

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๕๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รอง - นรม., รัฐ - นร., กระทรวง กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๗/ว ๘๓ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๔๐๖ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๕
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๑๐๐/๙๘๗ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕
 ๔. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๗๙๑๖ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕
 ๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๘๖๗๙ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕) เกี่ยวกับเรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒ รับทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

ซึ่งกระทรวงกลาโหม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงมหาดไทยได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ส่วนความเห็นของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับภายหลังจากการประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นไปแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕ รับทราบและเห็นชอบตามที่
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๒๙ ส.ย. ๒๕๕๕

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๓

โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จิรกรรม

ทปช.สลด.....๕ ๒๘/๑๐/๕๕
ผอ.สพด.....๙ ๒๗/๑๐/๕๕
ผอ.กลุ่ม.....๙ ๒๗/๑๐/๕๕
จนท.....๙ ๒๗/๑๐/๕๕
จนท.พิมพ์/ทวน...../.....



สพ.รับที่ 377
ว. 15 มิ.ย. 2555
เวลา 10-20 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส5770
รับที่ : 66897/55
วันที่ : 15 มิ.ย. 55 เวลา : 10:02
ฉพต ✓
7 61

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๕๐๖

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๓๘๕๐ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. สำเนาสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๓. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้
๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรีตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ตามข้อ ๑

/๒.๒ เพื่อทราบ...

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๓ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

-

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญหลายมิติ และได้้นำเรียนรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) พิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๔.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

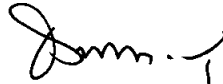
๕.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

/๕.๒ เพื่อทราบ...

๕.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติด
ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูล
ไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

E-mail : ccc@opm.go.th

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิตา มาแจ้ง



บันทึกข้อความ วันที่ ๒๕.๖.๕๕ เวลา ๑๐.๒๐

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๘๓

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๓๗๕๐

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

๑. ประเด็น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๑.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติด ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

๒. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อเรียกร้องของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๓. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ (ร้องทุกข์หมายรวมถึง ร้องทุกข์ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชม เสนอความคิดเห็น) และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำแนกเป็นประเด็นต่างๆ ในหลายมิติ (เอกสาร ๒) สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๑,๓๖๓ ครั้ง ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ พบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนใช้บริการการร้องทุกข์เพิ่มขึ้นจำนวน ๑๔,๐๐๔ ครั้ง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่องขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย กับการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓.๒ ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความสนใจของประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ซึ่งเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ดังนี้

/ลำดับที่ ...

ลำดับ ที่	หัวข้อ	จำนวน เรื่อง	เพิ่มจาก ไตรมาส ที่แล้ว จำนวน	ประเด็นเรื่อง
๑	ยาเสพติด	๘๒๒	๕๒๔	ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภท ยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา
๒	บ่อนการพนัน	๗๖๗	๔๔๕	บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนัน ประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี สลากกินรวบ และตู้สล็อต
๓	รายได้	๓๘๑	๑๗๓	เงินเดือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี เห็นด้วยกับนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐในระดับปริญญาตรี ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ - ขอให้ควบคุมราคาสินค้า และราคาค่าโดยสารรถประจำทาง - เห็นด้วยกับนโยบายการขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ
๔	ราคาพลังงาน	๙๓	๑๑	น้ำมันเชื้อเพลิง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง แก๊สธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มสถานีบริการก๊าซ NGV - ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาจำหน่ายก๊าซ LPG และ NGV
๕	มาตรการปรองดอง	๓๕	ไม่พบ ข้อมูล ไตรมาส ที่แล้ว	ปรองดอง โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายสร้างความปรองดองของรัฐบาลเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ทางการเมือง และเห็นด้วยกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อนำไปสู่ความปรองดอง

๔. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลข้อมูลจำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สำหรับเป็นข้อมูลในการจัดประชุมติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากในลำดับต้นๆ ให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป

๕. บทวิเคราะห์

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนทุกประเภทเรื่องที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งนอกจากจะรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แล้ว ยังได้ประมวลผลเรื่องร้องทุกข์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในระดับต่างๆ ทั้งนี้ จากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านมา พบว่า ประเด็นปัญหา ยาเสพติดเป็นประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์แจ้งเบาะแสอยู่ในลำดับต้นๆ มาโดยตลอด ซึ่งโดยส่วนใหญ่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการประสานแจ้งข้อมูลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติรับทราบหรือพิจารณาแล้วแต่กรณีเป็นรายกรณีในทันทีที่ได้รับการร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส

ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่ที่ทั่วโลกให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปราม เนื่องจากปัญหายาเสพติดก่อให้เกิดผลเสียต่อครอบครัว สังคม และประเทศชาติ ถึงแม้ภาครัฐจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งสามารถบรรเทาปัญหายาเสพติดได้ในระดับหนึ่ง แต่ก็ยังไม่สามารถขจัดยาเสพติดให้หมดไปได้ เนื่องจากปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาเรื้อรังและมีความซับซ้อน เป็นขบวนการเครือข่ายที่มีผลประโยชน์มหาศาล จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนในการรณรงค์ต่อต้าน ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นว่า ข้อมูลการแจ้งเบาะแทยาเสพติดในภาพรวมเป็นข้อมูล

/ที่เป็นประโยชน์ ...

ที่เป็นประโยชน์ในการช่วยป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ จึงได้ประมวลสถิติการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติดที่ประชาชนแจ้งเบาะแสด้านทางศูนย์บริการประชาชน ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ (เอกสาร ๓) นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ซึ่งจากการประมวลสถิติการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติดพบว่า ประชาชนแจ้งเบาะแสด้านเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมากที่สุด รองลงมาคือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดชลบุรี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามลำดับ โดยประเภทของยาเสพติดที่มีการแจ้งเบาะแสมากที่สุด ได้แก่ ยาบ้า รองลงมาคือ ยาไอซ์ และกัญชา ตามลำดับ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของสถานที่จำหน่าย หรือเสพยาเสพติด จำแนกเป็นรายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด เพื่อเตรียมจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในการเป็นหน่วยงานหลักประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

๖. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (เอกสาร ๔)

มาตรา ๔ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ให้เสนอได้เฉพาะเรื่องดังต่อไปนี้

...ฯลฯ...

(๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี

มาตรา ๖ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ ให้เป็นอำนาจของรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเป็นผู้ลงนามเสนอเรื่อง ...

๗. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นเรื่องที่ส่วนราชการควรให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหามาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ทั้งนี้ หากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย และส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นของภาครัฐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๒) ในชั้นนี้จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

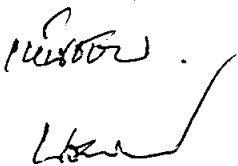
๗.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๗.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสด้านเกี่ยวกับยาเสพติด ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

๘. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

๕



(นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง ๗ ธ.ค. ๕๕
นางมาลินี ภาวิไล



(ศาสตราจารย์พิเศษทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

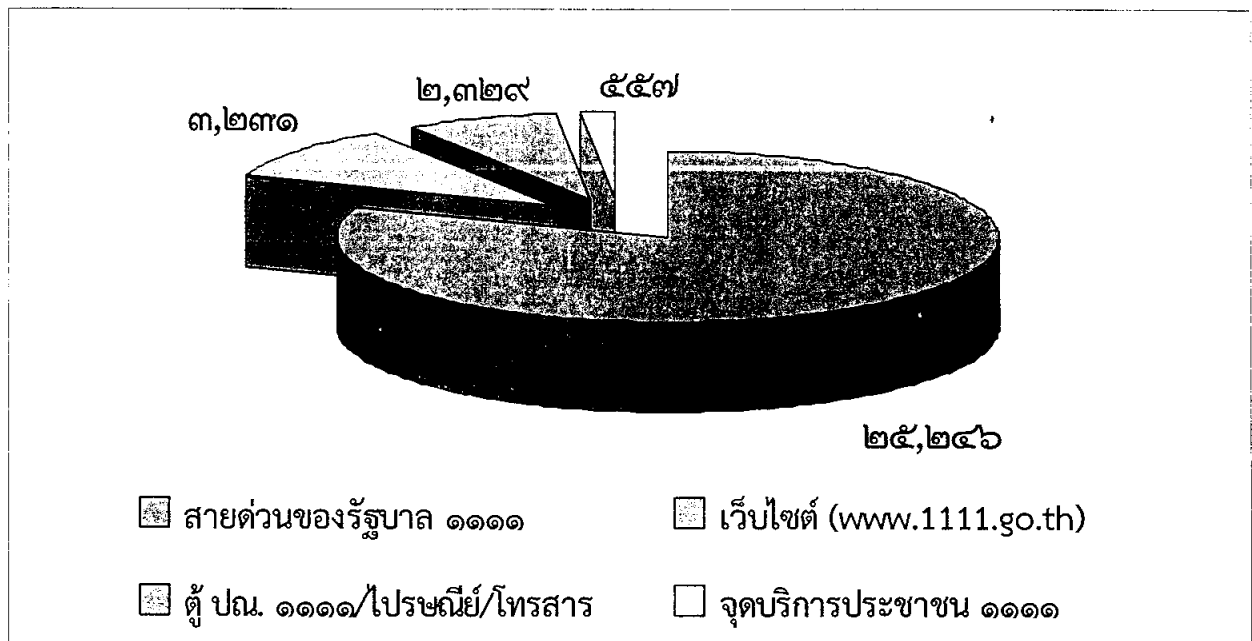


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ไตรมาสถี ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์หมายถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒๕,๒๔๖	๘๐.๕๐
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓,๒๓๑	๑๐.๓๐
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๓๒๙	๗.๔๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๕๗	๑.๗๘
รวมทั้งสิ้น		๓๑,๓๖๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๑,๓๖๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง)	เสนอข้อคิดเห็น/ ให้ข้อมูล (จำนวนเรื่อง)
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๐,๖๒๐	๑,๓๕๙
๒	การเมือง-การปกครอง	๔,๑๒๙	๑,๗๐๐
๓	เศรษฐกิจ	๑,๒๙๒	๔๗๖
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๙๔	๒๓๘
๕	กฎหมาย	๕๔๔	๑๘๘
รวมทั้งสิ้น		๑๗,๔๗๙	๓,๙๖๑

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๗,๔๗๙ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด นอกจากนี้ ประชาชนได้เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๓,๙๖๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องการเมือง – การปกครอง มากที่สุด

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๓,๔๗๔ (๑)	๑๖.๒๐
		สวัสดิการสงเคราะห์	๓,๓๔๔ (๒)	๑๕.๖๐
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๕๕๑	๑๑.๙๐
		การพนัน	๗๖๗	๓.๕๘
		ปัญหาแรงงาน	๓๑๓	๑.๔๖
		จัดระเบียบสังคม	๓๐๗	๑.๔๓
		ปัญหาที่ดิน	๒๖๗	๑.๒๕
		สาธารณสุข	๒๖๒	๑.๒๒
		การศึกษา	๒๑๔	๑.๐๐
		สถานภาพของบุคคล	๑๒๔	๐.๕๘
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๒๓	๐.๕๗
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๗๖	๐.๓๕
		สิทธิมนุษยชน	๕๓	๐.๒๕
		ประกันสังคม	๕๒	๐.๒๔
		หลักประกันสุขภาพ	๔๘	๐.๒๒
		การกีฬา	๔	๐.๐๒
			รวม	๑๑,๙๗๙

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓,๑๓๘ (๓)	๑๔.๖๔
		นโยบายของรัฐบาล	๑,๘๙๐	๘.๘๒
		ใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๕๓๗	๒.๕๐๕
		การเมือง	๑๘๙	๐.๘๘
		ปัญหาความมั่นคง	๖๙	๐.๓๒
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๖	๐.๐๒๕
		รวม	๕,๘๒๙	๒๗.๑๙
๓	เศรษฐกิจ	การเกษตร	๕๑๔	๒.๔๐
		ปัญหาหนี้สิน	๓๕๐	๑.๖๓
		รายได้	๒๖๐	๑.๒๑
		การค้า	๒๔๙	๑.๑๖
		การเงิน	๑๒๑	๐.๕๗
		ราคาพลังงาน	๙๓	๐.๔๔
		การคลัง	๘๖	๐.๔๐
		การลงทุน	๘๔	๐.๓๙
		อุตสาหกรรม	๑๑	๐.๐๕
		รวม	๑,๗๖๘	๘.๒๕
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๕๙๖	๒.๗๘
		ปัญหาของเสีย	๑๙๘	๐.๙๒
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๔	๐.๗๒
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๘	๐.๒๒
		คุณภาพอากาศและเสียง	๔๕	๐.๒๑
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๔๒	๐.๒๐
		คุณภาพน้ำ	๒๓	๐.๑๑
		ทรัพยากรธรณี	๑๖	๐.๐๘
		ปัญหาน้ำบาดาล	๗	๐.๐๓
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๓	๐.๐๑
		รวม	๑,๑๓๒	๕.๒๘
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๓๓๑	๑.๕๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๖๖	๐.๗๗
		การเสนอและตรากฎหมาย	๑๒๒	๐.๕๗
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๑๑๓	๐.๕๓
		รวม	๗๓๒	๓.๔๑
รวมทั้งสิ้น			๒๑,๔๔๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก .

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๑,๔๔๐ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องร้องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือสวัสดิการ สงเคราะห์ และกล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้ง ปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย กับการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ ตามลำดับ

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.	กระทรวง	๔,๔๐๘	๕๓.๙๕	๓,๒๖๕	๗๔.๐๗	๑,๑๔๓	๒๕.๘๓	๕๓๖	๔๖.๘๖	๖๐๗	๕๓.๑๑
๑.๑	กระทรวงมหาดไทย	๕๔๘	๖.๕๘	๔๐๔	๗๓.๗๒	๑๔๔	๒๖.๒๘	๗๙	๕๔.๘๖	๖๕	๔๕.๑๔
๑.๒	กระทรวงพลังงาน	๕๒๒	๖.๒๗	๔๙๘	๙๕.๕๐	๒๔	๔.๖๐	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๑.๓	กระทรวงสาธารณสุข	๔๗๘	๕.๗๔	๓๙๕	๘๒.๖๔	๘๓	๑๗.๓๖	๒๓	๒๗.๗๑	๖๐	๗๒.๒๙
๑.๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๕๙	๕.๕๑	๒๖๒	๕๗.๐๘	๑๙๗	๔๒.๙๒	๘๙	๔๕.๑๘	๑๐๘	๕๔.๘๒
๑.๕	กระทรวงการคลัง	๔๔๒	๕.๓๑	๓๐๕	๖๙.๐๐	๑๓๗	๓๑.๐๐	๗๙	๕๗.๖๖	๕๘	๔๒.๓๔
๑.๖	กระทรวงคมนาคม	๓๓๘	๔.๐๖	๒๗๙	๘๒.๕๔	๕๙	๑๗.๔๖	๒๕	๔๒.๓๗	๓๔	๕๗.๖๓
๑.๗	กระทรวงพาณิชย์	๓๑๓	๓.๗๖	๒๗๓	๘๗.๒๒	๔๐	๑๒.๗๘	๒๓	๕๗.๕๐	๑๗	๔๒.๕๐
๑.๘	กระทรวงศึกษาธิการ	๒๖๑	๓.๑๔	๑๕๙	๖๐.๙๒	๑๐๒	๓๙.๐๘	๓๒	๓๑.๓๗	๗๐	๖๘.๖๓
๑.๙	สำนักงานรัฐมนตรี	๒๒๑	๒.๖๖	๑๗๗	๘๐.๐๙	๔๔	๑๙.๙๑	๒๐	๔๕.๔๕	๒๔	๕๔.๕๕
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๒๑	๒.๖๖	๑๓๔	๖๐.๖๓	๘๗	๓๙.๓๗	๓๖	๔๑.๓๘	๕๑	๕๘.๖๒
๑.๑๑	กระทรวงแรงงาน	๑๙๔	๒.๓๓	๑๑๗	๖๐.๓๑	๗๗	๓๙.๖๙	๔๐	๕๑.๙๕	๓๗	๔๘.๐๕
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๖๐	๑.๙๒	๑๐๔	๖๕.๐๐	๕๖	๓๕.๐๐	๓๔	๖๐.๗๑	๒๒	๓๙.๒๙
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๗๖	๐.๙๑	๔๘	๖๓.๑๖	๒๘	๓๖.๘๔	๑๑	๓๙.๒๙	๑๗	๖๐.๗๑
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๖๖	๐.๗๙	๓๘	๕๗.๕๘	๒๘	๔๒.๔๒	๑๓	๔๖.๔๓	๑๕	๕๓.๕๗
๑.๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๖	๐.๓๑	๑๔	๕๓.๘๕	๑๒	๔๖.๑๕	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๒๖	๐.๓๑	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๑.๑๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๒	๐.๒๖	๗	๓๑.๘๒	๑๕	๖๘.๑๘	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๘	๐.๒๒	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๔	๐.๑๗	๑๑	๗๘.๕๗	๓	๒๑.๔๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๓	๐.๐๔	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	หน่วยงานอื่น	๒,๔๔๓	๒๙.๓๕	๒,๐๖๗	๘๔.๖๑	๓๗๖	๑๕.๓๙	๑๔๗	๓๙.๑๐	๒๒๙	๖๐.๙๐
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒๑๓๐	๒๕.๕๙	๑๘๗๓	๘๗.๙๓	๒๕๗	๑๒.๐๗	๙๖	๓๗.๓๕	๑๖๑	๖๒.๖๕
๒.๒	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๕๙	๐.๗๑	๕๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๕๗	๐.๖๘	๕๒	๙๑.๖๘	๑๕	๒๖.๓๒	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๕๑	๐.๖๑	๒๘	๕๔.๙๐	๒๓	๔๕.๑๐	๗	๓๐.๔๓	๑๖	๖๙.๕๗
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๓๙	๐.๔๗	๑๘	๔๖.๑๕	๒๑	๕๓.๘๕	๑๐	๔๗.๖๒	๑๑	๕๒.๓๘
๒.๖	สภาพนาถความ	๑๖	๐.๑๙	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยา เสพติด	๑๔	๐.๑๗	๔	๒๘.๕๗	๑๐	๗๑.๔๓	๒	๒๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๒	๐.๑๔	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๒.๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและ พัฒนาเกษตรกร	๑๑	๐.๑๓	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๑	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐
๒.๑๐	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๙	๐.๑๑	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๑๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๗	๐.๐๘	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตแห่งชาติ	๖	๐.๐๗	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการการ เลือกตั้ง	๕	๐.๐๖	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานอัยการสูงสุด	๔	๐.๐๕	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	ศาลปกครอง	๔	๐.๐๕	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและชุมชน แห่งชาติ	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานศาลยุติธรรม	๓	๐.๐๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๐	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ภายในประเทศ	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตในภาครัฐ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๒	สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การ มหาชน)	๑	๐.๐๑		๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๔	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๕	สำนักงานคณะกรรมการ สุขภาพแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๖	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๕๗๕	๑๗.๗๐	๙๖๑	๖๑.๒๐	๕๑๓	๓๒.๘๐	๓๙๖	๒๕.๗๐	๒๑๗	๑๓.๓๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๕๕๑	๕.๗๕	๒๕๓	๔๖.๕๖	๒๓๓	๔๐.๕๘	๑๔๗	๒๖.๗๖	๙๑	๑๖.๒๑
๓.๑.๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	๑๓๒	๑.๕๙	๖๕	๔๘.๔๘	๖๘	๕๑.๕๒	๕๓	๗๗.๔๕	๑๕	๒๒.๐๖
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๑๒๐	๑.๕๔	๙๖	๘๐.๐๐	๒๔	๒๐.๐๐	๒๒	๙๑.๖๗	๒	๘.๓๓
๓.๑.๓	ธนาคารออมสิน	๙๒	๑.๑๑	๔๒	๔๕.๖๕	๕๐	๕๔.๓๕	๒๔	๔๘.๐๐	๒๖	๕๒.๐๐
๓.๑.๔	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหานี้สภาค ประชาชน	๔๑	๐.๕๙	๑	๒.๔๔	๔๐	๙๗.๕๖	๑๐	๒๕.๐๐	๓๐	๗๕.๐๐
๓.๑.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๘	๐.๓๕	๘	๒๘.๕๗	๒๐	๗๑.๔๓	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓.๑.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๒๓	๐.๒๘	๕	๒๑.๗๔	๑๘	๗๘.๒๖	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗
๓.๑.๗	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๒๑	๐.๒๕	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๓.๑.๘	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	๑๘	๐.๒๒	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๙	ธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย	๔	๐.๐๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	โรงงานยาสูบ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๑	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๕๖๔	๕.๕๗	๓๑๘	๖๘.๕๓	๑๔๖	๓๑.๔๗	๘๕	๕๘.๒๒	๖๑	๔๑.๗๘
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๗๘	๒.๑๔	๑๐๓	๕๗.๘๗	๗๕	๔๒.๑๓	๔๑	๕๔.๖๗	๓๔	๔๕.๓๓
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๒๐	๑.๔๔	๙๐	๗๕.๐๐	๓๐	๒๕.๐๐	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๑๑๘	๑.๔๒	๙๓	๗๘.๘๑	๒๕	๒๑.๑๙	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๔๘	๐.๕๗	๓๒	๖๖.๖๗	๑๖	๓๓.๓๓	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๙๑	๓.๕๐	๒๕๔	๘๗.๒๘	๓๗	๑๒.๗๑	๑๘	๕๘.๖๕	๑๙	๕๑.๓๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๘๙	๒.๒๗	๑๖๗	๘๘.๓๖	๒๒	๑๑.๖๔	๑๒	๕๔.๕๕	๑๐	๔๕.๔๕
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๔	๐.๕๓	๓๗	๘๔.๐๙	๗	๑๕.๙๑	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๔	๐.๔๑	๓๐	๘๘.๒๔	๔	๑๑.๗๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๘	๐.๑๐	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๘	๐.๑๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๖	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๘	บริษัท ระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๕๖	๑.๘๗	๑๐๖	๖๗.๙๕	๕๐	๓๒.๐๕	๓๘	๖๐.๐๐	๒๐	๔๐.๐๐
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๑๐๕	๑.๒๖	๖๑	๕๘.๑๐	๔๔	๔๑.๙๐	๒๗	๖๑.๓๖	๑๗	๓๘.๖๔
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๔๙	๐.๕๙	๔๓	๘๗.๗๖	๖	๑๒.๒๔	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ มหาดไทยและ ความมั่นคงของมนุษย์	๔๑	๐.๕๐	๒๐	๔๘.๗๘	๒๑	๕๑.๒๒	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๓๖.๕๙
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๑	๐.๕๐	๒๐	๔๘.๗๘	๒๑	๕๑.๒๒	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๓๖.๕๙
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๑๖	๐.๑๗	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๖๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐
๓.๖.๑	องค์การส่งเสริมการค้า ผ่านศึก ในพระบรม ราชูปถัมภ์	๑๔	๐.๑๗	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑๓	๐.๑๕	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๗.๑	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑๐	๐.๑๒	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๗.๒	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิ ภาพครู และบุคลากร ทางการศึกษา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๓.๗.๓	มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๔	มหาวิทยาลัยนเรศวร	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๖	๐.๐๖	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๘.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๔	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง ประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	๓	๐.๐๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๐.๑	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐.๒	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์ การทำสวนยาง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๑	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง อุตสาหกรรม	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๘,๓๒๕	๑๐๐.๐๐	๖,๒๐๗	๗๔.๕๖	๒,๑๑๘	๒๕.๔๓	๘๗๙	๔๒.๑๘	๑,๐๕๓	๕๑.๘๒

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๘,๓๒๕ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพลังงาน กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับในสังกัดกระทรวงที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์เรียงตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รองลงมา คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และการประปาส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก
(แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ยาเสพติด และบ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา ใบกระท่อม และยาอี - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนันประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี และตู้สล็อต กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เหตุเค็ดรื้อนร้าคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาญเค็ดรื้อนร้าคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานประกอบการ และโรงงาน - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอรด การจำหน่ายสินค้ากีดขวางการจราจร
๒	กระทรวงมหาดไทย	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ประกาศกำหนดระยะเวลา และหลักเกณฑ์การขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยให้ประชาชนทราบข้อมูลที่ชัดเจน - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริงไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้ขยายระยะเวลาการยื่นเรื่องขอรับเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการลดค่าใช้จ่ายไฟฟ้าของครัวเรือน สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เร่งดำเนินการตามนโยบายจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได และขอให้จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา
๓	กระทรวงพลังงาน	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับหลักเกณฑ์โครงการสินค้าเบอร์ ๕ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย โดยขอให้แจกเงินสดในการใช้ซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าแทนคูปองส่วนลดและขอให้เพิ่มจำนวนร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ - ขอให้แก้ไขปัญหาลูกข่ายการใช้น้ำมันดีเซล NGV เช่น บางสถานีบริการแจ้งว่าไม่มีเครื่องวัดปริมาตร ประกอบกับมีขั้นตอนที่ยุงยาก แก๊สธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาลูกข่าย NGV ขาดแคลน - ขอให้ทบทวนการปรับเพิ่มราคาจำหน่ายก๊าซ LPG และ NGV น้ำมันเชื้อเพลิง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาน้ำมันเชื้อเพลิง
๔	กระทรวงสาธารณสุข	กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มอัตราบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้เพียงพอต่อการรักษาพยาบาลและการบริการผู้ป่วย - ขอให้แก้ไขปัญหาลูกข่ายการบริการของโรงพยาบาล เช่น การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจอดรถ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ เป็นต้น การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น การรักษาโรคไตโดยการเปลี่ยนถ่ายไต โรคหูดับ โรคมะเร็ง การผ่าตัดต่อหิน เป็นต้น - ขอให้ปรับลดอัตราค่าบริการด้านทันตกรรม
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	พืชผล และราคาสินค้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มราคาพืชผลทางการเกษตรประเภท มันสำปะหลัง ยางพารา สับปะรด มะพร้าว น้ำหอม หอมหัวแดง ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และชมพู - ขอให้พิจารณาจ่ายเงินประกันส่วนต่างราคาข้าวที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของโครงการพักชำระหนี้เกษตรกร และการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาสำหรับเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย - ขอความอนุเคราะห์พิจารณาปรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีคุณสมบัติเกษตรกรไม่ผ่านหลักเกณฑ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำมันสำปะหลัง

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก
(แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง - ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาค่าโดยสารของรถโดยสารประจำทาง กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานเก็บเงิน/พนักงานขับรถโดยสาร
๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมเสา/สายไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับเงินค่าชดเชยจากการขึ้นทะเบียนโครงการประกันรายได้เกษตรกร - ขอให้พิจารณาผ่อนผันหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ และขยายระยะเวลาชำระหนี้เกษตรกร หนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือปัญหาหนี้สินโดยการพักชำระหนี้ให้กับเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อย - ขอความช่วยเหลือไถ่ถอนที่ดิน พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งพิจารณาการจ่ายเงินชดเชยส่วนต่างราคาข้าวให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการประกันรายได้เกษตรกร - ขอให้เร่งพิจารณาการจ่ายเงินรับจำนำข้าวเปลือกนาปรังให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก
๔	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - แจ้งเบาะแสการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา - เห็นด้วยกับมาตรการควบคุมราคาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล - ขอความอนุเคราะห์จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาล สวัสดิการสงเคราะห์ผู้พิการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความอนุเคราะห์จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้กับผู้พิการ
๕	การประปาส่วนภูมิภาค	น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล และคุณภาพน้ำประปา - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๒,๒๔๔	๓๒.๑๑	๑,๐๙๙	๔๘.๘๗	๑,๑๕๐	๕๑.๑๓	๔๖๕	๔๐.๓๕	๖๘๖	๕๙.๖๕
๒	จังหวัดปทุมธานี	๖๐๕	๘.๖๔	๓๑๒	๕๑.๕๗	๒๙๓	๔๘.๔๓	๑๐๗	๓๖.๕๒	๑๘๖	๖๓.๔๘
๓	จังหวัดนนทบุรี	๕๑๐	๗.๒๘	๒๒๙	๔๔.๙๐	๒๘๑	๕๕.๑๐	๘๙	๓๑.๖๗	๑๙๒	๖๘.๓๓
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๓๐๑	๔.๓๐	๑๕๒	๕๐.๕๐	๑๔๙	๔๙.๕๐	๕๑	๓๔.๒๓	๙๘	๖๕.๗๗
๕	จังหวัดนครสวรรค์	๒๔๘	๓.๕๔	๑๘๔	๗๔.๑๙	๖๔	๒๕.๘๑	๔๔	๖๘.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๖	จังหวัดนครปฐม	๑๕๖	๒.๒๓	๘๘	๕๖.๔๑	๖๘	๔๓.๕๙	๒๑	๓๐.๘๘	๔๗	๖๙.๑๒
๗	จังหวัดสงขลา	๑๑๗	๑.๖๗	๙๑	๗๗.๗๘	๒๖	๒๒.๒๒	๒	๗.๖๙	๒๔	๙๒.๓๑
๘	จังหวัดนครราชสีมา	๑๑๑	๑.๕๘	๗๒	๖๔.๘๖	๓๙	๓๕.๑๔	๒๙	๗๔.๓๖	๑๐	๒๕.๖๔
๙	จังหวัดเชียงใหม่	๑๐๘	๑.๕๔	๖๖	๖๑.๑๑	๔๒	๓๘.๘๙	๓๔	๘๐.๙๕	๘	๑๙.๐๕
๑๐	จังหวัดพิจิตร	๑๐๒	๑.๔๖	๗๘	๗๖.๔๗	๒๔	๒๓.๕๓	๑๕	๖๒.๕๐	๙	๓๗.๕๐
๑๑	จังหวัดสมุทรปราการ	๙๖	๑.๓๗	๗๒	๗๕.๐๐	๒๔	๒๕.๐๐	๔	๑๖.๖๗	๒๐	๘๓.๓๓
๑๒	จังหวัดชลบุรี	๙๓	๑.๓๓	๘๐	๘๖.๐๒	๑๓	๑๓.๙๘	๔	๓๐.๗๗	๙	๖๙.๒๓
๑๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๑	๑.๓๐	๓๙	๔๒.๘๖	๕๒	๕๗.๑๔	๑๔	๒๖.๙๒	๓๘	๗๓.๐๘
๑๔	จังหวัดลพบุรี	๘๙	๑.๒๗	๓๒	๓๕.๙๖	๕๗	๖๔.๐๔	๑๘	๓๑.๕๘	๓๙	๖๘.๔๒
๑๕	จังหวัดขอนแก่น	๗๕	๑.๐๗	๓๘	๕๐.๖๗	๓๗	๔๙.๓๓	๓๑	๘๓.๗๘	๖	๑๖.๒๒
๑๖	จังหวัดอุบลราชธานี	๗๕	๑.๐๗	๔๖	๖๑.๓๓	๒๙	๓๘.๖๗	๒๗	๙๓.๑๐	๒	๖.๙๐
๑๗	จังหวัดเพชรบูรณ์	๗๐	๑.๐๐	๕๒	๗๔.๒๙	๑๘	๒๕.๗๑	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘
๑๘	จังหวัดสมุทรสาคร	๖๔	๐.๙๑	๔๕	๗๐.๓๑	๑๙	๒๙.๖๙	๘	๔๒.๑๑	๑๑	๕๗.๘๙
๑๙	จังหวัดสุพรรณบุรี	๖๒	๐.๘๙	๒๖	๔๑.๙๔	๓๖	๕๘.๐๖	๗	๑๙.๔๔	๒๙	๘๐.๕๖
๒๐	จังหวัดสุรินทร์	๕๙	๐.๘๔	๒๔	๔๐.๖๘	๓๕	๕๙.๓๒	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔
๒๑	จังหวัดเชียงราย	๕๘	๐.๘๓	๓๔	๕๘.๖๒	๒๔	๔๑.๓๘	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๒๒	จังหวัดสระบุรี	๕๗	๐.๘๑	๔๙	๘๕.๙๖	๘	๑๔.๐๔	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๒๓	จังหวัดพิษณุโลก	๕๗	๐.๘๑	๓๓	๕๗.๘๙	๒๔	๔๒.๑๑	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๕๗	๐.๘๑	๓๗	๖๔.๙๑	๒๐	๓๕.๐๙	๕	๒๕.๐๐	๑๕	๗๕.๐๐
๒๕	จังหวัดอุดรธานี	๕๕	๐.๗๙	๒๘	๕๐.๙๑	๒๗	๔๙.๐๙	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒
๒๖	จังหวัดร้อยเอ็ด	๕๓	๐.๗๖	๒๑	๓๙.๖๒	๓๒	๖๐.๓๘	๒๗	๘๔.๓๗	๕	๑๕.๖๓
๒๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๕๓	๐.๗๖	๓๔	๖๔.๑๕	๑๙	๓๕.๘๕	๒	๑๐.๕๓	๑๗	๘๙.๔๗
๒๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๕๓	๐.๗๖	๓๐	๕๖.๖๐	๒๓	๔๓.๔๐	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙
๒๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๕๒	๐.๗๔	๒๕	๔๘.๐๘	๒๗	๕๑.๙๒	๖	๒๒.๒๒	๒๑	๗๗.๗๘
๓๐	จังหวัดศรีสะเกษ	๕๑	๐.๗๓	๓๑	๖๐.๗๘	๒๐	๓๙.๒๒	๑๘	๙๐.๐๐	๒	๑๐.๐๐
๓๑	จังหวัดสุโขทัย	๕๑	๐.๗๓	๔๕	๘๘.๒๔	๖	๑๑.๗๖	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓๒	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๕๐	๐.๗๑	๓๒	๖๔.๐๐	๑๘	๓๖.๐๐	๕	๒๗.๗๘	๑๓	๗๒.๒๒
๓๓	จังหวัดกำแพงเพชร	๔๘	๐.๖๙	๓๙	๘๑.๒๕	๙	๑๘.๗๕	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๓๔	จังหวัดปราจีนบุรี	๔๗	๐.๖๗	๓๑	๖๕.๙๖	๑๖	๓๔.๐๔	๒	๑๒.๕๐	๑๔	๘๗.๕๐
๓๕	จังหวัดลำปาง	๔๔	๐.๖๓	๓๒	๗๒.๗๓	๑๒	๒๗.๒๗	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๓๖	จังหวัดชัยภูมิ	๔๓	๐.๖๑	๓๐	๖๙.๗๗	๑๓	๓๐.๒๓	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๓๗	จังหวัดราชบุรี	๔๐	๐.๕๗	๒๘	๗๐.๐๐	๑๒	๓๐.๐๐	๑	๘.๓๓	๑๑	๙๑.๖๗
๓๘	จังหวัดอุตรดิตถ์	๓๖	๐.๕๑	๒๕	๖๙.๔๔	๑๑	๓๐.๕๖	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙
๓๙	จังหวัดพิจิตร	๓๖	๐.๕๑	๑๕	๔๑.๖๗	๒๑	๕๘.๓๓	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๗๑.๔๓
๔๐	จังหวัดจันทบุรี	๓๓	๐.๔๗	๒๑	๖๓.๖๔	๑๒	๓๖.๓๖	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗
๔๑	จังหวัดอ่างทอง	๓๓	๐.๔๗	๑๕	๔๕.๔๕	๑๕	๔๕.๔๕	๘	๕๓.๓๓	๗	๕๖.๖๗

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๔๒	จังหวัดชัยนาท	๓๓	๐.๔๗	๒๐	๖๐.๖๑	๑๓	๓๙.๓๙	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๔๓	จังหวัดมหาสารคาม	๓๓	๐.๔๗	๑๖	๔๘.๔๘	๑๗	๕๑.๕๒	๑๑	๖๔.๗๑	๖	๓๕.๒๙
๔๔	จังหวัดนครนายก	๓๑	๐.๔๔	๑๙	๖๑.๒๙	๑๒	๓๘.๗๑	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๔๕	จังหวัดเลย	๒๙	๐.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๔๖	จังหวัดอุทัยธานี	๒๙	๐.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘	๙	๙๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐
๔๗	จังหวัดสุพรรณบุรี	๒๘	๐.๔๐	๑๙	๖๗.๘๖	๙	๓๒.๑๔	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๔๘	จังหวัดกระบี่	๒๘	๐.๔๐	๑๘	๖๔.๒๙	๑๐	๓๕.๗๑	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๔๙	จังหวัดสระแก้ว	๒๘	๐.๔๐	๑๘	๖๔.๒๙	๑๐	๓๕.๗๑	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐
๕๐	จังหวัดกาฬสินธุ์	๒๘	๐.๔๐	๑๕	๕๓.๕๗	๑๓	๔๖.๔๓	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๕๑	จังหวัดชุมพร	๒๗	๐.๓๙	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๕๒	จังหวัดเพชรบุรี	๒๖	๐.๓๗	๑๕	๕๗.๖๙	๑๑	๔๒.๓๑	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๖.๗๓
๕๓	จังหวัดนครพนม	๒๖	๐.๓๗	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๕๔	จังหวัดตรัง	๒๕	๐.๓๖	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๕๕	จังหวัดระยอง	๒๔	๐.๓๔	๑๙	๗๙.๑๗	๕	๒๐.๘๓	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๕๖	จังหวัดภูเก็ต	๒๓	๐.๓๓	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๕๗	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๒๓	๐.๓๓	๑๒	๕๒.๑๗	๑๑	๔๗.๘๓	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๖.๗๓
๕๘	จังหวัดนราธิวาส	๒๒	๐.๓๑	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๕๙	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๑	๐.๓๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๐	จังหวัดพะเยา	๒๑	๐.๓๐	๑๑	๕๒.๓๘	๑๐	๔๗.๖๒	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐
๖๑	จังหวัดแพร่	๒๐	๐.๒๙	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๖๒	จังหวัดมุกดาหาร	๑๙	๐.๒๗	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๓	จังหวัดยโสธร	๑๘	๐.๒๖	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๔	จังหวัดน่าน	๑๘	๐.๒๖	๕	๒๗.๗๘	๑๓	๗๒.๒๒	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖
๖๕	จังหวัดตาก	๑๖	๐.๒๓	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๖๖	จังหวัดพังงา	๑๖	๐.๒๓	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๖๗	จังหวัดระนอง	๑๔	๐.๒๐	๗	๕๐.๐๐	๗	๕๐.๐๐	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๖๘	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑๓	๐.๑๙	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๖๙	จังหวัดลำพูน	๑๓	๐.๑๙	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๗๐	จังหวัดหนองคาย	๑๒	๐.๑๗	๑	๘.๓๓	๑๑	๙๑.๖๗	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘
๗๑	จังหวัดตราด	๑๐	๐.๑๔	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๗๒	จังหวัดยะลา	๑๐	๐.๑๔	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๗๓	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๐	๐.๑๔	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๗๔	จังหวัดสตูล	๙	๐.๑๓	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗๕	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๖	๐.๐๘	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๖	จังหวัดปัตตานี	๖	๐.๐๘	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๗๗	จังหวัดบึงกาฬ	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๗,๐๐๕	๑๐๐.๐๐	๓,๙๐๙	๕๕.๗๓	๓,๑๐๑	๔๔.๒๗	๑,๓๗๖	๓๕.๓๓	๑,๗๐๕	๕๕.๖๖

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๗,๐๐๕ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดนครสวรรค์ ตามลำดับ

๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและเร่งรัดการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - ขอความอนุเคราะห์ขยายระยะเวลาการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง และควันไฟจากสถานประกอบการ ร้านค้า บ้านเรือน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการสัญจร - ขอให้ชุดออกท่อระบายน้ำ
๒	ปทุมธานี	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท - ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนและสัญญาณไฟจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และปลูกสิ่งก่อสร้างรุกล้ำช่องการจราจร
๓	นนทบุรี	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท - ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินเสียหาย เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง จากสถานประกอบการ ร้านค้า บ้านเรือน และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และจอดรถกีดขวางการจราจร สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๔	พระนครศรีอยุธยา	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท - ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายยาเสพติดประเภทยาไอซ์ ยาบ้า
๕	นครสวรรค์	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท - ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเร่งดำเนินการออกใบรับรองการจำหน่ายข้าวเปลือกนาปรังให้กับเกษตรกร - ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินชดเชยกรณีพืชผลและพื้นที่ทางการเกษตรได้รับความเสียหายให้กับเกษตรกรผู้ประสบภัย - ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับการปรับขึ้นราคาพืชผลทางการเกษตร ประเภทมันสำปะหลัง และข้าวเปลือก

๙. ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความสนใจของสังคม (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	หัวข้อ	จำนวน เรื่อง	เพิ่มจาก ไตรมาส ที่แล้ว จำนวน	ประเด็นเรื่อง
๑	ยาเสพติด	๘๙๒	๕๒๔	ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ่งเบาะแสเกี่ยวกับการจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภท ยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา
๒	บ่อนการพนัน	๗๖๗	๔๔๕	บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี การแจ่งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนัน ประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี สลากกินรวบ และตุ๋นเลือด
๓	รายได้	๓๘๑	๑๗๓	เงินเดือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี เห็นด้วยกับนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐในระดับปริญญาตรี ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ - ขอให้ควบคุมราคาสินค้า และราคาค่าโดยสารรถประจำทาง - เห็นด้วยกับนโยบายการขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ
๔	ราคาพลังงาน	๙๓	๑๑	น้ำมันเชื้อเพลิง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง แก๊สธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มสถานีบริการก๊าซ NGV - ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาจำหน่ายก๊าซ LPG และ NGV
๕	มาตรการป้องกัน	๓๕	ไม่พบ ข้อมูล ไตรมาส ที่แล้ว	ปรองดอง โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายสร้างความปรองดองของรัฐบาลเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ทางการเมือง และเห็นด้วยกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อนำไปสู่ความปรองดอง

สถิติการแจ้งเบาะแสยาเสพติด

ในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕)
จำแนกตามรายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด

สถิติการแจ้งเบาะแสยาเสพติด ในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
 (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕)
 จำแนกตามรายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด โดยเรียงลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 และจังหวัดที่ได้รับการแจ้งเบาะแสมากที่สุด

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	สายไหม	๑๕
		คลองเตย	๑๔
		บางเขน	๑๑
		จอมทอง	๑๐
		หนองแขม	๙
		สวนหลวง	๘
		บางกะปิ	๘
		ทุ่งครุ	๘
		วังทองหลาง	๘
		บึงกุ่ม	๘
		หนองจอก	๗
		บางแค	๗
		ลาดพร้าว	๕
		คันนายาว	๕
		จตุจักร	๕
		ยานนาวา	๕
		บางพลัด	๕
		คลองสามวา	๔
		บางขุนเทียน	๔
		ราชเทวี	๔
		ดุสิต	๔
		ธนบุรี	๔
		บางกอกน้อย	๔
		หลักสี่	๔
		มีนบุรี	๔
		สาทร	๓
		ปทุมวัน	๓
		พระนคร	๓

/บางบอน...

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
		บางบอน	๓
		บางซื่อ	๓
		ราษฎร์บูรณะ	๓
		คลองสาน	๓
		ลาดกระบัง	๒
		ประเวศ	๒
		ดินแดง	๒
		พระโขนง	๒
		สะพานสูง	๒
		วัฒนา	๒
		บางกอกใหญ่	๒
		บางคอแหลม	๑
		ภาษีเจริญ	๑
		ทองหล่อ	๑
		ตลิ่งชัน	๑
		ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๑
		พญาไท	๑
		ทวีวัฒนา	๑
		ดอนเมือง	๑
		บางนา	๑
		ห้วยขวาง	๑
		ไม่ระบุเขต	๑๖
		รวม	๒๓๐
๒	พระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา	๖
		บางปะอิน	๖
		เสนา	๕
		วังน้อย	๕
		อุทัย	๒
		บางปะหัน	๒
		บางบาล	๒
		นครหลวง	๒
		ภาชี	๑
		ลาดบัวหลวง	๑
		บางไทร	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๓๔

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๓	ชลบุรี	บางละมุง	๗
		สัตหีบ	๖
		พานทอง	๓
		เมืองชลบุรี	๓
		ศรีราชา	๒
		เกาะจันทร์	๑
		รวม	๒๒
๔	นนทบุรี	บางบัวทอง	๖
		เมืองนนทบุรี	๔
		ไทรน้อย	๒
		บางใหญ่	๓
		บางกรวย	๒
		ปากเกร็ด	๒
		รวม	๑๙
๕	สุราษฎร์ธานี	เคียนซา	๒
		ไชยา	๒
		พระแสง	๒
		พนม	๒
		บ้านนาสาร	๒
		พุนพิน	๒
		ท่าฉาง	๒
		กาญจนดิษฐ์	๑
		ท่าชนะ	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๑๗
๖	สมุทรปราการ	เมืองสมุทรปราการ	๔
		พระประแดง	๔
		บางพลี	๒
		บางบ่อ	๑
		รวม	๑๑

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๗	นครสวรรค์	ตากลี	๖
		ท่าตะโก	๔
		เมืองนครสวรรค์	๒
		ไพศาลี	๒
		บรรพตพิสัย	๑
		ตากฟ้า	๑
		รวม	๑๖
๘	ปทุมธานี	คลองหลวง	๕
		หนองเสือ	๓
		ธัญบุรี	๒
		ลำลูกกา	๒
		ลาดหลุมแก้ว	๑
		สามโคก	๑
		เมืองปทุมธานี	๑
		รวม	๑๕
๙	สงขลา	สิงหนคร	๔
		หาดใหญ่	๔
		จะนะ	๑
		นาทวี	๑
		สะเดา	๑
		รัตภูมิ	๑
		เมืองสงขลา	๑
		รวม	๑๓
๑๐	สระแก้ว	เมืองสระแก้ว	๔
		อรัญประเทศ	๔
		วังสมบูรณ์	๒
		วัฒนานคร	๑
		เขาฉกรรจ์	๑
		รวม	๑๒
๑๑	สุพรรณบุรี	เมืองสุพรรณบุรี	๘
		ดอนเจดีย์	๒
		อู่ทอง	๒
		รวม	๑๒

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๑๒	สระบุรี	วิหารแดง	๓
		แก่งคอย	๒
		หนองแค	๒
		มวกเหล็ก	๑
		บ้านหมอ	๑
		หนองโดน	๑
		เมืองสระบุรี	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๑๒
๑๓	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	๙
		บ้านสร้าง	๒
		รวม	๑๑
๑๔	อุบลราชธานี	บุญทริก	๒
		สว่างวีระวงศ์	๒
		เขื่องใน	๒
		ม่วงสามสิบ	๑
		น้ำขุ่น	๑
		ตระการพืชผล	๑
		เขมราฐ	๑
		รวม	๑๐
๑๕	กาฬสินธุ์	สมเด็จ	๓
		กมลาไสย	๒
		ห้วยผึ้ง	๒
		ยางตลาด	๑
		กุฉินารายณ์	๑
		นามน	๑
		รวม	๑๐
๑๖	สมุทรสาคร	เมืองสมุทรสาคร	๔
		กระทุ่มแบน	๓
		บ้านแพ้ว	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๙

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๑๗	ราชบุรี	ปากท่อ	๓
		โพธาราม	๒
		บ้านโป่ง	๑
		เมืองราชบุรี	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๒
		รวม	๙
๑๘	นครศรีธรรมราช	เมืองนครศรีธรรมราช	๓
		หัวไทร	๑
		นาบอน	๑
		ช้างกลาง	๑
		ท่าศาลา	๑
		ร่อนพิบูลย์	๑
		รวม	๘
๑๙	นครปฐม	สามพราน	๓
		เมืองนครปฐม	๒
		พุทธมณฑล	๑
		กำแพงแสน	๑
		นครชัยศรี	๑
		รวม	๘
๒๐	ชุมพร	ท่าแซะ	๓
		หลังสวน	๒
		สวี	๑
		เมืองชุมพร	๑
		ปะทิว	๑
		รวม	๘
๒๑	นครราชสีมา	สีคิ้ว	๒
		สีดา	๑
		ประทาย	๑
		เมืองนครราชสีมา	๑
		ปากช่อง	๑
		โนนไทย	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๘

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๒๒	กาญจนบุรี	ท่าม่วง	๒
		หนองปรือ	๑
		เมืองกาญจนบุรี	๑
		เลาขวัญ	๑
		ท่ามะกา	๑
		ด่านมะขามเตี้ย	๑
		รวม	๗
๒๓	อุตรดิตถ์	ลับแล	๓
		พากท่า	๑
		ท่าปลา	๑
		พิชัย	๑
		เมืองอุตรดิตถ์	๑
		รวม	๗
๒๔	สิงห์บุรี	ท่าช้าง	๔
		อินทร์บุรี	๓
		รวม	๗
๒๕	ลพบุรี	บ้านหมี่	๒
		สระโบสถ์	๒
		ลำสนธิ	๑
		โคกสำโรง	๑
		ชัยบาดาล	๑
		รวม	๗
๒๖	พิษณุโลก	นครไทย	๒
		วัดโบสถ์	๒
		เมืองพิษณุโลก	๒
		วังทอง	๑
		รวม	๗
๒๗	ฉะเชิงเทรา.	เมืองฉะเชิงเทรา	๓
		บางปะกง	๒
		พนมสารคาม	๒
		รวม	๗

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๒๘	เพชรบูรณ์	ศรีเทพ	๑
		หนองไผ่	๑
		เมืองเพชรบูรณ์	๑
		ชนแดน	๑
		วิเชียรบุรี	๑
		บึงสามพัน	๑
		รวม	๖
๒๙	พิจิตร	เมืองพิจิตร	๒
		สามง่าม	๑
		บึงนาราง	๑
		บางมูลนาก	๑
		โพทะเล	๑
		รวม	๖
๓๐	ขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	๓
		หนองสองห้อง	๑
		เขาสวนกวาง	๑
		ชนบท	๑
		รวม	๖
๓๑	กำแพงเพชร	คลองขลุง	๓
		เมืองกำแพงเพชร	๒
		ขาณุวรลักษบุรี	๑
		รวม	๖
๓๒	เชียงราย	เมืองเชียงราย	๓
		แม่ฟ้าหลวง	๒
		รวม	๖
๓๓	ลำปาง	งาว	๓
		แม่เมาะ	๑
		เมืองลำปาง	๑
		รวม	๕

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๓๔	อ่างทอง	เมืองอ่างทอง	๓
		ไชโย	๑
		โพธิ์ทอง	๑
		รวม	๕
๓๕	พิจิตร	กะปง	๑
		เกาะยาว	๑
		ท้ายเหมือง	๑
		ตะกั่วทุ่ง	๑
		ไม้ระบุดำเภอ	๑
		รวม	๕
๓๖	พัทลุง	ปากพะยูน	๒
		ป่าบอน	๒
		ตะโหมด	๑
		รวม	๕
๓๗	นครนายก	องครักษ์	๓
		บ้านนา	๒
		รวม	๕
๓๘	ตรัง	ห้วยยอด	๔
		สิเกา	๑
		รวม	๕
๓๙	ระยอง	บ้านฉาง	๒
		เมืองระยอง	๑
		บ้านค่าย	๑
		ปลวกแดง	๑
		รวม	๕
๔๐	ศรีสะเกษ	ราษีไศล	๒
		ภูสิงห์	๑
		กันทรารมย์	๑
		วังหิน	๑
		รวม	๕

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๔๑	อุดรธานี	วังสามหมอ	๑
		หนองหาน	๑
		นาแก	๑
		เมืองอุดรธานี	๑
		รวม	๔
๔๒	สุโขทัย	ศรีสัชนาลัย	๑
		ศรีสำโรง	๑
		สวรรคโลก	๑
		เมืองสุโขทัย	๑
		รวม	๔
๔๓	สกลนคร	เต่างอย	๑
		ภูพาน	๑
		วาริชภูมิ	๑
		วานรนิวาส	๑
		รวม	๔
๔๔	นครพนม	ศรีสงคราม	๒
		ท่าอุเทน	๑
		ธาตุพนม	๑
		รวม	๔
๔๕	กระบี่	เหนือคลอง	๑
		เมืองกระบี่	๑
		เกาะลันตา	๑
		คลองท่อม	๑
		รวม	๔
๔๖	ยโสธร	เมืองยโสธร	๑
		กุฉินท	๑
		ป่าดัว	๑
		รวม	๓
๔๗	ภูเก็ต	กะทู้	๒
		เมืองภูเก็ต	๑
		รวม	๓
๔๘	มหาสารคาม	เมืองมหาสารคาม	๒
		วาปีปทุม	๑
		รวม	๓

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๔๙	ระนอง	เมืองระนอง	๒
		รวม	๒
๕๐	เชียงใหม่	แม่อาว	๑
		หางดง	๑
		เชียงดาว	๑
		รวม	๓
๕๑	เลย	วังสะพุง	๒
		รวม	๒
๕๒	ประจวบคีรีขันธ์	เมืองประจวบคีรีขันธ์	๑
		ปราณบุรี	๑
		รวม	๒
๕๓	สตูล	ละงู	๑
		เมืองสตูล	๑
		รวม	๑
๕๔	เพชรบุรี	ชะอำ	๑
		บ้านลาด	๑
		รวม	๒
๕๕	น่าน	ปัว	๑
		เฉลิมพระเกียรติ	๑
		รวม	๒
๕๖	อำนาจเจริญ	ลืออำนาจ	๑
		พนา	๑
		รวม	๒
๕๗	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	๑
		รวม	๑
๕๘	บุรีรัมย์	บ้านด่าน	๑
		รวม	๑
๕๙	นราธิวาส	แว้ง	๑
		รวม	๑
๖๐	จันทบุรี	เมืองจันทบุรี	๑
		รวม	๑

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๖๑	อุทัยธานี	สว่างอารมณ์	๑
		รวม	๑
๖๒	หนองบัวลำภู	นากลาง	๑
		รวม	๑
๖๓	ลำพูน	แม่ทา	๑
		รวม	๑
๖๔	มุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	๑
		รวม	๑
๖๕	แพร่	ร้องกวาง	๑
		รวม	๑

ที่ นร ๐๕๐๔/ ๑๗/๒๕๖๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

• ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๔.๓๒/๖๔๔๑
ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ตามที่ได้เสนอเรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนของประชาชน ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รับทราบและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- 1 S.ก. 2548

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๕

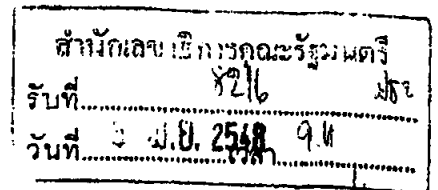
โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๖๕ ๓๓๔

รอน.ดร. ๒๕ 29 พ.ย. 2548

ผอ.ส.บ.ป. Olms

ผอ.กลุ่ม ๒๕๐๑๓ ๒๕ พ.ย. ๒๕๔๘

จว. ๒๕๐๑๓ ๒๕ พ.ย. ๒๕๔๘



สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ผู้ตรวจราชการ : สักตมภา ๒๗/๒๖/๒๖-๒๖/๒๖/๒๖-๒๖/๒๖/๒๖ ๒๖/๒๖/๒๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐-๒๒๔๓-๑๒๔๔

ที่ นร ๐๑๐๕.๓๒ / ๒๖๓๙ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๔๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรี
ในปีงบประมาณ ๒๕๔๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๔๗-๓๐ กันยายน ๒๕๔๘)

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ 29 พ.ย. 2548

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรีในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๔๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๔๗-๓๐ กันยายน ๒๕๔๘) และเสนอแนวทางการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยให้เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบด้วย (เอกสาร ๑)

๑.๒ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ รับทราบตามข้อ ๑.๑ แล้ว และมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (เอกสาร ๒)

๑.๓ นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๗๖/๒๕๔๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๔๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ (เอกสาร ๓)

๑.๔ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแนวทางในการติดตามผลความคืบหน้าในการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑.๒ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุก ๓ เดือน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลแยกเป็นรายกระทรวงเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามผลในลำดับต่อไป (เอกสาร ๔)

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ ๒๕๔๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๔๗-๓๐ กันยายน ๒๕๔๘) โดยประชาชนได้มีหนังสือร้องเรียนในประเด็นปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๙๖,๐๙๒ เรื่อง ซึ่งศูนย์บริการประชาชนได้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖๔,๓๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยสรุปประเด็นการร้องเรียนที่สำคัญได้ดังนี้ (เอกสาร ๕)

๒.๑ ประเด็นที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุดใน ๓ อันดับแรก ได้แก่

อันดับ ๑ ปัญหาด้านสวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุข มีการร้องเรียนจำนวน ๑๗,๘๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๔ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

อันดับ ๒ ปัญหาหนี้สิน มีการร้องเรียน จำนวน ๑๔,๗๙๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

อันดับ ๓ ปัญหาราษฎรขัดแย้งเจ้าหน้าที่รัฐ มีการร้องเรียน จำนวน ๑๒,๘๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

๒.๒ ประเด็นการร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขปัญหจนได้ข้อยุติ ประเด็นการร้องเรียนที่ได้ดำเนินการประสานการแก้ไขปัญหากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ จำนวนทั้งสิ้น ๖๔,๓๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยประเด็นการร้องเรียนที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุดใน ๓ อันดับแรก สรุปได้ดังนี้

อันดับ ๑ ปัญหาด้านการเมือง มีการร้องเรียน จำนวน ๑๔๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๒๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

อันดับ ๒ ปัญหาด้านความผิดอาญา มีการร้องเรียน จำนวน ๘,๐๑๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๔๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

อันดับ ๓ ปัญหาราษฎรขัดแย้งเจ้าหน้าที่รัฐ มีการร้องเรียน จำนวน ๑๒,๘๙๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๐,๑๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๔ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

๒.๓ ประเด็นการร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๐,๘๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยสรุปประเด็นปัญหาที่สำคัญใน ๓ อันดับแรก สรุปได้ดังนี้

อันดับ ๑ ปัญหาด้านหนี้สิน มีการร้องเรียน จำนวน ๑๔,๗๙๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙,๒๔๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

อันดับ ๒ ปัญหาด้านที่ดินทำกิน มีการร้องเรียน จำนวน ๔,๕๓๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒,๓๖๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

อันดับ ๓ ปัญหากลุ่มประกอบอาชีพ มีการร้องเรียน จำนวน ๑,๒๑๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

๒.๕ การเปรียบเทียบข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนในระหว่างช่วง ๖ เดือนแรก และ ๖ เดือนหลัง ของปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ในการเปรียบเทียบการร้องเรียนจากประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ระหว่างช่วง ๖ เดือนแรก และ ๖ เดือนหลัง ของปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ปรากฏผลว่า บางกรณีปัญหามีแนวโน้มลดลง โดยปัญหาที่มีการร้องเรียนลดน้อยลงมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาด้านการเกษตร ในขณะที่บางกรณีปัญหามีแนวโน้มที่มีการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น โดยปัญหาที่มีการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาด้านสวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุข

ทั้งนี้ ในช่วง ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ประชาชนได้มีหนังสือร้องเรียนถึงนายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรีโดยสรุปในประเด็นการร้องเรียนที่สำคัญได้ ดังนี้

๑) ประเด็นที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ เรื่องสวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุข จำนวน ๙,๙๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ในขณะที่ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ประชาชนจะร้องเรียนในปัญหาเรื่องหนี้สินมากที่สุด จำนวน ๘,๓๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

๒) ประเด็นการร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติมากที่สุด ได้แก่ ด้านการเมือง จำนวนทั้งหมด ๖๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวทั้งหมด

ในขณะที่ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ประเด็นการร้องเรียนที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ได้แก่ ด้านการเมืองเช่นกัน จำนวนทั้งหมด ๘๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นปัญหาดังกล่าว

๓) ประเด็นการร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ เรื่องหนี้สิน จำนวนทั้งหมด ๖,๕๕๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๔,๔๖๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นปัญหาดังกล่าว

ในขณะที่ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ประเด็นการร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ เรื่องหนี้สินเช่นกัน จำนวนทั้งหมด ๔,๓๐๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔,๗๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

๒.๕ การเปรียบเทียบข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ ปีงบประมาณย้อนหลัง (ปีงบประมาณ ๒๕๔๖-๒๕๔๘)

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ ปีงบประมาณย้อนหลัง ปรากฏผลว่าแนวโน้มของการร้องเรียนในประเด็นปัญหาต่างๆ จะเพิ่มมากขึ้น โดยปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด โดยเฉพาะในปีงบประมาณ ๒๕๔๘ ได้แก่ กรณีปัญหาหนี้สิน รองลงมา ได้แก่ กรณีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุข

๓. ข้อวิเคราะห์

สืบเนื่องจากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรีในข้อ ๒ จะเห็นได้ว่าปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนขอความช่วยเหลือมากที่สุด คือ ปัญหาด้านสวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุข รองลงมา คือ ปัญหาหนี้สิน ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่า ประชาชนอาจจะมีความเดือดร้อนในเรื่องที่เกี่ยวกับความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับวิถีการดำรงชีวิตมากที่สุด แต่เนื่องจากปัญหาด้านสวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุขไม่มีความซับซ้อนมาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงสามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติในอัตราส่วนที่สูง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว ในขณะที่ปัญหาหนี้สินมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานและบางกรณีปัญหาอาจมีความซับซ้อนในการดำเนินการ จึงส่งผลให้กรณีปัญหาหนี้สินมีปริมาณเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอัตราสูงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

ทั้งนี้ การที่เรื่องร้องเรียนของประชาชนในกรณีปัญหาต่างๆ ยังคงปรากฏผลว่ามีเรื่องที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในหลายกรณีปัญหายังไม่ได้ข้อยุติในอัตราส่วนที่สูงตามข้อ ๒ นั้น หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เร่งดำเนินการแก้ไขในแต่ละกรณีปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็วแล้ว อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์โดยรวมของรัฐบาลได้ ซึ่งสาเหตุของความล่าช้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหายาอาจเกิดจากประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกรณีปัญหาต่างๆ ตามข้อร้องเรียนของประชาชน ยังไม่สั่งการกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๔๘ ตามข้อ ๑.๒ อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

๓.๒ ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกรณีปัญหาต่างๆ ตามข้อร้องเรียนของประชาชน บางกระทรวงยังไม่มีการจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๔๘ ซึ่งศูนย์ฯ ดังกล่าวจะทำหน้าที่เป็นเสมือน ศูนย์รวมของข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากประชาชน รวมทั้งเป็นศูนย์รวมข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหายาของทุกหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงนั้นๆ ทั้งนี้ การดำเนินการแก้ไขปัญหายาของ

หน่วยงานต่าง ๆ ในแต่ละกระทรวงในปัจจุบันอาจมีลักษณะการดำเนินการแก้ไขปัญหาแบบแยกส่วน ส่งผลให้ขาดความเป็นเอกภาพเดียวกัน รวมทั้งอาจมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า ในกรณีปัญหาเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในปีงบประมาณ ๒๕๔๘ โดยเฉพาะปัญหาที่สำคัญใน ๓ อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาหนี้สิน ปัญหาที่ดินทำกิน และปัญหากลุ่มประกอบอาชีพนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรที่จะดำเนินการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ชัดเจน และเป็นเอกภาพเดียวกันทั้งองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ชัดเจน “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไขปัญหาดังกล่าว” ซึ่งการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวควรประกอบด้วยประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๔.๑ ทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับกรณีปัญหาเรื่องร้องเรียนควรปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๔๔ เรื่องแนวทางการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวม โดยเคร่งครัดและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับกรณีปัญหาดังกล่าว ตามข้อร้องเรียนของประชาชนควรมีการจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของประชาชน โดยศูนย์ฯ ดังกล่าวจะเป็นที่รวมข้อมูลปัญหาดังกล่าว ที่ประชาชนร้องเรียนขอความช่วยเหลือและเป็นศูนย์รวมข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวในภาพรวมของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงนั้น ๆ ด้วย

ทั้งนี้ ศูนย์ฯ ดังกล่าวควรมีการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและพัฒนาฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงทุกหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงนั้น ๆ โดยมีการปรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของประชาชนอย่างต่อเนื่องให้มีสภาพของปัญหาดังกล่าวเป็นปัจจุบันตลอดเวลา ซึ่งผู้บริหารทุกระดับของกระทรวงและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถประสานเรียกใช้ข้อมูลจากศูนย์ฯ ดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหารในแต่ละระดับได้ทันที รวมทั้งมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเปรียบเสมือนระบบประสาท (Nervous System) กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรด้วย

อนึ่ง การจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของประชาชนของแต่ละกระทรวงนั้นจะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ประเด็นสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๑) มีศูนย์กลางในการประสานงานการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมของหน่วยงาน

๒) ระบบการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในแต่ละกระทรวงจะมีความเป็นเอกภาพและเป็นระบบมากขึ้น

๓) ผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาดามข้อร้องเรียนของประชาชน เพื่อประกอบการพิจารณาได้ตลอดเวลา

๔.๓ ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนของประชาชนของแต่ละกระทรวงตามข้อ ๔.๒ ควรจัดทำสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อ ๔.๒ ในภาพรวมของกระทรวงนั้นๆ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๔ นำเรียนรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อโปรดทราบความคืบหน้าทุกเดือน หากกรณีปัญหาใดยังไม่ได้ข้อยุติหรือไม่มีคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหารัฐมนตรีเจ้าสังกัดจะได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพื่อสั่งการให้ทบทวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันทั่วทั้งต่อไป

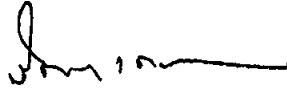
๔.๔ หากกรณีปัญหาใดเป็นปัญหาในเชิงนโยบายที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน โดยกรณีปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนในกระบวนการแก้ไขปัญหาส่งผลให้ปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้ข้อยุติซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านนั้น ๆ ได้ ควรที่จะรวบรวมปัญหาลักษณะดังกล่าว เสนอคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนตามข้อ ๑.๓ พิจารณาแก้ไข ปัญหาในภาพรวมต่อไป

๔.๕ มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนของประชาชนที่มีมาถึง นายกรัฐมนตรีและรองนายกรัฐมนตรี ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๔ ในข้อ ๑.๒ จากทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับกรณีปัญหาต่างๆ ตามข้อร้องเรียนของประชาชน และรวบรวมสรุป รายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการในภาพรวมเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อรับทราบ ความคืบหน้าทุก ๓ เดือน

ดังนั้น เพื่อให้แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญห
ตามข้อร้องเรียนของประชาชน ดังกล่าวข้างต้นเห็นผลเป็นรูปธรรม สอดรับกับนโยบายของรัฐบาล
ด้านการแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนที่ยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไข
ปัญหา” และสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๔ เรื่องแนวทางการติดตาม
ความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาคาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวม
จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญห
ตามข้อร้องเรียนของประชาชน ดังกล่าวข้างต้น เพื่อจักได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและ
มอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการในลำดับต่อไป ทั้งนี้ การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวจะ
ส่งผลดีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของรัฐบาลด้วย

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๕ จักได้นำเสนอ
คณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการในลำดับต่อไป



(นายวิชญ์ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

๑๙/๑๐/๒๕๔๘

พันตำรวจโท 

(ทักษิณ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี

๒๑ พ.ย. ๔๘

๒๓ ๑๕/๖๔

ได้้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2548 ลงมติว่า

ทราบ (มติ 13 ร.ค. 20)



ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๑๐๐/พ.ศ.๖๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รับที่ 7460

วันที่ 26 มิ.ย.55 เวลา 8.24 น.

คทท 3723/26 มิ.ย. 55

กระทรวงกลาโหม

ถนนสนามไชย เขตพระนคร

กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

☒ กลับประชุม
☐ หลังประชุม
☐ แจกที่ประชุม
☐ ไม่แจกที่ประชุม

๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ

๒๕๕๕

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรื่องที่ ๑๘

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๕๗๕๓

ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

จัดเข้าวาระ..... 26 มิ.ย. 2555

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีหนังสือขอให้กระทรวงกลาโหมให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี รายละเอียดตามอ้างถึง นั้น

กระทรวงกลาโหมพิจารณาแล้วเห็นว่า ที่ผ่านมากกระทรวงกลาโหมได้ให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมอยู่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อกราบทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก

(สุกำพล สุวรรณทัต)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม

โทร. ๐๒-๒๒๒-๒๘๕๕

โทรสาร ๐๒-๒๒๓-๔๒๖๒

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๕๖๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รับที่ ๗๔๖๓

วันที่ ๒๖ ม.ย.

ค.ศ. ๒๖๖๖-๖/๒๖ มิ.ย. ๒๖๖๖

ก่อนประชุม ๕๖

☐ หลังประชุม☐ แจกที่ประชุม☐ ไม่แจกที่ประชุม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

26 มิ.ย. 2555

จดเข้าวาระ

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๕๗๕๓

เรื่องที่ ๑๘

ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังกล่าวแล้ว ไม่มีข้อขัดข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก

(อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๑๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๒-๓

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๗๙๖๖



สพต.รับที่ ๑๗๗.๑
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๕ เวลา ๑๘.๐๐ น.
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๗๔๑๗
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๕ เวลา ๑๗.๕๐ น.

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ

เรื่องที่ ๑๘

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๑๕๗๕๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ไปเพื่อดำเนินการ โดยหากมีข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอย่างไร ให้แจ้งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี หรืออาจเสนอในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีก็ได้ ตามนัยข้อ ๑๐ แห่งระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับการแนวทางดำเนินการ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์จากประชาชน ได้สามารถดำเนินการให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และการแก้ไขปัญหาสาเหตุสามารถดำเนินการสามารถดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหาสาเหตุ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณานำเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพระนาย สุวรรณรัฐ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

ส่วนรับเรื่องร้องเรียนและประสานราชการ

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๗/ ๔๖๐๗/๗



สพค.รับที่ 377-4
วันที่ 6 มิ.ย. 2555
เวลา 16:30

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส5770
รับที่ : ๕7568/55
วันที่ : 26 มิ.ย. 55 เวลา : 16:11

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๑๕๗๕๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอความร่วมมือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เสนอความเห็น เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในการพิจารณา มอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญและเร่งรัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้มีข้อยุติ ลงด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และเห็นด้วยกับการมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลการแจ้ง เบาะแสจากประชาชนเรื่องยาเสพติดไปดำเนินการขยายผลเพื่อการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติ พร้อมพัฒน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๓๐๖ ๘๘๔๐

โทรสาร ๐ ๒๓๐๖ ๘๗๑๘