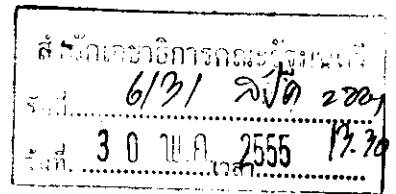


ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/ ๔๕๑๓



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น ๙
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ระบบการรายงานและเตือนภัยแผ่นดินไหวและสึนามิและรายงานการแก้ไขปัญหาาระบบการสื่อสาร
ขัดข้องในภาวะวิกฤต AY-๐๐๙

- 5 ส.ย. 2555

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ.....

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๙๙๐๗
ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๕
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๑๐๖๙๘
ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผนภาพกระบวนการเบื้องต้นในการจัดการภัยพิบัติ จำนวน ๑ ชุด
๒. แผนภาพกระบวนการและขั้นตอนการติดตามรายงานข้อมูลและแจ้งเตือนภัยแผ่นดินไหว
เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕ จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง (๑) คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๕ ให้ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (ศภช.) ดำเนินการจัดทำกระบวนการและขั้นตอน (Flow Chart) การติดตามรายงานข้อมูลและการแจ้งเตือนภัยแผ่นดินไหว เสนอคณะรัฐมนตรีทราบโดยด่วน และตามหนังสือที่อ้างถึง (๒) คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการในการแก้ไขปัญหาาระบบสื่อสารขัดข้อง ใช้การไม่ได้ เมื่อเกิดแผ่นดินไหวและสึนามิ โดยขอความร่วมมือจากผู้ให้บริการเครือข่ายระบบสื่อสารต่างๆ เพิ่มช่องทางการสื่อสารในช่วงที่เกิดวิกฤตเป็นการเฉพาะ โดยแยกออกจากช่องทางการสื่อสารในภาวะปกติ ทั้งนี้ ให้รายงานคณะรัฐมนตรีทราบด้วย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อทราบ ดังนี้

๑. การจัดทำกระบวนการและขั้นตอน (Flow Chart) การติดตามรายงานข้อมูลและการแจ้งเตือนภัยแผ่นดินไหว ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ มีกระบวนการและขั้นตอนที่ใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure; SOP) อยู่แล้ว ตามที่คณะกรรมการอำนวยการเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ จัดทำขึ้น โดยมีกระบวนการและขั้นตอนทำงานหลัก ๓ ขั้นตอน คือ ขั้นตอนระบบการรับข้อมูล (Input) ขั้นตอนระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis) การประเมินผลและตัดสินใจ และขั้นตอนระบบการกระจายข่าว

/(Output)

(Output) ซึ่งต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันเวลา และเป็นไปตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๐ ผ่านทางกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเผยแพร่ข่าวให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ด้วยวิธีการผ่านทางข้อความสั้น (SMS) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ระบบวิทยุสื่อสารสมัครเล่น (VHF) ระบบวิทยุสื่อสารภาคประชาชน (เครื่องแดง) ระบบสื่อสารประยุกต์ (E-Radio) โทรสาร อีเมล อักษรวิ่งทางโทรศัพท์ ออกอากาศทางสถานีวิทยุและโทรทัศน์ ตลอดจนแจ้งเตือนภัยผ่านระบบสัญญาณเตือนภัยผ่านดาวเทียมไปยังหอเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย รวมทั้งสอบถามแจ้งข้อมูลทางสายด่วนฉุกเฉิน Call Center ๑๙๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ซึ่งจากการเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหว เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ได้ดำเนินการติดตามรายงานข้อมูลและการแจ้งเตือนภัยแผ่นดินไหวตามกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติงาน (Flow Chart) ดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. การแก้ไขปัญหากระบวนการสื่อสารขัดข้องในภาวะวิกฤต กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มอบให้ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ จัดการประชุมร่วมหารือกับหน่วยงานของรัฐและผู้ให้บริการเครือข่ายทุกเครือข่าย เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการใช้โทรศัพท์ที่เกิดขัดข้องในช่วงเกิดเหตุภัยพิบัติ โดยมีข้อสรุปผลการประชุม ดังนี้

๒.๑ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มอบนโยบายให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย เพิ่มจำนวนสัญญาณให้มากขึ้นและให้เสนอแนวทางมาตรการในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าว โดยเร่งด่วน ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการรวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข

๒.๒ ผู้ประกอบกิจการทุกราย พร้อมจัดทำแผนรองรับปัญหาระบบสื่อสารขัดข้องไว้ในระดับหนึ่ง โดยการเพิ่มช่องสัญญาณและเตรียมระบบสื่อสารสำรองไว้แล้ว เช่น จัดช่องสื่อสารผ่านดาวเทียม จัดรหัสสื่อสารผ่านดาวเทียมเคลื่อนที่ไปประจำพื้นที่ที่ใกล้จุดที่เคยเกิดภัยพิบัติ

๒.๓ ให้มีการส่งเสริม/ชักชวนการใช้โทรศัพท์แบบประจำที่ (Fix Line) เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ และจะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุและโทรทัศน์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลให้มากขึ้นเพื่อจะได้เป็นการลดการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ลงอีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

- อธิบดีให้นำเสนอ ครม. เพื่อทราบ

พล.อ. 
รอง มรม.
๑ มิ.ย. ๕๕
นางสาวอากาศเอก 
(อนุทิน ชาญวีรกูล)
ขอแสดงความนับถือ

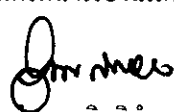
ท ๑๘
สลด. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ - 5 มิ.ย. 2555 ลงมติว่า
ทราบ 

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่ นร ๐๕๐๗/๑๕๒๗/๓ คอ ๓๑ พ.ค.๕๕
เรียน รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ยุทธศักดิ์ ศศิประภา)

สำนักงานปลัดกระทรวง
ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (ศภช.)
โทร ๐ ๒๑๔๑ ๗๐๗๑
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๔๕

ทก. ได้เสนอเรื่อง ระบบการรายงานและเตือนภัยแผ่นดินไหวและสึนามิและ
รายงานการแก้ไขปัญหากระบวนการสื่อสารขัดข้องในภาวะวิกฤต มาเพื่อ ครม. ทราบ ซึ่ง
สลด. พิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นการดำเนินการตามที่ ครม. มีมติ จึงเห็นควรเสนอ ครม. ทราบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้เสนอ ครม. ทราบตามที่
ทก. เสนอ


(นายอาพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รอง มรม. (๔) รับที่ 1443
วันที่ 1 มิ.ย. ๕๕ เวลา 10:31 น.