



ที่ ศค ๐๑๐๐/๑๙๖๕

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม.๑๐๑๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครอง
ผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีการบินไทยยกเลิกเที่ยวบิน
เนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๓/๑๘๕๑๕ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกรณี สำนักงาน-
เลขาธิการวุฒิสภา ได้ส่งรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน
สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรม
กรณีการบินไทยยกเลิกเที่ยวบิน เนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ
พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ แล้วส่งผลการดำเนินการไปยังสำนักเลขาธิการ-
คณะรัฐมนตรีภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป ความ-
ละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมได้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความคิดเห็นของคณะอนุกรรมา-
ธิการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค
วุฒิสภา ไว้พิจารณาแล้ว ขอเรียนให้ทราบดังนี้

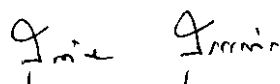
๑. บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับทราบความเห็นดังกล่าว
แล้ว และพร้อมนำความเห็นไปดำเนินการภายใต้การหารือร่วมกันระหว่างบริษัท ท่าอากาศยาน
ไทยฯ กับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องในส่วนของประเทศต้นข้อกฎหมาย เพื่อจะได้กำหนดเป็นแนวทาง
และวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องต่อไป

๒. บริษัท...

๒. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ชี้แจงว่า มูลกรณีเกิดขึ้นเนื่องจากนางสุชาดา นันทะพานิชสกุล ผู้ร้องเรียนได้ซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินเที่ยวบินที่ ทีจี ๙๑๐ เส้นทางกรุงเทพฯ - ลอนดอน มีกำหนดเดินทางในวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เวลา ๐๐.๑๕ น. เพื่อไปร่วมพิธีรับปริญญาของนางสาววิชุดา นันทะพานิชสกุล บุตรสาวที่ประเทศอังกฤษ ในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ ปรากฏว่า ผู้ร้องเรียนและบุตรสาวพร้อมครอบครัวรวม ๓ คน ไม่สามารถเดินทางได้ เนื่องจากได้มีการชุมนุมทางการเมือง โดยเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ ได้มีกลุ่มพันธมิตรประชาชนเพื่อประชาธิปไตยบุกยึดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทำให้บริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ มีคำสั่งปิดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและเป็นเหตุให้บริษัท การบินไทยฯ ยกเลิกเที่ยวบินดังกล่าว ต่อมาผู้ร้องเรียนได้ยื่นฟ้องบริษัท การบินไทยฯ เป็นจำเลยร่วมกับบริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ ต่อศาลจังหวัดสมุทรปราการในคดีผู้บริโภค เรียกค่าเสียหาย ๙๐๗,๘๘๓.๙๗ บาท กรณีที่บริษัท การบินไทยฯ ยกเลิกเที่ยวบินที่ ทีจี ๙๑๐ เส้นทางกรุงเทพฯ - ลอนดอน ทั้งนี้ บริษัท การบินไทยฯ ได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว การที่ไม่สามารถทำการบินในเที่ยวบินดังกล่าวได้ มิได้เกิดขึ้นจากความผิดของบริษัท การบินไทยฯ จึงไม่ต้องรับผิดชอบฟ้อง แต่เพื่อเป็นการรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัท การบินไทยฯ กับลูกค้า จึงได้คืนเงินค่าบัตรโดยสารทั้งสามฉบับ พร้อมทั้งมอบเอกสารวงเงินใช้จ่ายการบริการของบริษัท การบินไทยฯ (Multiple Purpose Document) แทนเงินสดจำนวนหนึ่ง ซึ่งผู้ร้องเรียนพอใจ จึงได้ถอนฟ้องบริษัท การบินไทยฯ และบริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ ซึ่งศาลมีคำสั่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก 
(สุกำพล สุวรรณทัต)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๙๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๓๗๑๒