

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๑๐/๙๙๑



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 1371
วันที่ 13 ก.พ. 55 เวลา 8.35 น.

ชพท. 79
๑๐/13 ก.พ. 55
๑/5 น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ส. ๑ ก. ๑๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินงานช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ครั้งที่ ๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

13 ก.พ. 2555

จัดเข้าวาระ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๑๐/๙๙๕

ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด

เรื่องเพื่อ ทราบจ

เรื่องที่ ๕

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ตามที่นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท ด้านการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหาย และด้านการเร่งรัดการซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน เส้นทางคมนาคมต่างๆ ที่ได้รับความเสียหาย ให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ซึ่งตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมนัดพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๔ กำหนดให้นำรายงานเสนอนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะทุก ๒ สัปดาห์ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำรายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ดังกล่าว เสนอ คณะรัฐมนตรีทราบ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕

๒. การดำเนินการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รวบรวมผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจังหวัดที่เกิดสถานการณ์อุทกภัย (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕) โดยได้สรุปผลการตรวจติดตามการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในด้านต่างๆ เสนอ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้นำเสนอ คณะรัฐมนตรีทราบผลการดำเนินการช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ในวันจันทร์ที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

๓. ผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือ พันฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ๒๒ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร

๓.๑ ด้านการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

๑) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและธนาคารออมสิน ได้แจ้งข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕) ซึ่งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ มีกรอบจำนวน ครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ๒๒ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น ๒,๙๑๐,๙๑๗ ครัวเรือน ในวงเงิน ๑๔,๕๕๔,๕๘๕,๐๐๐ บาท และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕

ได้เห็นชอบในหลักการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย คร่าวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท (เพิ่มเติม) ในจังหวัดที่ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ ๑๓ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ๑๒ เขต รวมจำนวนครัวเรือน ๗๔๑,๓๐๙ ครัวเรือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๗๐๖,๕๔๕,๐๐๐ บาท โดยให้ใช้กรอบวงเงินที่เหลืออยู่ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่อนุมัติไว้เดิม เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ทำให้มีกรอบจำนวนครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ ๗๑ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ และมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕) รวมทั้งสิ้น ๓,๓๗๘,๘๐๔ ครัวเรือน ในวงเงิน ๑๖,๘๙๔,๐๒๐,๐๐๐ บาท ซึ่งจากการสำรวจของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกรุงเทพมหานคร มีจำนวนครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย จำนวน ๒,๘๘๒,๔๑๓ ครัวเรือน โดยได้ตรวจสอบข้อมูลและส่งให้ธนาคารออมสินแล้ว จำนวน ๑,๖๒๖,๐๐๑ ครัวเรือน ซึ่งธนาคารออมสินได้ดำเนินการจ่ายเงินไปแล้ว จำนวน ๑,๔๑๔,๙๗๑ ครัวเรือน (ร้อยละ ๘๗.๐๒ ของจำนวนครัวเรือนที่ส่งข้อมูลให้ธนาคาร) เป็นเงิน ๗,๐๓๔,๘๕๕,๐๐๐ บาท โดยมีจำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้วเพิ่มขึ้น ๓๗๐,๗๐๑ ครัวเรือน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑ ทั้งนี้ ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว ณ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕ และวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ใช้ฐานในการคำนวณต่างกัน เนื่องจากการรายงานครั้งที่ผ่านมาใช้ฐานกรอบสำรวจ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เท่านั้น แต่ในครั้งนี้นำใช้ฐานกรอบสำรวจใหม่ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ และ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย	กรอบสำรวจ (ครัวเรือน) ตามมติ ครม. ๑๕ พ.ย. ๒๕๕๔	จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว		กรอบสำรวจ (ครัวเรือน) ตามมติ ครม. ๑๕ พ.ย. ๒๕๕๔ และ ๓๑ ม.ค. ๒๕๕๕	จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว	
		วันที่ ๒๔ ม.ค. ๒๕๕๕	คิดเป็น ร้อยละ (จากกรอบสำรวจ)**		วันที่ ๙ ก.พ. ๒๕๕๕	คิดเป็น ร้อยละ (จากกรอบสำรวจ)**
๗๑ จังหวัด *	๑,๕๑๙,๗๔๙	๘๐๘,๕๒๘	๕๓.๑๙	๑,๗๙๓,๑๗๑	๑,๐๘๕,๓๕๕	๖๐.๕๓
กรุงเทพมหานคร	๖๒๑,๓๕๕	๒๓๕,๘๔๒	๓๗.๙๖	๑,๐๘๙,๒๔๒	๓๒๙,๖๑๖	๓๐.๒๖
รวม	๒,๑๔๑,๑๐๔	๑,๐๔๔,๓๗๐	๔๘.๗๗	๒,๘๘๒,๔๑๓	๑,๔๑๔,๙๗๑	๔๙.๐๙

หมายเหตุ * เดิม ๖๒ จังหวัด รวมกับจังหวัดที่อนุมัติใหม่ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ เป็น ๗๑ จังหวัด

** ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว ณ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕ และวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ใช้ฐานในการคำนวณต่างกัน

๓.๒ ด้านการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหาย (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)

๑) การให้ความช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี มีการให้ความช่วยเหลือกรณีบ้านเสียหายทั้งหลัง เป็นค่าวัสดุหลังละไม่เกิน ๒๔๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๑ หลัง โดยจ่ายเงินช่วยเหลือแล้ว จำนวน ๗๓ หลัง (ร้อยละ ๔๐.๓๓) เป็นเงิน

๑๗,๓๕๕,๑๒๖.๙๙ บาท ซึ่งจำนวนบ้านเรือนที่ได้รับความช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี เพิ่มขึ้นจากที่ได้รายงาน เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑ หลัง (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๕) รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ เปรียบเทียบข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย
สำนักนายกรัฐมนตรี

จังหวัด	จำนวนบ้านเรือนที่ให้ความช่วยเหลือแล้ว (หลัง)		จำนวนที่เพิ่มขึ้น (หลัง)
	๒๔ ม.ค. ๒๕๕๕	๙ ก.พ. ๒๕๕๕	
กำแพงเพชร	๕	๕	-
น่าน	๑๒	๑๒	-
พิจิตร	๑	๑	-
ลำพูน	๕	๕	-
สระบุรี	๓	๓	-
สุโขทัย	๑๐	๑๐	-
อุดรดิตถ์	๓๖	๓๖	-
ตาก	-	๑	๑
รวม	๗๒	๗๓	๑
จำนวนบ้านเรือนที่เสียหาย รวม ๑๔๑ หลัง	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๘ (ของ จำนวนบ้านเรือนที่เสียหายรวม)	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๓ (ของ จำนวนบ้านเรือนที่เสียหายรวม)	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๕

๒) การให้ความช่วยเหลือของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการให้ความช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านเรือนที่อยู่อาศัยของประชาชนซึ่งได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ในพื้นที่ ๖๔ จังหวัด (กรุงเทพมหานครอยู่ระหว่างการสำรวจและรวบรวมข้อมูล) โดยแยกเป็นบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายทั้งหมด จำนวน ๔๕๒ หลัง ได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว จำนวน ๒๑๕ หลัง (ร้อยละ ๔๗.๕๗) เป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๖๕๕,๙๓๐ บาท และบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายบางส่วน จำนวน ๗๒๐,๓๗๔ หลัง ได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว จำนวน ๑๙,๑๓๖ หลัง (ร้อยละ ๒.๖๖) เป็นเงินทั้งสิ้น ๘๒,๒๔๙,๑๑๔ บาท โดยเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้รายงานครั้งที่ผ่านมา พบว่า มีการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายบางส่วน เพิ่มขึ้นจำนวน ๑๖,๒๒๖ หลัง รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ เปรียบเทียบข้อมูลการซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหาย ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเสียหาย	วันที่ ๒๔ ม.ค. ๒๕๕๕			วันที่ ๙ ก.พ. ๒๕๕๕		
	จำนวนบ้านเรือนที่ขอรับ ความช่วยเหลือ (หลัง)	ซ่อมแล้ว	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวนบ้านเรือนที่ขอรับ ความช่วยเหลือ (หลัง)	ซ่อมแล้ว	คิดเป็น ร้อยละ
เสียหายทั้งหมด	๔๑๖	๒๒๓*	๕๓.๖๑	๔๕๒	๒๑๕*	๔๗.๕๗
เสียหายบางส่วน	๖๖๑,๕๔๕	๒,๙๑๐	๐.๔๔	๗๒๐,๓๗๔	๑๙,๑๓๖	๒.๖๖

หมายเหตุ * ข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่จังหวัดสำรวจและแจ้งมายังกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาจมีความคลาดเคลื่อนของข้อมูล เนื่องจากบางพื้นที่ยังมีการสำรวจเพิ่มเติม และบางพื้นที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบหลักฐานให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง

ทั้งนี้ จากการตรวจติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ พบว่า กรณีกรุงเทพมหานครยังไม่ได้จ่ายเงินชดเชยให้บ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยนั้น เนื่องจากยังไม่มีความชัดเจนว่าจะใช้เงินงบประมาณในส่วนใดระหว่างงบกลาง หรืองบประมาณของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงยังมิได้มีการตัดโอนเงินดังกล่าวเพื่อเบิกจ่าย แต่ในส่วนของจังหวัดอื่นๆ ได้ดำเนินการไปแล้ว

๓.๓ ด้านการฟื้นฟูเส้นทางคมนาคม (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)

๑) การบูรณะฟื้นฟูเร่งด่วนทางสายหลักของกรมทางหลวง ได้ดำเนินการฟื้นฟูเส้นทางคมนาคมในพื้นที่ ๑๐ จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา นนทบุรี สุพรรณบุรี ลพบุรี อุทัยธานี ชัยนาท ปทุมธานี และ สิงห์บุรี จำนวน ๓๓ โครงการ วงเงิน ๑,๘๑๓,๘๗๔,๘๐๐ บาท ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๓ เดือน ขณะนี้ได้รับจ้างและลงนามในสัญญาจ้างแล้วทุกโครงการ เป็นโครงการที่กรมทางหลวงดำเนินการเอง โดยศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๑ (พิจิตร) และศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๓ (ปทุมธานี) รวมจำนวน ๔ โครงการ ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้ว มีผลงานร้อยละ ๒๐ - ร้อยละ ๑๐๐ สำหรับโครงการที่เหลือได้เริ่มดำเนินการแล้วจำนวน ๖ โครงการ มีผลงานร้อยละ ๐.๐๕ - ร้อยละ ๔ และจำนวน ๒๓ โครงการ จะเริ่มดำเนินการได้ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ โดยคาดว่าทุกโครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕

๒) การฟื้นฟูเส้นทางคมนาคมของกรมทางหลวงชนบท มีโครงการบูรณะฟื้นฟูเร่งด่วนทางหลวงชนบทสายหลัก ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พระนครศรีอยุธยา อุบลราชธานี นครสวรรค์ กำแพงเพชร อุตรธานี กาฬสินธุ์ และ ภูเก็ต รวมจำนวน ๑๑ โครงการ วงเงิน ๑๓๙,๘๑๐,๐๐๐ บาท ได้ได้รับจ้างแล้วทุกโครงการ โดยจะลงนามสัญญาภายในวันที่ ๙ - ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ - ๑๕๐ วัน และคาดว่าทุกโครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕

๓.๔ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือ ฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ที่ได้รับรายงานจากผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

๓.๔.๑) ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

(๑) ด้านงบประมาณ จากการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินงานโครงการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานด้านงบประมาณ ดังนี้

- ขั้นตอนในการเสนอของงบประมาณไม่ชัดเจน และมีหลายขั้นตอน รวมทั้งมีคณะกรรมการพิจารณาหลายคณะ ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน

- หน่วยงานได้เสนอของงบประมาณไปในหลายโครงการและหลายช่องทาง เมื่อได้รับงบประมาณแล้วอาจไม่ทราบว่าเป็นของโครงการใดหรือไม่ทราบว่ามีจากช่องทางใด เนื่องจากกรมบัญชีกลางแจ้งการโอนเงินให้จังหวัดเป็นยอดรวม รวมทั้งหลายหน่วยงานยังไม่ทราบว่างบประมาณที่ได้รับตามเอกสารของสำนักงบประมาณนั้น เป็นการตั้งจ่ายที่ส่วนกลางหรือตั้งจ่ายเพื่อชดเชยการสำรองจ่ายของหน่วยงานในช่วงที่เกิดอุทกภัย ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

- กระบวนการจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า ทำให้การดำเนินงานอื่นๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างล่าช้าตามไปด้วย

(๒) ด้านการดำเนินงาน

- จากการลงพื้นที่ที่ตรวจติดตามการดำเนินงานโครงการของ ผู้ตรวจราชสำนักนายกรัฐมนตรี พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจ่ายเงินช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยเกี่ยวกับการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะในกรณีเสียหายเป็นบางส่วน ซึ่งหลักเกณฑ์ของ กรมบัญชีกลางกำหนดให้จ่ายเงินช่วยเหลือเท่าที่จ่ายจริง ไม่เกินหลังละ ๒๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่ระบุ รายละเอียดว่าค่าใช้จ่ายประเภทใดที่สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือได้ เช่น การจ่ายเงินค่าเครื่องนุ่งห่ม ค่า เครื่องแบบนักเรียน นักศึกษา ค่าเครื่องนอน ซึ่งการจ่ายเงินจะขึ้นกับคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงสำรวจ ความเสียหายและในแต่ละพื้นที่/จังหวัดจะมีการพิจารณาช่วยเหลือในรายละเอียดแตกต่างกัน เกิดปัญหาใน การใช้ดุลพินิจที่แตกต่างกัน ทำให้การดำเนินการไม่เป็นมาตรฐานและไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน นอกจากนี้ ยังพบว่ามีปัญหาในการจ่ายเงินช่วยเหลือกลุ่มคนที่เปราะบาง (บุคคลที่อยู่ในพื้นที่ที่เกิดอุทก ภัย โดยเป็นบุคคลที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ถูกทอดทิ้ง เป็นครอบครัวยากจนที่ประสบปัญหาข้าวซ้อน ครอบครัว แยกแยก/หย่าร้าง/หรือหัวหน้าครอบครัวเสียชีวิต และมีฐานะยากจน เป็นคนพิการ หรือเป็นผู้สูงอายุที่เป็นผู้หา เลี้ยงครอบครัว หรือชุมชนพิจารณาว่าเป็นคนเปราะบาง) ซึ่งมีการคัดเลือกโดยการพิจารณาของอาสาสมัครพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ภาคท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และชุมชน ทำให้เกิด ปัญหาในการใช้ดุลพินิจและความไม่เท่าเทียมกัน เนื่องจากงบประมาณมีจำกัด

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ให้ข้อสังเกต เกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน ซึ่งพบจากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่ กรุงเทพมหานครตอนบนว่า ในการดำเนินงานช่วงแรก ทุกเขตประสบปัญหาคล้ายกัน คือ ปัญหาจากหน่วย ปฏิบัติงานไม่มีโครงสร้างเพื่อรองรับภารกิจพิเศษ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้าใน การให้ความช่วยเหลือ พื้นที่ เยียวยาประชาชน ปัญหาจากระบบโปรแกรมที่ใช้ในการดำเนินการยังไม่มี ความเสถียร มีความซับซ้อน ยากต่อการบันทึกข้อมูล และมีหน่วยความจำไม่เพียงพอจะรองรับปริมาณงาน ที่มากในคราวเดียวกัน เนื่องจากการดำเนินการอย่างเร่งด่วน ทำให้ระบบยังไม่มีคุณสมบัติ นอกจากนี้ ยังพบปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ ปัญหาจากขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยไม่ชัดเจน ส่งผลให้แนวปฏิบัติของแต่ละเขตแตกต่างกัน ทำให้เกิดข้อร้องเรียน และข้อสงสัยในมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓.๔.๒) ข้อเสนอแนะ

(๑) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปัญหามาจากการตรวจติดตามการดำเนินงาน ดังนี้

- จังหวัด/หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องควรชี้แจงให้ ประชาชนเข้าใจถึงระเบียบ/กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พื้นที่ เยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย เช่น ประเภทค่าใช้จ่ายที่สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือได้ อัตราค่าชดเชยใน แต่ละพื้นที่ และหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มคนเปราะบาง นอกจากนี้ กระทรวงการคลังควรพิจารณา ปรับปรุง/แก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.

๒๕๕๑ ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าใช้จ่ายชดเชยกรณีบ้านเรือนเสียหาย ซึ่งจะช่วยลดปัญหาข้อขัดแย้งจากการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และทำให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐมีความน่าเชื่อถือ มีมาตรฐานและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

(๒) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

- ในกรณีที่มีปริมาณผู้ประสบภัยจำนวนมาก ทำให้การบริการประชาชนตามภารกิจพิเศษไม่สามารถดำเนินการได้อย่างทันท่วงที รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณและระบบสนับสนุนเพื่อภารกิจพิเศษเป็นการเฉพาะ โดยอาจจ้างเหมาบุคคลภายนอกดำเนินงานแทน (Outsource) ในบางขั้นตอน เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ และช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การบันทึกข้อมูล การสัมภาษณ์ การลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

- สำหรับด้านระบบงานสนับสนุนการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยนั้น ในปัจจุบัน กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ กรุงเทพมหานคร และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้พัฒนาระบบงานและระบบซอฟต์แวร์เพื่อรับข้อมูลคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย และสามารถดำเนินการรับข้อมูลจากเขตต่างๆ และประมวลผลแบบรายวันได้เป็นปกติแล้ว ทำให้การดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในเขตกรุงเทพมหานครตอนบนเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น และยังได้เตรียมการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับกรณีเงินช่วยเหลือตามระเบียบของกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้ว โดยอยู่ระหว่างการประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงานและรอความชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ แต่อย่างไรก็ดี ควรมีการดำเนินการจัดทำระบบซอฟต์แวร์กลางเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภัยพิบัติต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และควรมีการบูรณาการวิเคราะห์ออกแบบระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกันระหว่างพื้นที่ที่ประสบภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และธนาคารออมสิน เช่น การเชื่อมโยงออนไลน์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์และข้อมูลจากบัตร Smart Card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและทำให้การตรวจสอบยืนยันตัวบุคคลที่ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือมีความถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยอาจใช้เทคโนโลยี Cloud Computing และเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถให้การสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวได้ เพื่อลดความซ้ำซ้อนทางการใช้ทรัพยากร และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์

- ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่มีรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เกิดความสับสนและสามารถปฏิบัติตามได้ อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้ อาจกำหนดหลักเกณฑ์ตามความเหมาะสมในพื้นที่เขตเมืองเป็นการเฉพาะ เช่น ในเขตกรุงเทพมหานคร

- การใช้เทคโนโลยีดาวเทียมบริหารจัดการภัยพิบัติ สามารถใช้ประโยชน์ได้ทั้งในด้านการเตือนภัยและการเยียวยา ซึ่งจำเป็นต้องสนับสนุนให้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานครนั้น สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ

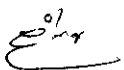
(องค์การมหาชน) (สทอภ.) ได้ให้การสนับสนุนข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมแสดงพื้นที่ที่มีน้ำท่วม สำหรับประกอบการพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยร่วมกับข้อมูลจากการลงพื้นที่สำรวจความเสียหายจริง และได้เสนอแผนงาน/โครงการผ่านกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือเหตุอุทกภัยที่อาจจะเกิดขึ้น ภายใต้แผนปฏิบัติการบรรเทาปัญหาอุทกภัยระยะเร่งด่วน และแผนปฏิบัติการบรรเทาอุทกภัยในพื้นที่ลุ่มน้ำแบบบูรณาการและยั่งยืน (กรณีลุ่มน้ำเจ้าพระยา) ของคณะกรรมการยุทธศาสตร์เพื่อวางระบบการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (กยน.) จำนวน ๔ แผนงาน ได้แก่ แผนงานพัฒนาและจัดตั้งคลังข้อมูลน้ำแห่งชาติ (การพัฒนาแบบเรดาร์ชายฝั่งเพื่อการเตือนภัยทางบกและทางทะเล) แผนงานพัฒนาและจัดตั้งคลังข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อการบริหารจัดการน้ำ (การเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบผลิตข้อมูลจากดาวเทียมเรดาร์ และการจัดหาจานและระบบรับสัญญาณดาวเทียมสำรอง) แผนงานจัดตั้งศูนย์ข้อมูลน้ำแห่งชาติ (การจัดตั้งศูนย์ประมวลผลและบริการภาพถ่ายดาวเทียมและภูมิสารสนเทศเคลื่อนที่) และแผนงานจัดทำข้อมูลความสูงภูมิประเทศรายละเอียดสูง (การจัดทำข้อมูลความสูงภูมิประเทศและภาพถ่ายออร์โธสรีรายละเอียดสูงสำหรับลุ่มน้ำเจ้าพระยารอบนอก และการร่วมดำเนินการและสนับสนุน JICA เพื่อจัดทำข้อมูลความสูงภูมิประเทศของพื้นที่รับน้ำนอง)

- ปัจจุบันมีหน่วยงานส่วนกลางหลายแห่งที่รับผิดชอบดูแลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อให้ความช่วยเหลือ พื้นที่ เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย และได้กำหนดให้ส่วนราชการในพื้นที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ส่วนกลางทราบ โดยมีรูปแบบการรายงานคล้ายคลึงกันแต่ต้องแยกรายงาน ซึ่งอาจเป็นการเพิ่มภาระให้กับส่วนราชการในพื้นที่ จึงควรกำหนดรูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่สามารถบูรณาการข้อมูลกันได้ เช่น ข้อมูลที่ต้องรายงานสำนักงบประมาณ กับข้อมูลที่ต้องรายงานหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และทำให้รวบรวมข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

๔. ประเด็นเสนอคณะรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบผลการดำเนินการติดตามการดำเนินงานช่วยเหลือ พื้นที่ เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ในวันจันทร์ที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ด้วย
จักษอบคุณมาก

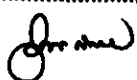
อนุมัติ



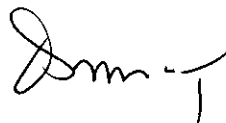
(นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี
13 ก.พ. 2555

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)
เห็นควรอนุมัติให้เสนอ ครม. เป็นวาระ
ทราบจริง ในวันที่ 13 ก.พ. 55


(นายสุภาพน ถิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สสค. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2555

ทราบ