนวนมากกระจายอยู่ในพื้นที่ทุกตำบลทั่วประเทศ และสินค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ มีหลายรายการส่งผลให้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการรับและขนส่งสินค้าให้แก่ร้านถูกใจไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากไม่มีความชำนาญ และระบบการรับและจัดส่งสินค้ามีหลายขั้นตอน

๑.๔.๒ การแก้ไขปัญหา ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดระบบการสั่งซื้อสินค้าและตรวจสอบใหม่ โดยจัดให้มีระบบ Call Center หมายเลข ๐๒-๕๗๖๕๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ เพื่อรับคำสั่งซื้อสินค้าทุกวันไม่มีวันหยุด เวลา ๘.๐๐ - ๒๑.๐๐ น. ซึ่งสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อและติดตามสถานะของการจัดส่งสินค้า

๒) จัดระบบการขนส่งสินค้าใหม่ โดยลดขั้นตอนการขนส่งให้สั้นที่สุด และจัดระบบการรวมห่อสินค้า เพื่อให้ส่งสินค้าให้ร้านถูกใจได้รวดเร็ว โดยจัดจ้างบริษัทขนส่งที่มีความชำนาญด้านการขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภคแทนบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งขอรับการให้บริการ

๓) การกำหนดระยะเวลาการสั่งซื้อและส่งสินค้า โดยกำหนดให้ร้านถูกใจสามารถสั่งซื้อสินค้าได้สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง และกำหนดระยะเวลาให้ผู้ดำเนินการขนส่งเตรียมและขนส่งสินค้าให้ร้านถูกใจทุกแห่งได้ภายใน ๕ - ๗ วัน สำหรับร้านค้าที่อยู่ห่างไกลมาก ใช้เวลาประมาณ ๑๐ วัน

(รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

๑.๕ การประเมินผลการดำเนินโครงการฯ

๑.๕.๑ ปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงแรกทำให้การดำเนินโครงการฯ ล่าช้ากว่าแผน
ประมาณ ๓ เดือน โดยร้านถูกใจส่วนใหญ่จะเปิดดำเนินการเพียง ๒ - ๓ เดือนเท่านั้น ส่งผลให้การสั่งซื้อสินค้าของร้านถูกใจและมูลค่าของการสั่งซื้อในระยะที่ผ่านมาต่ำกว่าที่มีการประมาณการไว้

๑.๕.๒ จำนวนการสั่งซื้อและมูลค่าการซื้อสินค้าของร้านถูกใจ ๑๐,๐๐๐ ราย

๑) จำนวนการสั่งซื้อของร้านถูกใจ เป็นดังนี้

- ร้านถูกใจที่สั่งซื้อสินค้า ๑ - ๒ ครั้ง มีจำนวน ๑,๗๐๐ ราย
- ร้านถูกใจที่สั่งซื้อสินค้า ๓ - ๕ ครั้ง มีจำนวน ๖,๓๑๕ ราย
- ร้านถูกใจที่สั่งซื้อสินค้า ๖ - ๑๕ ครั้ง มีจำนวน ๑,๙๘๕ ราย

๒) มูลค่าการสั่งซื้อสินค้าของร้านถูกใจ สูงสุด ๕ ลำดับแรก

- ลำดับที่ ๑ มูลค่าสั่งซื้อ ๘๔๗,๒๑๒ บาท
- ลำดับที่ ๒ มูลค่าสั่งซื้อ ๖๙๒,๕๖๙ บาท
- ลำดับที่ ๓ มูลค่าสั่งซื้อ ๖๒๘,๕๙๙ บาท
- ลำดับที่ ๔ มูลค่าสั่งซื้อ ๕๗๖,๒๔๕ บาท
- ลำดับที่ ๕ มูลค่าสั่งซื้อ ๕๓๗,๖๔๙ บาท

๑.๕.๓ ปริมาณคำสั่งซื้อและมูลค่าการสั่งซื้อของร้านถูกใจ เป็นดังนี้

๑) ในระยะที่ผ่านมา มีปริมาณคำสั่งซื้อจำนวน ๕๒,๐๐๐ ครั้ง เฉลี่ยครั้งละ ๒๒,๐๐๐ บาท รวมมูลค่าการสั่งซื้อ จำนวน ๑,๑๔๔ ล้านบาท เนื่องจากระยะแรกมีปัญหาการจัดส่งสินค้าล่าช้า และสินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่งซื้อ ทำให้มูลค่าสินค้าที่ได้จัดส่งน้อยกว่าที่มีการสั่งซื้อ

๒) ปัจจุบัน มีการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีการจัดระบบการสั่งซื้อและจัดส่งสินค้าใหม่ ทำให้สามารถจัดส่งสินค้าได้รวดเร็วขึ้น และครบถ้วน ซึ่งคาดว่าจะมีปริมาณคำสั่งซื้อเดือนละ ๔๐,๐๐๐ ครั้ง เฉลี่ยครั้งละ ๓๐,๐๐๐ บาท รวมมูลค่าการสั่งซื้อเดือนละ ๑,๒๐๐ ล้านบาท

๑.๖ ผลการประเมินร้านถูกใจจำนวน ๑๐,๐๐๐ ราย (สิ้นสุดสัญญา ๓๐ ก.ย. ๕๕)
ในเบื้องต้นพบว่าร้านถูกใจที่ไม่มีศักยภาพในการจำหน่ายสินค้า หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่โครงการฯ กำหนด จำนวน ๒๘๕ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕ โดยแบ่งเป็น กรุงเทพฯ ๔๙ ราย และต่างจังหวัด ๒๓๖ ราย ซึ่งในการดำเนินโครงการฯ ระยะต่อไปจะไม่ต่อสัญญาร้านถูกใจ จำนวน ๒๘๕ ราย ดังกล่าวข้างต้น โดยจะพิจารณาร้านถูกใจที่สมัครและคัดเลือกสำรองไว้เป็นร้านถูกใจแทน

๑.๗ ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการฯ “ร้านถูกใจ” ในระยะที่ผ่านมา

๑.๗.๑ ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากร้านถูกใจ ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้า และประชาชนจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีรายได้น้อยในต่างจังหวัด

๑.๗.๒ ประชาชนนิยมซื้อข้าวสารบรรจุถุงจำนวนมาก ปัจจุบันร้านถูกใจมีความต้องการซื้อข้าวสารต่อสัปดาห์ โดยขนาดบรรจุ ๕ กก. มากกว่า ๖๐๐,๐๐๐ ถุง และขนาดบรรจุ ๑ กก. มากกว่า ๓๐๐,๐๐๐ ถุง ทำให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยสามารถลดค่าครองชีพได้มาก

๑.๗.๓ ผลประโยชน์ที่ได้รับ

๑) ลดค่าครองชีพประชาชนได้ประมาณเดือนละ ๓๐๐ - ๔๐๐ ล้านบาท ทำให้ประชาชนมีรายได้ที่แท้จริงเพิ่มมากขึ้น สามารถซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคอื่นๆ ได้เพิ่มมากขึ้น

๒) ประชาชนได้รับความสะดวกในการหาซื้อสินค้าที่จำเป็น ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางหาซื้อสินค้า และมีเวลาในการประกอบอาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มขึ้น

๓) ร้านถูกใจซึ่งเป็นร้านโชห่วยท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากจำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น มีลูกค้าเพิ่มขึ้น ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และแข่งขันกับร้านค้าปลีกค้าส่งสมัยใหม่ได้

๔) ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและสังคมในท้องถิ่นดีขึ้น

๕) ระบบเศรษฐกิจท้องถิ่นและเศรษฐกิจโดยรวมเจริญเติบโตเพิ่มขึ้น

๖) ชะลอการปรับราคาสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพ

๑.๘ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

จากการที่การดำเนินโครงการฯ ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดประมาณ ๓ เดือน ส่งผลกระทบต่อการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจำนวนที่ได้รับอนุมัติเป็นเงิน ๑,๓๒๐ ล้านบาท ซึ่งจะต้องเบิกจ่ายตามผลการดำเนินโครงการฯ โดยจะมีการเบิกจ่ายภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๕๑๐.๒๒๓๓ ล้านบาท และมีหนี้ผูกพันอีก จำนวน ๓๘๒.๒๕๖๖ ล้านบาท รวมเงินที่จะเบิกจ่ายและที่มีหนี้ผูกพัน จำนวน ๘๙๒.๔๗๙๙ ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ ๖๗.๖๑ ส่วนที่เหลืออีก จำนวน ๔๒๗.๕๒๐๑ ล้านบาท จะสามารถใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการฯ ต่อไปได้อีก ๓ เดือน (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๕)

๒. การขยายระยะเวลาดำเนินการออกไปอีก ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๕

๒.๑ เหตุผลและความจำเป็น

๒.๑.๑ โครงการช่วยเหลือชาติ “ร้านถูกใจ” เป็นโครงการเพื่อช่วยลดภาระค่าครองชีพของประชาชนทั่วประเทศตามนโยบายของรัฐบาล โดยได้รับอนุมัติกรอบระยะเวลาดำเนินการ ๖ เดือน ในเดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๕๕ ซึ่งในการดำเนินโครงการฯ ลำบากกว่าแผนประมาณ ๓ เดือน เนื่องจากต้องใช้ระยะเวลาการรับสมัครและคัดเลือกร้านถูกใจ และในระยะแรกเกิดปัญหาการสั่งซื้อสินค้าและการขนส่งสินค้าให้แก่ร้านถูกใจมีความล่าช้า ซึ่งปัจจุบันได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว

๒.๑.๒ ผลการดำเนินโครงการฯ สามารถช่วยลดภาระค่าครองชีพประชาชนและได้รับการตอบรับอย่างดีและต้องการให้ดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง โดยมีร้านโชวห่วยและผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้าต้องการเข้าร่วมโครงการฯ เพิ่มมากขึ้น และประชาชนจำนวนมากโดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยในต่างจังหวัดต้องการที่จะซื้อสินค้าที่จำเป็นในราคาถูกกว่าราคาท้องตลาดจากร้านถูกใจมากขึ้น

๒.๑.๓ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณล่าช้าตามผลการดำเนินโครงการฯ ทำให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณต่ำกว่าแผน มีเงินงบประมาณคงเหลือที่จะสามารถใช้ดำเนินโครงการฯ ต่อไปได้อีก ๓ เดือน

๒.๒ ข้อพิจารณา

๒.๒.๑ เห็นควรขยายระยะเวลาดำเนินการโครงการช่วยเหลือชาติ “ร้านถูกใจ” จากกรอบระยะเวลาเดิมซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน ๒๕๕๕ โดยขยายเวลาดำเนินการโครงการฯ ต่อไปอีก ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๕ โดยใช้วงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้เดิม

๒.๒.๒ แนวทางการดำเนินโครงการฯ ในระยะต่อไป จะเสริมสร้างความเข้มแข็งโดยยึดหลักการใช้งบประมาณอย่างประหยัด และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการฯ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ดังนี้

๑) ตรวจสอบและประเมินผลโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง โดยยกเลิกร้านถูกใจที่ไม่มีศักยภาพ ไม่มีความพร้อมในการจำหน่าย หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เช่น สั่งซื้อสินค้าน้อย จำหน่ายสินค้าได้น้อย เป็นต้น โดยจะคัดเลือกร้านถูกใจสำรองที่มีอยู่ประมาณ ๖,๐๐๐ ราย มาทดแทน

๒) ปรับลดเงินอุดหนุนให้แก่ร้านถูกใจ โดยส่งเสริมและพัฒนาให้ร้านถูกใจเข้มแข็ง มีรายได้เพิ่มขึ้น และสามารถดำรงอยู่ได้ในระยะยาว

๓) กำกับดูแลให้ราคาจำหน่ายสินค้าต่ำกว่าราคาตลาดเฉลี่ย ร้อยละ ๒๐

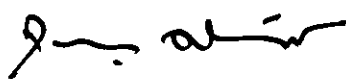
๔) กำกับดูแลร้านถูกใจให้จำหน่ายสินค้าตามปริมาณและราคาที่กำหนด

๕) พัฒนาระบบการสั่งซื้อสินค้า การจัดเตรียมและจัดส่งสินค้าให้รวดเร็วและเพียงพอต่อความต้องการ เพื่อลดรายจ่ายของประชาชนให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

๖) อาจจะมีการเพิ่มจำนวนร้านถูกใจมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๑๐,๐๐๐ ราย เพื่อให้ประชาชนสามารถซื้อสินค้าจากร้านถูกใจได้สะดวกมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี พิจารณาให้ความเห็นชอบการขยายระยะเวลาดำเนินการโครงการช่วยเหลือชาติ “ร้านถูกใจ” ตามข้อ ๒.๒ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญทรง เตริยาภิรมย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

กรมการค้าภายใน

โทร. ๐-๒๕๐๗-๕๖๙๒ โทรสาร. ๐-๒๕๔๗-๕๓๘๑-๒