



ที่ นร ๑๒๐๐/๖๑

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๒ ของหน่วยงานภาครัฐไทย
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕.๑/๗๖๒ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๕
จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอเรื่อง รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๒ ของหน่วยงานภาครัฐไทยมาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

จัดเข้าวาระ - 3 ก.ก. 2555

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงร้อยละ ๓๐ - ๕๐ และจัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนแก่หน่วยงานที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มสนับสนุนให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนส่งเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งเป็นรางวัลที่จัดขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council) เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพ ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ และในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มีรางวัลที่มอบให้ ๕ สาขา ได้แก่

๑) สาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันในการบริการสาธารณะ (Preventing and combating corruption in the public service)

๒) สาขาการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the delivery of services)

๓) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms)

๔) สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing knowledge management in government)

๕) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting gender responsive delivery of public services)

โดยการสมัคร...

โดยการสมัครจะต้องดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ www.unpan.org ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และมีการมอบรางวัล United Nations Public Service Awards ในเดือนมิถุนายนของทุกปีเช่นกัน ในงาน United Nations Public Service Day ซึ่งเป็นวันเฉลิมฉลองคุณค่าและคุณความดีของการให้บริการต่อชุมชน (International Public Service) ขององค์การสหประชาชาติ

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ มีมติเห็นชอบให้ทุกส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงร้อยละ ๓๐ – ๕๐ จากที่กำหนดไว้เดิม โดยในระยะแรกให้เลือกกระบวนการหลัก ๓ – ๕ กระบวนการ มาดำเนินการก่อนแล้วขยายผลให้ครบทุกกระบวนการภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชน บรรลุผลสำเร็จตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน อีกทั้งยังสนับสนุนให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนส่งเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติต่อไป

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทยเพื่อสมัครรับรางวัล United Nations Public Service Awards มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ สรุปหน่วยงานได้รับรางวัล ดังนี้

๑.๓.๑ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ เสนอชื่อ จำนวน ๑๕ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน ๖ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสาม จำนวน ๔ ส่วนราชการ และมีโรงพยาบาลโสธร ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (Finalist) สาขา Improving the delivery of services จากผลงาน “การให้บริการรักษาผู้ป่วย”

๑.๓.๒ ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ เสนอชื่อ จำนวน ๒๐ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน ๙ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสาม จำนวน ๖ ส่วนราชการ และมีโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ได้รับรางวัลชนะเลิศ (Winner) สาขา Improving the delivery of services จากผลงาน “Improving Public Medical Care Service through Collaborative Networks”

๑.๓.๓ ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เสนอชื่อ จำนวน ๒๑ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน ๑๘ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสาม จำนวน ๑๑ ส่วนราชการ และมีสำนักงานสรรพากรภาค ๗ กรมสรรพากร ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Advancing knowledge management in government จากผลงาน “Service Excellence Tax Office” และโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี กรมชลประทาน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขา Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms จากผลงาน “Participatory Irrigation Management by Civil Society Committee and Water User Organizations : The Kra Seaw Operation and Maintenance Office Dan Chang District, Suphan Buri Province, Thailand)”

๑.๓.๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เสนอชื่อ จำนวน ๑๙ ส่วนราชการ ได้รับรางวัลใน ๓ สาขา ได้แก่

- สาขาการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the delivery of services) จำนวน ๑๔ หน่วยงาน

- สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms) จำนวน ๒ หน่วยงาน

- สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing knowledge management in government) จำนวน ๓ หน่วยงาน

การพิจารณารางวัล ฯ มีทั้งหมด ๓ รอบ และหน่วยงานภาครัฐไทยผ่านรอบแรก ๑๐ หน่วยงาน ผ่านรอบสอง ๓ หน่วยงาน และผ่านรอบสุดท้ายได้รับรางวัล ๒ หน่วยงาน เป็นรางวัลชนะเลิศ ๑ หน่วยงาน และรางวัลรองชนะเลิศ ๑ หน่วยงาน ดังนี้

๑. รางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) ได้แก่ กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับรางวัลสาขา Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms จากผลงาน “การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการ ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่ (Integrated Drought Prevention and Mitigation: The Mae Yom Operation and Maintenance Office Muang District, Phrae Province, Thailand)”

๒. รางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) ได้แก่ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับรางวัลสาขา Advancing knowledge management in government จากผลงาน “โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน (Preventing Diabetic Blindness)” ของโรงพยาบาลราชวิถี ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการแห่งสหประชาชาติกำหนดให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเข้ารับโล่และเกียรติบัตรจากเลขาธิการสหประชาชาติ รวมทั้งนำเสนอผลการพัฒนาของหน่วยงานในงาน “๒๐๑๒ United Nations Public Service Day, Awards Ceremony and Forum” ในระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ณ สำนักงานใหญ่องค์การสหประชาชาติ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

โดยที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ มีมติเห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลงร้อยละ ๓๐ - ๕๐ จากที่กำหนดไว้เดิม โดยในระยะแรกให้เลือกกระบวนการหลัก ๓ - ๕ กระบวนการ มาดำเนินการก่อนแล้วขยายผลการดำเนินการให้ครบทุกกระบวนการในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งส่วนราชการสามารถดำเนินการจนมีผลให้การปฏิบัติงานโดยรวมมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ จึงมีความจำเป็นต้องนำรายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๒ ของหน่วยงานภาครัฐไทย เสนอต่อคณะรัฐมนตรี

๓. ความเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๓.๑ ให้รายงาน...

๓.๑ ให้รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๒ ของหน่วยงานภาครัฐไทยให้คณะรัฐมนตรีทราบ

๓.๒ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการให้เป็นผลสำเร็จและได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards อย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ข้อเสนอ

นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบรายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๒ ของหน่วยงานภาครัฐไทย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาข้อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๑๕, ๙๙๔๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙