

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๓/ ๘๑๓๗



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบข้อมูลประกอบการเสนอเรื่องการแต่งตั้งกรรมการตามกฎหมาย และระเบียบของส่วนราชการ จำนวน ๕ ชุด
๒. แบบสรุปประวัติการเสนอเรื่องการแต่งตั้ง จำนวน ๗๐ ชุด
๓. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ จำนวน ๕ ชุด
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๓/ ๗๖๖๑ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๗๐ ชุด

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ขอเสนอเรื่อง การแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ มาเพื่อคณะรัฐมนตรี พิจารณา โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวนี้นี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) รวมทั้งเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ที่กำหนดให้ต้องเสนอเรื่องนี้

ทั้งนี้ เรืองดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

บทบัญญัติตาม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๕๙ กำหนดให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์และได้รับการแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งเพื่อให้มีการกำหนด มาตรฐานขั้นต่ำของการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ให้มีแนวทางในการให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นายกรัฐมนตรีจึงได้วางระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการในการรับเรื่องราว ร้องทุกข์ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๗๙ ง วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๒ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ทั้งนี้ ระเบียบดังกล่าวกำหนดให้มีคณะกรรมการ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบของคณะกรรมการ ส่วนหนึ่งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสามคน

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๗๒/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔ มอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรี (ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง) ปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และมอบหมายและมอบอำนาจให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุรวิทย์ คนสมบูรณ์) ปฏิบัติหน้าที่รองประธานกรรมการในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

องค์ประกอบของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์มีไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ คือ ยังไม่มีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสามคน ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้านละหนึ่งคน

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

- ไม่มี -

๔. สารสำคัญ/ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ สารข้อเท็จจริงของเรื่อง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้มีคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย รองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีคนหนึ่งซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นรองประธานกรรมการ กรรมการโดยตำแหน่ง ได้แก่ ปลัดกระทรวงทุกกระทรวง เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการ ก.พ. เลขาธิการ ก.พ.ร. เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อัยการสูงสุด และผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นกรรมการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสามคน ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้านละหนึ่งคน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการและเลขานุการ และอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อบรรเทาและเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทำหน้าที่สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการ รับผิดชอบงานธุรการ งานประชุม การศึกษาหาข้อมูล และกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๗๒/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔ มอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรี (ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง) ปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และมอบหมายและมอบอำนาจให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุรวิทย์ คนสมบูรณ์) ปฏิบัติหน้าที่รองประธานกรรมการในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ ฯ ประกอบด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

/ ได้หารือ ...

ได้หารือร่วมกันเกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ตามที่กำหนด และเสนอให้พิจารณาแต่งตั้งผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง) ได้เห็นชอบและเลือกบุคคลผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๔.๑.๑ รองศาสตราจารย์ณรงค์ ใจหาญ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย

๔.๑.๒ รองศาสตราจารย์สุรางค์รัตน์ วตินารมณ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านสังคมสงเคราะห์

๔.๑.๓ พลตำรวจตรี ชาญ วัฒนธรรม เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เป็นการแต่งตั้งใหม่ในครั้งแรก
และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี

๔.๒ ขอกฎหมายหรือมติคณะรัฐมนตรีให้อำนาจส่วนราชการดำเนินการ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๖ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการการจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์” ประกอบด้วย

(๑) รองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ

(๒) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีคนหนึ่งซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย
เป็นรองประธานกรรมการ

(๓) กรรมการโดยตำแหน่ง ได้แก่ ปลัดกระทรวงทุกกระทรวง เลขาธิการ
คณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการ ก.พ. เลขาธิการ ก.พ.ร. เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผู้อำนวยการสำนัก
งบประมาณ อัยการสูงสุด และผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสามคน ซึ่งมีความรู้
ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้านละหนึ่งคน

ให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการและเลขานุการ และอธิบดี
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
และผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๗ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี

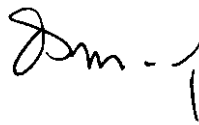
ข้อ ๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทำหน้าที่สำนักงานเลขานุการ
ของคณะกรรมการ รับผิดชอบงานธุรการ งานประชุม การศึกษาหาข้อมูล และกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงาน
ของคณะกรรมการ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการ
การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จึงขอเสนอให้คณะรัฐมนตรีมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ
การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- ๕.๑ รองศาสตราจารย์ณรงค์ ใจหาญ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
๕.๒ รองศาสตราจารย์สุรางค์รัตน์ วศินารมณ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคม
สงเคราะห์
๕.๓ พลตำรวจตรี ชาญ วัฒนธรรม เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองสิทธิ
เสรีภาพของประชาชน
ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติเป็นต้นไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษชงทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๗๘๗๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน นางวรรณันท์ นิเวศานนท์ ชูปาน หรือนายอภัย เจริญมิตร