

ธนาคารแห่งประเทศไทย

๕๗ ตุลาคม 2554

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ	๖
รหัสเรื่อง : ๓3123	
รับที่ : ๗๑๕๔/๕๔ ๑๖๖๒	...
วันที่ : 10 พ.ย. 54 เวลา : 14:59	...

ที่ ธปท.ผนส.(23) 1587/2554 เรื่อง การดำเนินการของธนาคารแห่งประเทศไทย
ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการตามมติคณะกรรมการ

คพท. 1389

๑๐/๑๐/๕๔

๗-๐๐๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร 0505/ว 202 ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2554 เพื่อขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พิจารณาดำเนินการตามมติคณะกรรมการ โดยให้ร่วมกับกระทรวงการคลังหรือกับสมาคมธนาคารไทยในการออกมาตรการทางด้านสังคม ในการที่จะพักชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ยผ่อนปรนให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมทั้งประชาชนที่ได้รับผลกระทบให้ได้เท่าเทียมกับธนาคารภาครัฐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธปท. ได้ตระหนักถึงผลกระทบที่มีต่อภาคธุรกิจและประชาชน ซึ่งตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ อุทกภัยเป็นต้นมา ธปท. สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้มีการประชุมร่วมกันผ่านระบบ Video Conference ทุกวันจันทร์ วันพุธ และวันศุกร์ โดยติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และร่วมหารือถึงแนวทางการให้ความช่วยเหลือภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยอย่างต่อเนื่อง โดย ธปท. ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัย และเตรียมความพร้อมในด้านระบบการชำระเงิน การเบิกจ่ายเงินสด และการดูแลสภาพคล่องของระบบการเงิน ดังนี้

1. การช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัย

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นมา ธปท. ได้ขอความร่วมมือและประสานงานกับ สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย สรุปได้ดังนี้

1.1 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2554 ได้ขอความร่วมมือสถาบันการเงินบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และสนับสนุนให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น พิจารณาผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น และให้ปรับลดอัตราการผ่อนชำระหนี้ บัตรเครดิตขั้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างได้ จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555

1.2 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2554 ได้ประสานงานกับสมาคมธนาคารไทย ซึ่งได้มีหนังสือแจ้งว่า ธนาคารสมาชิกทุกแห่งเห็นชอบที่จะกำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า SMEs และลูกค้าบุคคลที่ประสบความเดือดร้อนจากอุทกภัย ได้แก่ การผ่อนผันการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเป็นเวลามากสุด 6 -12 เดือน การขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ให้สอดคล้องตามความสามารถในการชำระหนี้ และการให้สินเชื่อเพิ่มเพื่อฟื้นฟูกิจการในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ โดยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรงและได้รับความเสียหายมาก ธนาคารพาณิชย์จะพิจารณาพิเศษเป็นรายกรณี

1.3 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เพื่อให้การช่วยเหลือลูกหนี้ของสถาบันการเงินดังกล่าวข้างต้นมีความคล่องตัวและเพื่อให้เกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติ ธปท. ได้ทบทวนหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นและกันเงินสำรองให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยให้สถาบันการเงินสามารถคง

สถานะการจัดชั้นลูกหนี้เช่นเดิมเหมือนที่เคยจัดชั้นอยู่ก่อนการได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย ในครั้งนี้ ซึ่งจะช่วยให้อูกหนี้ไม่ถูกจัดเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) และให้ถือว่ามาตรการในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ เช่น การให้สินเชื่อใหม่ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ รวมถึงการลดเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย หรือ Reschedule เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปตามแนวนโยบายของ ธปท. สำหรับลูกหนี้ประเภทบัตรเครดิตนั้น ได้ผ่อนผันหลักเกณฑ์เพิ่มโดยช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิตที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยให้สถาบันการเงินลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้าง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

1.4 ธปท. ได้มีการติดตามการดำเนินการของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (บริษัทฯ) ทราบว่าบริษัทฯ ได้มีการตกลงกับสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกเกี่ยวกับการรายงานข้อมูลเครดิต โดยหากลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัยสามารถชำระหนี้ได้ตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงใหม่ หรือ ข้อผ่อนผันที่สถาบันการเงินผ่อนผันให้กับลูกค้าให้รายงานข้อมูลภายใต้สถานะบัญชีปกติแทน การรายงานว่าลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

2. มาตรการอื่นเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับเหตุการณ์อุทกภัย

2.1 ด้านระบบการชำระเงิน เช่น ระบบการโอนเงินระหว่างธนาคาร ระบบบาทเน็ต และระบบการหักบัญชีเช็ค ธปท. ได้เตรียมศูนย์สำรองไว้ที่พุทธมณฑลสาย 7 สำหรับระบบรองรับการโอนเงินรายย่อยข้ามธนาคาร ธปท. ได้ประสานงานกับผู้ให้บริการระบบให้มีการเตรียมความพร้อมทั้ง ศูนย์หลักและศูนย์สำรอง

2.2 ด้านการดูแลสภาพคล่องของระบบการเงิน ธปท. ยังทำธุรกรรมตามปกติเพื่อดูแลสภาพคล่องทั้งเงินบาทและเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และสามารถทำธุรกรรมทั้งจากศูนย์หลักและศูนย์สำรอง นอกจากนี้ ธปท. ได้สื่อสารให้ธนาคารพาณิชย์ฝากเงินไว้ในบัญชีที่ ธปท. เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถเบิกถอนได้ตามต้องการ ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์ได้เบิกถอนเงินสดสำรองเพิ่มขึ้น

2.3 ด้านการสำรองธนบัตร ธปท. ได้เตรียมธนบัตรไว้เพื่อการเบิกถอนของธนาคารต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และสำรองไว้ที่ศูนย์จัดการธนบัตรซึ่งการคมนาคมสะดวกกว่า เช่น ศูนย์จัดการธนบัตรระยอง และศูนย์จัดการธนบัตรนครราชสีมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ประสาร ไตรรัตน์วรกุล

(นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล)

ผู้ว่าการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือที่ ธปท. ฝนส. (23) ว. 1564/2554 เรื่อง การซักซ้อมความเข้าใจมาตรการ ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554

ฝ่ายนโยบายความเสี่ยง

โทรศัพท์ 0-2356-7339, 0-2283-5805