

ด่วนที่สุด
ที่ กค ๑๐๐๘/๒๑๖๔๕



กระทรวงการคลัง
ถนนพระราม ๖ กท. ๑๐๔๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านการประกันภัย

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๒๓๘๐๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

ด้วยกระทรวงการคลังขอเสนอเรื่อง มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านการประกันภัย มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวนี้นี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ที่กำหนดให้ต้องเสนอเรื่องนี้

ทั้งนี้ เรืองดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความเป็นมา

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ รับทราบ รายงานผลการประเมินความเสียหายของภาคอุตสาหกรรมและภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และมีการทำประกันกับบริษัทประกันภัย ไปเพื่อดำเนินการพิจารณามาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

โดยที่ข้อมูลดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญที่จะใช้ประกอบการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและฟื้นฟูประเทศโดยรวมของภาครัฐ จึงเห็นสมควรรายงานเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านการประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของภาครัฐในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและฟื้นฟูประเทศโดยรวม เป็นเรื่องที่ต้องมีการติดตามและรายงานให้คณะกรรมการรัฐมนตรีทราบเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

๔. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

๑. สำนักงาน คปภ. ได้ประเมินความเสียหายของภาคอุตสาหกรรมและภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและมีการทำประกันกับบริษัทประกันภัย โดย ณ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ มีจำนวนเงินเอาประกันรวมทั้งสิ้น ๗๔๔,๖๓๗ ล้านบาท และประมาณการความเสียหายจำนวน ๒๖๒,๑๗๗ ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็น

(๑) ภาคอุตสาหกรรม โดยนิคมอุตสาหกรรม ๗ แห่งที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยใน จังหวัดอยุธยาและปทุมธานี มีจำนวนผู้เอาประกันภัย ๙๒๖ ราย และจำนวนเงินเอาประกันรวมทั้งสิ้น ๔๕๖,๗๘๓ ล้านบาทประมาณการความเสียหายจำนวน ๒๒๘,๓๙๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของ จำนวนเงินเอาประกัน

(๒) ภาคครัวเรือน มีการทำประกันภัยไว้เป็นจำนวนเงินเอาประกัน ๓๓๗,๘๕๔ ล้านบาท ประมาณการความเสียหายจำนวน ๓๓,๗๘๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินเอาประกัน

๒. สรุปความเสียหายของผู้เอาประกันภัยที่ได้แจ้งกับบริษัทประกันภัย ณ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ ดังนี้

ความเสียหาย	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)	
		ค่าเสียหาย	จ่าย
๑. ความเสียหายต่อชีวิต	๙๖	๓๑,๒๒๒,๙๒๖.๐๕	
- จ่ายค่าสินไหมประกันชีวิต			๒๑,๔๑๙,๙๑๗.๐๐
- จ่ายค่าสินไหมอุบัติเหตุ			๙,๘๐๓,๐๐๙.๐๕
๒. ความเสียหายรถยนต์ (คัน)	๑๑,๕๙๓	๑,๔๙๗,๘๖๒,๑๙๒.๙๑	
- จ่ายค่าสินไหมฯ แล้ว	๑,๑๘๗		๘๒,๗๕๑,๕๑๔.๕๒
๓. ความเสียหายต่อทรัพย์สิน	๑๐,๔๙๕	๖๔,๒๗๘,๕๕๘,๒๘๖.๓๒	
- จ่ายค่าสินไหมฯ แล้ว	๘๖๖		๑๔๐,๓๘๖,๒๘๖.๙๖
๓.๑ ความเสียหายประเภทที่อยู่อาศัย	๔,๖๓๑	๑,๗๙๕,๑๗๔,๐๘๒.๐๕	
- จ่ายค่าสินไหมฯ แล้ว	๕๐๗		๒๔,๘๘๑,๙๗๔.๓๒
๓.๒ ความเสียหายประเภทอสังหาริมทรัพย์	๓,๔๓๕	๒,๗๕๐,๔๒๖,๑๗๑.๔๔	
- จ่ายค่าสินไหมฯ แล้ว	๒๖๙		๒๖,๘๓๕,๑๒๔.๑๖
๓.๓ ความเสียหายประเภท IAR	๒,๔๒๙	๕๙,๗๓๒,๙๕๘,๐๓๒.๘๓	
- จ่ายค่าสินไหมฯ แล้ว	๙๐		๘๘,๖๖๙,๑๘๘.๔๘
รวม		๖๕,๘๐๗,๖๔๓,๔๐๕.๒๘	๒๕๔,๓๖๐,๗๒๗.๔๓

๓. ในส่วนของผู้ที่ทำประกันภัย สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการกระชับกระบวนการชำระค่าสินไหมทดแทนใน ๓ แนวทาง คือ

๓.๑ เร่งรัดการชำระค่าสินไหมทดแทน โดยกำหนดอัตราชำระค่าสินไหมทดแทนและกำหนดระยะเวลาดำเนินการดังนี้

(๑) ภาคอุตสาหกรรม อัตราชำระค่าสินไหมทดแทนอยู่ที่ร้อยละ ๗๕ และกำหนดระยะเวลาให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน

(๒) ภาคครัวเรือน อัตราชำระค่าสินไหมทดแทนเทียบเท่าร้อยละ ๑๐๐ คาดว่าจะดำเนินการได้เสร็จภายใน ๓ เดือน

๓.๒ เพิ่มบุคลากรผู้ประเมินความเสียหาย (Loss Adjuster) ให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยปรับหลักเกณฑ์ให้ผู้ทรงวุฒิในสถาบันการศึกษาและสมาคมวิชาชีพ เช่น สมาคมวิศวกรรมสถาน สมาคมสถาปนิก เป็นผู้ประเมินความเสียหายในทรัพย์สินจากเหตุอุทกภัยที่เกิดขึ้น

๓.๓ เปิดบริการสายด่วนประกันภัย ๑๑๘๖ เพื่อรับปรึกษาปัญหาประกันภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔. ในส่วนของผู้ที่ไม่ได้ทำประกันภัย สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัย สมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่ไม่ได้ทำประกันภัยรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ดังนี้

๔.๑ รถยนต์และรถจักรยานยนต์

(๑) จัดทำโครงการบูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม โดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย และสมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย

(๒) กำหนดราคาค่าแรง ค่าซ่อมรถเป็นมาตรฐานตามระดับความเสียหายของรถยนต์ และให้ส่วนลดอะไหล่

(๓) ลงพื้นที่จัดกิจกรรมเพื่อสังคม ตามโครงการประกันภัยรวมใจช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ประสบภัยภายหลังน้ำลดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

(๔) ให้บริการตรวจเช็ครถยนต์และรถจักรยานยนต์ ๒๐ รายการฟรี พร้อมทั้งให้บริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องสำหรับรถจักรยานยนต์ฟรี โดยช่างจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

๔.๒ ที่อยู่อาศัย

เห็นควรให้มีการจัดมหกรรมสินค้าราคาพิเศษหรือราคาต้นทุน โดยให้กระทรวงพาณิชย์ขอความร่วมมือผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างหรือจำหน่ายอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาอุทกภัยในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย

๕. ข้อเสนอกระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลังจะได้รายงานมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านการประกันภัยให้คณะรัฐมนตรีเพื่อทราบอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

โทร. ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๓

โทรสาร. ๐-๒๖๑๘-๓๓๖๙