

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๑๐/ ๑๕๖๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 1905
วันที่ 28 มี.ค. 98 เวลา 9.30

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐
สนท.รับที่ 111
วันที่ 28 ก.พ. 2555
เวลา 19.๐๐ น.

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินงานช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ครั้งที่ ๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

28 ก.พ. 2555

จัดเข้าวาระ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๑๐/๑๕๖๖

ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด

เรื่องเพื่อ ทราบจร

๑. เรื่องเดิม

เรื่องที่ ๑๓

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้นำรายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ตามที่นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท ด้านการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหาย และด้านการเร่งรัดการซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน เส้นทางคมนาคมต่างๆ ที่ได้รับความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ เสนอให้นายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะทุก ๒ สัปดาห์ โดยได้นำรายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ดังกล่าว เสนอคณะรัฐมนตรีทราบ ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่วันจันทร์ที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

๒. การดำเนินการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รวบรวมผลการดำเนินงานจากผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจากจังหวัดที่เกิดสถานการณ์อุทกภัย (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕) โดยได้สรุปผลการตรวจติดตามการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ในด้านต่างๆ เสนอรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบผลการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ในวันอังคารที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

๓. ผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ๖๒ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร

๓.๑ ด้านการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

๑) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและธนาคารออมสิน ได้แจ้งข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕) ซึ่งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ มีกรอบจำนวนครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ๖๒ จังหวัด (๒,๒๘๙,๕๖๒ ครัวเรือน) และกรุงเทพมหานคร (๖๒๑,๓๕๕ ครัวเรือน) รวมทั้งสิ้น ๒,๙๑๐,๙๑๗ ครัวเรือน ในวงเงิน ๑๔,๕๕๔,๕๘๕,๐๐๐ บาท และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ ได้เห็นชอบในหลักการให้ความช่วยเหลือ

ผู้ประสบอุทกภัย ครั้วเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท (เพิ่มเติม) ในจังหวัดที่ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ ๑๓ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ๑๒ เขต รวมจำนวนครั้วเรือน ๗๔๑,๓๐๙ ครั้วเรือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๗๐๖,๕๔๕,๐๐๐ บาท โดยให้ใช้กรอบวงเงินที่เหลืออยู่ตามมติคณะรัฐมนตรีที่อนุมัติไว้เดิม เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ (ใช้กรอบจำนวนครั้วเรือนเดิม ๖๒ จังหวัด ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ จำนวน ๗๖๙,๘๑๓ ครั้วเรือน เปลี่ยนไปให้ ๑๓ จังหวัด จำนวน ๒๗๓,๔๒๒ ครั้วเรือน และให้กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๖๗,๘๘๗ ครั้วเรือน) ทำให้มีกรอบจำนวนครั้วเรือนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ ๗๑ จังหวัด* และกรุงเทพมหานคร (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ และมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕) รวมทั้งสิ้น ๓,๓๗๘,๘๐๔ ครั้วเรือน (กรอบจำนวนครั้วเรือนเดิม ๖๒ จังหวัด ๒,๒๘๙,๕๖๒ ครั้วเรือน รวมกับกรอบจำนวนครั้วเรือนเดิมกรุงเทพมหานคร ๖๒๑,๓๕๕ ครั้วเรือน และกรอบจำนวนครั้วเรือนใหม่ของกรุงเทพมหานคร ๔๖๗,๘๘๗ ครั้วเรือน) ในวงเงิน ๑๖,๘๙๔,๐๒๐,๐๐๐ บาท และจากการสำรวจของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกรุงเทพมหานคร มีจำนวนครั้วเรือนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย รวมจำนวน ๒,๘๘๒,๔๑๓ ครั้วเรือน โดยได้ตรวจสอบข้อมูลและส่งให้ธนาคารออมสินแล้ว จำนวน ๑,๘๙๕,๔๔๖ ครั้วเรือน (คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๖ ของกรอบสำรวจ) ซึ่งธนาคารออมสินได้ดำเนินการจ่ายเงินไปแล้ว จำนวน ๑,๕๘๐,๓๘๓ ครั้วเรือน (คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๓ ของกรอบสำรวจ และคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๘ ของจำนวนครั้วเรือนที่ส่งข้อมูลให้ธนาคาร) เป็นเงิน ๗,๙๐๑,๙๑๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ จากข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือดังกล่าวเปรียบเทียบกับข้อมูลในรายงานครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ มีจำนวนครั้วเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว ใน ๗๑ จังหวัด เพิ่มขึ้น จำนวน ๖๐,๗๗๒ ครั้วเรือน (จำนวนร้อยละที่เพิ่มขึ้น ๓.๓๙) และในกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้น ๑๐๔,๖๔๐ ครั้วเรือน (จำนวนร้อยละที่เพิ่มขึ้น ๙.๖๑) รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนครั้วเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย	กรอบสำรวจ (ครั้วเรือน) ตามมติ ครม. ๑๕ พ.ย. ๒๕๕๔ และ ๓๑ ม.ค. ๒๕๕๕	จำนวนครั้วเรือนที่ได้รับ การจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว**				จำนวนร้อยละของครั้วเรือนที่ได้รับการช่วยเหลือแล้ว เพิ่มขึ้น
		วันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๕๕	คิดเป็น ร้อยละ (จาก กรอบสำรวจ)	วันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๕๕	คิดเป็น ร้อยละ (จาก กรอบสำรวจ)	
๗๑ จังหวัด*	๑,๗๙๓,๑๗๑	๑,๐๘๕,๓๕๕	๖๐.๕๓	๑,๑๔๖,๑๒๗	๖๓.๙๒	๓.๓๙
กรุงเทพมหานคร	๑,๐๘๙,๒๔๒	๓๒๙,๖๑๖	๓๐.๒๖	๔๓๔,๒๕๖	๓๙.๘๗	๙.๖๑
รวม	๒,๘๘๒,๔๑๓	๑,๔๑๔,๙๗๑	๔๙.๐๙	๑,๕๘๐,๓๘๓	๕๔.๘๓	๕.๗๔

หมายเหตุ * เดิม ๖๒ จังหวัด รวมกับจังหวัดที่อนุมัติใหม่ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ เป็น ๗๑ จังหวัด (จังหวัดที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติเพิ่มเติม ๑๓ จังหวัด เป็นจังหวัดที่เคยได้รับอนุมัติกรอบจำนวนครัวเรือนไว้แล้ว จำนวน ๔ จังหวัด คือ จังหวัดตรัง ประจวบคีรีขันธ์ ระนอง และสุราษฎร์ธานี และจังหวัดที่ยังไม่เคยได้รับอนุมัติกรอบจำนวนครัวเรือน จำนวน ๙ จังหวัด คือ จังหวัดหนองบัวลำภู สมุทรปราการ ชุมพร นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา และสงขลา)

****** จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้วใช้อยอดจากธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นยอดจำนวนครัวเรือนในภาพรวม ไม่แยกตามกรอบมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ข้อมูลจำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้วจากธนาคารออมสิน มียอดแตกต่างจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากนำข้อมูลเข้าระบบในวัน/เวลาที่แตกต่างกัน

๓.๒ ด้านการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหาย (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)

๑) การให้ความช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย
สำนักงานนายกรัฐมนตรี มีการให้ความช่วยเหลือกรณีบ้านเสียหายทั้งหลัง เป็นค่าวัสดุหลังละไม่เกิน ๒๔๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๑ หลัง โดยจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว จำนวน ๘๔ หลัง (ร้อยละ) เป็นเงิน ๑๙,๙๙๕,๑๒๖.๙๙ บาท ซึ่งจำนวนบ้านเรือนที่ได้รับความช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยสำนักงานนายกรัฐมนตรี เพิ่มขึ้นจากข้อมูลในรายงานครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๑๑ หลัง (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๐๘) รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ เปรียบเทียบข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักงานนายกรัฐมนตรี

จังหวัด	จำนวนบ้านเรือนที่ให้ความช่วยเหลือแล้ว (หลัง)		จำนวนที่เพิ่มขึ้น (หลัง)
	๑๓ ก.พ. ๒๕๕๕	๒๓ ก.พ. ๒๕๕๕	
กำแพงเพชร	๕	๕	-
น่าน	๑๒	๑๒	-
พิจิตร	๑	๑	-
ลำพูน	๕	๕	-
สระบุรี	๓	๓	-
สุโขทัย	๑๐	๑๐	-
อุดรดิตถ์	๓๖	๓๖	-
ตาก	๑	๑	-
พระนครศรีอยุธยา	-	๑๑	๑๑
รวม	๗๓	๘๔	๑๑
จำนวนบ้านเรือนที่เสียหาย รวม ๑๘๑ หลัง	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๓ (ของ จำนวนบ้านเรือนที่เสียหายรวม)	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๑ (ของ จำนวนบ้านเรือนที่เสียหายรวม)	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๐๘

๒) การให้ความช่วยเหลือของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการให้ความช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านเรือนที่อยู่อาศัยของประชาชนซึ่งได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ในพื้นที่ ๖๔ จังหวัด โดยแยกเป็นบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายทั้งหลัง จำนวน ๔๕๖ หลัง ได้ให้ความช่วยเหลือแล้วโดยใช้เงินทดรองราชการในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน ๒๘๐ หลัง (ร้อยละ ๖๑.๔๐ ของจำนวนบ้านเรือนที่ขอรับความช่วยเหลือ) เป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๙๖๒,๒๐๐ บาท และบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายบางส่วน จำนวน ๗๗๙,๔๓๔ หลัง ได้ให้ความช่วยเหลือแล้วโดยใช้เงินทดรองราชการในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน ๔๑,๙๑๘ หลัง (ร้อยละ ๕.๓๘ ของจำนวนบ้านเรือนที่ขอรับความช่วยเหลือ) เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๔๑,๑๗๑,๑๑๘ บาท โดยเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลในรายงานครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ พบว่า มีการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยทั้งหลังเพิ่มขึ้น จำนวน ๔ หลัง และมีการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายบางส่วน เพิ่มขึ้นจำนวน ๕๙,๐๖๐ หลัง รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓ สำหรับพื้นที่กรุงเทพมหานคร ขณะนี้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร อยู่ระหว่างดำเนินการประสานข้อมูลและการตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องของข้อมูล และส่งให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติให้ความช่วยเหลือ จึงยังไม่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้

ตารางที่ ๓ เปรียบเทียบข้อมูลการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหาย ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเสียหาย	วันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๕๕			วันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๕๕		
	จำนวนบ้านเรือนที่ขอรับความช่วยเหลือ (หลัง)	ซ่อมแล้ว	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนบ้านเรือนที่ขอรับความช่วยเหลือ (หลัง)	ซ่อมแล้ว	คิดเป็นร้อยละ
เสียหายทั้งหลัง	๔๕๖	๒๘๐	๔๗.๕๗	๔๕๖	๒๘๐	๖๑.๔๐
เสียหายบางส่วน	๗๒๐,๓๗๔	๑๙,๑๓๖	๒.๖๖	๗๗๙,๔๓๔	๔๑,๙๑๘	๕.๓๘

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่จังหวัดสำรวจและแจ้งมายังกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาจมีความคลาดเคลื่อนของข้อมูล เนื่องจากบางพื้นที่ยังมีการสำรวจเพิ่มเติม และบางพื้นที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบหลักฐานให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง

๓.๓ ด้านการฟื้นฟูเส้นทางคมนาคม (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)

๑) การบูรณะฟื้นฟูเร่งด่วนทางสายหลักและโครงข่ายสำคัญที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ของกรมทางหลวง ได้ดำเนินการฟื้นฟูเส้นทางคมนาคมในพื้นที่ ๑๐ จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา นนทบุรี สุพรรณบุรี ลพบุรี อุทัยธานี ชัยนาท ปทุมธานี และ สิงห์บุรี จำนวน ๓๓ โครงการ วงเงิน ๑,๘๑๓,๘๗๔,๘๐๐ บาท ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๓ เดือน ขณะนี้ได้รับจ้างและลงนามในสัญญาจ้างแล้วทุกโครงการ โดยแยกเป็นส่วนที่กรมทางหลวงดำเนินการเอง และส่วนที่ดำเนินการโดยผู้รับจ้างภายนอก ดังนี้

- โครงการที่กรมทางหลวงดำเนินการเอง จำนวน ๔ โครงการ

(๑) ดำเนินการโดยศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๑ (พิจิตร) จำนวน ๒ โครงการ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑ โครงการ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ ซึ่งมีผลงานร้อยละ ๓๐ และคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๕

(๒) ดำเนินการโดยศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๓ (ปทุมธานี) จำนวน ๒ โครงการ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ มีผลงานร้อยละ ๒๗ และ ร้อยละ ๓๙ ตามลำดับ โดยทั้ง ๒ โครงการ คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๕

- โครงการที่ดำเนินการโดยผู้รับจ้างภายนอก จำนวน ๒๙ โครงการ ได้เริ่มดำเนินการแล้วทุกโครงการ มีผลงานร้อยละ ๑ - ร้อยละ ๒๙ โดยคาดว่าจะทุกโครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕

ทั้งนี้ ได้รับการรายงานเพิ่มเติมจากกรมทางหลวงเกี่ยวกับการบูรณะฟื้นฟูเส้นทางคมนาคมและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยตามมติคณะรัฐมนตรี นอกเหนือจากการบูรณะฟื้นฟูเร่งด่วนข้างต้น จำนวน ๙๘๐ แผนงาน วงเงินงบประมาณ ๑๖,๗๐๙,๐๑๗,๒๐๐ บาท ซึ่งหากมีความคืบหน้าในการดำเนินการ จะนำรายงานเสนอคณะรัฐมนตรีทราบในวาระต่อไป

๒) การฟื้นฟูเส้นทางคมนาคมของกรมทางหลวงชนบท มีโครงการบูรณะฟื้นฟูเร่งด่วนทางหลวงชนบทสายหลักและโครงข่ายสำคัญที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พระนครศรีอยุธยา อุบลราชธานี นครสวรรค์ กำแพงเพชร อุตรธานี กาฬสินธุ์ และ ภูเก็ต รวมจำนวน ๑๑ โครงการ วงเงิน ๑๓๙,๘๑๐,๐๐๐ บาท โดยทุกโครงการอยู่ระหว่างการดำเนินการ มีผลงานร้อยละ ๕ - ร้อยละ ๑๐ และคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕

๓.๔ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจติดตามผลการดำเนินงาน ให้ความช่วยเหลือ ฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ที่ได้รับรายงานจากผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

๓.๔.๑) ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

(๑) จากการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินงานโครงการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

- การขาดการบูรณาการในด้านการให้ความช่วยเหลือและการแจ้งเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ

- จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในบางโครงการมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เช่น โครงการเยวชนอาสา ไม่มีงบประมาณสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุ - อุปกรณ์ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของโครงการ

- อุปสรรคในด้านระยะทาง/การเดินทาง ทำให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที และไม่สามารถให้ความช่วยเหลือที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์เพื่อช่วยลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินได้

- บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยังขาดทักษะและความชำนาญในการใช้เครื่องมือสื่อสาร (วิทยุสื่อสาร) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานให้ความช่วยเหลือประชาชนในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินและไม่สามารถใช้การติดต่อสื่อสารด้านอื่นๆ ได้

(๒) ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน ซึ่งพบจากการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินงานโครงการในพื้นที่กรุงเทพมหานครตอนบนว่า ยังคงพบปัญหาเดิม คือ หน่วยปฏิบัติงานไม่มีโครงสร้างเพื่อรองรับภารกิจพิเศษ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้ความช่วยเหลือ พันฟูเยียวยาประชาชน ปัญหาจากระบบโปรแกรมที่ใช้ในการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพ มีความซับซ้อนยากต่อการบันทึกข้อมูล และมีหน่วยความจำไม่เพียงพอจะรองรับปริมาณงานที่มากในคราวเดียวกัน เนื่องจากการดำเนินการอย่างเร่งด่วน ทำให้ระบบยังไม่มีประสิทธิภาพ และปัญหาอันเนื่องมาจากขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยไม่ชัดเจน ส่งผลให้แนวปฏิบัติของแต่ละเขตแตกต่างกัน ทำให้เกิดข้อร้องเรียนและข้อสงสัยในมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓.๔.๒) ข้อเสนอแนะ

(๑) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปัญหาที่พบจากการตรวจติดตามการดำเนินงาน ดังนี้

- เนื่องจากสำนักงบประมาณได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณโครงการช่วยเหลือ พันฟูเยียวยา หลายครั้ง รวมทั้งคณะรัฐมนตรีได้มีการมอบหมายหน่วยงานต่างๆ ให้ติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวหลายครั้งเช่นกัน ทำให้หน่วยงานในพื้นที่เกิดความสับสน และยังไม่ทราบถึงแหล่งที่มาของข้อมูล/งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้ดำเนินการ ซึ่งกระทรวง/กรมควรระบุถึงแหล่งที่มาของงบประมาณและเงื่อนไขในการดำเนินงานที่สำนักงบประมาณกำหนด แจ้งให้หน่วยงานในจังหวัดทราบเพื่อให้ปฏิบัติได้ถูกต้องและทันกับสถานการณ์ต่อไป

- จากสถานการณ์อุทกภัยที่ผ่านมา หลายจังหวัดมีปัญหาในการเข้าถึงพื้นที่ซึ่งอยู่ห่างไกลเพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชน ทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างมาก ดังนั้นแต่ละจังหวัดที่ประสบอุทกภัยจึงควรจัดตั้ง WAR ROOM เพื่อเตรียมพร้อมในการให้ความช่วยเหลือในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีระบบการแจ้งเตือนภัยอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบล่วงหน้า เพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์และสามารถอพยพได้ทันทั่วทั้ง โดยมีการสั่งการให้ความช่วยเหลือที่เป็นเอกภาพ นอกจากนี้ ควรมีการเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขพร้อมจัดหา/เรือกู้ภัยที่มีอุปกรณ์ในการกู้ชีพและมีความพร้อมสำหรับการช่วยเหลือ เพื่อให้สามารถเข้าถึงพื้นที่ที่เกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างทันทั่วทั้ง และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันการณ์

(๒) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

- สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ กรุงเทพมหานคร ได้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์เพื่อรับข้อมูลคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยจากเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งแต่เดิมการใช้งานระบบมีปัญหาในส่วนของหน่วยความจำของระบบ ไม่เพียงพอที่จะรองรับปริมาณงานจำนวนมาก โดยได้แก้ไขระบบให้สามารถดำเนินการรับข้อมูลจากเขตต่างๆ และประมวลผลเพื่อส่งให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เป็นปกติ ตามรูปแบบที่ได้ทำความตกลงระหว่างกรุงเทพมหานครและกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

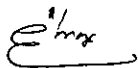
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทำหน้าที่เป็นส่วนกลางในการรับข้อมูลเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยจากส่วนภูมิภาคและกรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผู้ใช้สิทธิเบิกจ่าย โดยได้พัฒนาระบบการและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการป้อนข้อมูลรวมทั้งจัดอบรมการใช้ซอฟต์แวร์ในส่วนภูมิภาคจนถึงระดับเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และใช้วิธีการจัดส่งข้อมูลเป็นแฟ้มแผ่นตารางทำการ (Spread Sheet) แนบไปกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารออมสิน ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

๔. ประเด็นเสนอคณะรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบผลการดำเนินการติดตามการดำเนินงานช่วยเหลือ พี่นุ้ย เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ในวันอังคารที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ด้วย
จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

อนุมัติ กรมฝนหลวง



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี

28 ก.พ. 2555

กราบเรียน นรม. **นาง รณ.(คงจบยุค๕๗)**

ขปณ.

.....แจ้งว่าเป็นเรื่องที่มีความจำเ็นเร่งด่วน ตาม ม.๑ แห่ง พรฎ. ว่าด้วยการเสนอเรื่องฯ และขอให้
นำเสนอ ครม. เป็นวาระจรงในวันที่ **28 ก.พ. 55**

หากเห็นชอบด้วย ขอได้โปรดอนุมัติให้เสนอ ครม. ทราบ
เป็นวาระจรง ตามที่ **ขปณ.**.....เสนอ

สำนักตรวจราชการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๖๐๔๑

(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๓๐ 13

สลค. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2555 ลงมติว่า

ทราบ 