

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / พ.ร.๖๖



สทศ.รับที่ ๑๗๗.๑
รับที่ ๖.๖.๒๕๕๕
เวลา ๑๙.๐๐ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๗๔๑๗
รับที่ ๖.๖.๒๕๕๕ ๑๗.๕๐ น.

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีไตรมาสถี ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ

เรื่องที่ ๑๘

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๑๕๗๕๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ไปเพื่อดำเนินการ โดยหากมีข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอย่างไร ให้แจ้งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี หรืออาจเสนอในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีก็ได้ ตามนัยข้อ ๑๐ แห่งระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับการแนวทางดำเนินการ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์จากประชาชน ได้สามารถดำเนินการให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และการแก้ไขปัญหาสาเหตุสามารถดำเนินการสามารถดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปรามปราม และแก้ไขปัญหาสาเหตุ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณานำเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพระนาย สุวรรณรัฐ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

ส่วนรับเรื่องร้องเรียนและประสานราชการ

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔