

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ ๒๕๕๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง การส่งข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอว่า โดยที่สถานการณ์อุทกภัยดีขึ้นตามลำดับ ปัจจุบันจึงอยู่ในระยะของการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ซึ่งที่ผ่านมาได้มีประชาชนโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยา ผู้ประสบอุทกภัย ผ่านสายด่วน call center 1111 กด 5 เป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่ call center สามารถตอบคำถามของประชาชนผู้ประสบอุทกภัยได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นที่น่าพอใจอันดี จึงเห็นควรให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยา ส่งข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในลักษณะคำถาม/คำตอบ (Q : A) ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยด่วน เพื่อรวบรวมให้แก่เจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่ call center ดังกล่าว ใช้เป็นข้อมูลในการตอบคำถามและชี้แจงให้แก่ประชาชนต่อไป

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง และกรมทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- 1 ส.ก. 2554

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

[นิตย/003-12-54]

ลงรับที่	547
วันที่	1 ส.ก. 2554
เวลา	10.45

ร.ส.ศ. 9-1 S.ก. 2554
ผอ. สวค. พล.ร.ท. 1 ธ. 54
ผอ. กลุ่ม พล.ร.ท. 1 ธ. 54
นาค. พล.ร.ท. 1 ธ. 54
ผู้พิมพ์ พล.ร.ท. 1 ธ. 54