



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
วันที่..... 2209
วันที่ ๒๕๐๕๕ เวลา ๙.37.46

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๕๖๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ๒๒-๐๐๓ 20 ส.ก. 2555

จัดเข้าวาระ.....

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๑๒๗ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. สำเนาสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๓. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
๒. เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรีตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ทั้งนี้เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ตามข้อ ๑

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

/๒.๓ เพื่อทราบ...

๒.๓ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน
เกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

ท 5
สลค. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 2555 ลงมติว่า
ทราบ

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ และ
ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี
ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกตามประเด็น
สำคัญหลายมิติ และได้้นำเรียนรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)
พิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๔.๒ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน
เกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรี
รับทราบ ดังนี้

๕.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

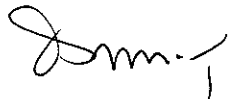
๕.๒ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน
เกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

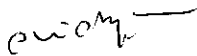
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



(นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ)
รองนายกรัฐมนตรี
๒๒ ส.ค. ๒๕๕๕

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘
E-mail : ccc@opm.go.th
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่ นร ๐๕๐๗/๐๕๒/ท ลว ๒๕๕๕
เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ)
สพ. โดยความเห็นชอบของรัฐ-นร. (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)
ได้เสนอเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน
ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อ ครม. ทราบ ซึ่ง สลค.
พิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นการดำเนินการตามที่ ครม. มีมติ จึงเห็นควรเสนอ ครม. ทราบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้เสนอ ครม. ทราบ
ตามที่ สพ. เสนอ


(นายวิชัย วิทวัสการเวช)
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี