

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๐



ลงวันที่ ๕๙.๗
ร. 13 ก.พ. 2555
เวลา 15.๐๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 1439 ๖ พท
วันที่ 13 ก.พ. 2555 13.57

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง การจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนพิเศษตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๒๗๔๘ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นเกี่ยวในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง การจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนพิเศษตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาแล้ว ขอเรียนเสนอความเห็น ดังนี้

๑. จากผลการสำรวจของทั้งสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และสวนดุสิตโพล ใน “โครงการศึกษาวิจัยผลการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการและการจัดสรรสิ่งจูงใจที่มีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของส่วนราชการและการทำงานของข้าราชการ” พบว่า

๑.๑ การจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มีผลกระทบในระดับสูงทำให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เกิดประสิทธิผลในการยกระดับภารกิจด้านต่างๆ ขององค์การและการตอบสนองความพึงพอใจของประชาชน/ผู้รับบริการ ตลอดจนการยกระดับการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้มีระบบและคุณภาพที่สูงขึ้น ช่วยให้เกิดการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ทำให้มีการพิจารณาทบทวนแก้ไขผลงานตามตัวชี้วัดต่างๆ ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย ครอบคลุมทั้งการทำงานอย่างมียุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพของกระบวนการภายในคุณภาพของผลผลิตและการบริการแก่ประชาชน/ผู้ใช้บริการ รวมถึงการยกระดับความสามารถในการทำงานของบุคลากรเอง

๑.๒ การจัดสรรสิ่งจูงใจมีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการ ส่งเสริมประสิทธิภาพของหน่วยงานตลอดจนช่วยให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจและปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงานให้สูงขึ้น

๑.๓ การวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรสิ่งจูงใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ นั้น ผลการสำรวจพบว่า ผู้บริหาร ข้าราชการ และลูกจ้างประจำ เห็นว่าการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการมีส่วนช่วยผลักดันให้หน่วยงานมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ผลักดันให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ โดยยึดโยงกับเป้าหมายของหน่วยงานร่วมกัน มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความพึงพอใจประชาชน ปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพองค์การ และ

ปรับปรุงคุณภาพการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานให้สูงขึ้น มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีความต้องการให้มีจัดสรรเงินรางวัลประจำปีต่อไปถึงร้อยละ ๗๙.๐๐ เพราะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน และการที่ข้าราชการได้ปฏิบัติงานและทุ่มเทอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร ภาครัฐควรต้องมีการจัดสรรสิ่งจูงใจต่อไป เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน โดยสิ่งจูงใจที่ต้องการเป็นอันดับแรกสูงถึงร้อยละ ๘๕.๗๐ ได้แก่ ตัวเงิน และส่วนใหญ่เห็นว่าตัวแปรที่มีนัยสำคัญต่อการจัดสรรเงินรางวัล คือ ร้อยละของเงินเดือน และผลการประเมิน นอกจากนี้พบว่าสิ่งจูงใจอื่นที่อยากได้รับ ส่วนมากยังคงมีความต้องการให้เพิ่มเงินเดือน/ค่าตอบแทนซึ่งเป็นตัวเงินมากกว่าสิ่งที่ไม่ใช่ตัวเงิน

๒. ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้มีการดำเนินการให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และระบบการจัดสรรเงินรางวัลให้กับทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยใช้หลักการเดียวกันกับระบบการติดตามและประเมินผลของส่วนราชการสังกัดฝ่ายบริหาร

๓. หลักการของการจัดสรรสิ่งจูงใจเป็นการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน (Performance Pay) ที่ไม่มีผลผูกพันระยะยาว เป็นส่วนของการจูงใจให้ข้าราชการสร้างสรรค์ผลงานที่ยึดโยงกับเป้าประสงค์ขององค์กร ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร เป็นการให้ค่าตอบแทนสำหรับการปฏิบัติงานที่เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของส่วนราชการ โดยการจัดสรรสิ่งจูงใจในระบบราชการเป็นไปตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งรัฐบาลได้ตั้งเงินงบประมาณ จำนวน ๖,๘๓๕ ล้านบาท ไว้เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๒

โดยที่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นมา ประเทศมีภาวะค่าใช้จ่ายสูงจึงไม่มีการตั้งเงินงบประมาณเพื่อใช้สำหรับการจัดสรรเงินรางวัลให้กับส่วนราชการ แต่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้ใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการมาจัดสรรเป็นเงินรางวัลแทน กรณีของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ใช้เงินเหลือจ่ายที่ได้ดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์แล้วมีเงินเหลือจ่ายตามคำจำกัดความของกระทรวงการคลังจึงอยู่บนหลักการเดียวกันกับที่ส่วนราชการสังกัดฝ่ายบริหารถือปฏิบัติสำหรับการจ่ายเงินรางวัลประจำปีเช่นเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาวูร วรรณวงศ์)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

รักษาราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๔๑ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙