



สพท.รับที่ 1132
วันที่ 6 ก.ค. 2554
เวลา 13:30 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส2106 (สพท)
รับที่ : 86269/54 2 ขบ
วันที่ : 06 ก.ค. 54 เวลา : 13:22

ที่ นร ๑๒๐๐/ ๘๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๑ ของหน่วยงานภาครัฐไทย
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕.๑/๑๐๒๖ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๔
จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอเรื่อง รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๑ ของหน่วยงานภาครัฐไทยมาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอ คณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑๒ ก.ค. ๒๕๕๔
จัดเข้าวาระ.....

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงร้อยละ ๓๐-๕๐ และจัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนแก่หน่วยงานที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มสนับสนุนให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งเป็นรางวัลที่จัดขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council) เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพ ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ และในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ มีรางวัลที่มอบให้ ๕ ประเภท ได้แก่

๑) ประเภทการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันในการบริการสาธารณะ (Preventing and combating corruption in the public service)

๒) ประเภทการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the delivery of services)

๓) ประเภท...

๓) ประเพณีการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms)

๔) ประเพณีการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing knowledge management in government)

๕) ประเพณีการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting gender responsive delivery of public services)

โดยการสมัครต้องดำเนินการทางเว็บไซต์ www.unpan.org ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และมีการมอบรางวัล United Nations Public Service Awards ในวันที่ ๒๓ มิถุนายนของทุกปีเช่นกัน ในงาน United Nations Public Service Day ซึ่งเป็นวันเฉลิมฉลองคุณค่าและคุณความดีของการให้บริการต่อชุมชน (International Public Service) ขององค์การสหประชาชาติ

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ มีมติเห็นชอบให้ทุกส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงร้อยละ ๓๐ - ๕๐ จากที่กำหนดไว้เดิม โดยในระยะแรกให้เลือกกระบวนการหลัก ๓ - ๕ กระบวนการมาดำเนินการก่อนแล้วขยายผลให้ครบทุกกระบวนการภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชน บรรลุผลสำเร็จตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และสนับสนุนให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนส่งเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ต่อไป

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทยเพื่อสมัครรับรางวัล United Nations Public Service Awards มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ สรุปหน่วยงานได้รับรางวัล ดังนี้

๑.๓.๑ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอชื่อ ๑๕ ส่วนราชการ ผ่านเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน ๖ ส่วนราชการ ผ่านเข้าสู่การพิจารณารอบสาม จำนวน ๔ ส่วนราชการ และมีโรงพยาบาลโสธร ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (Finalist) สาขา Improving the delivery of services จากผลงาน “การให้บริการรักษาผู้ป่วย”

๑.๓.๒ ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ เสนอชื่อ ๒๐ ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน ๙ ส่วนราชการ เข้าสู่การพิจารณารอบสาม จำนวน ๖ ส่วนราชการ และมี

โรงพยาบาล...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับรางวัลชนะเลิศ (Winner) สาขา Improving the delivery of services จากผลงาน “Improving Public Medical Care Service through Collaborative Networks”

๑.๓.๓ ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เสนอชื่อ ๒๑ ส่วนราชการ ได้รับรางวัลใน ๓ ประเภท ได้แก่

- ประเภทการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the delivery of services)
- ประเภทการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms)
- ประเภทการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing knowledge management in government)

การพิจารณารางวัล ฯ มีทั้งหมด ๓ รอบ และหน่วยงานภาครัฐไทยผ่านรอบแรก ๑๘ หน่วยงาน ผ่านรอบสอง ๑๑ หน่วยงาน และผ่านรอบสุดท้ายได้รับรางวัล ๒ หน่วยงาน เป็นรางวัลชนะเลิศ ๑ หน่วยงาน และรางวัลรองชนะเลิศ ๑ หน่วยงาน ดังนี้

๑) รางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) ได้แก่ สำนักงานสรรพากร ภาค ๗ กรมสรรพากร ได้รับรางวัลสาขา Advancing knowledge management in government จากผลงาน “สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน (Service Excellence Tax Office)”

๒) รางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) ได้แก่ กรมชลประทาน ได้รับรางวัลสาขา Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms จากผลงาน “การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี (Participatory Irrigation Management by Civil Society Committee and Water User Organizations: The Kra Seaw Operation and Maintenance Office Dan Chang District, Suphan Buri Province, Thailand)”

ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการแห่งสหประชาชาติได้จัดงานมอบรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๑ ให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ เมือง Dar es Salaam ประเทศ Tanzania

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

โดยที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ พิจารณามิมติเห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลงร้อยละ ๓๐-๕๐ จากที่กำหนดไว้เดิม โดยในระยะแรกให้เลือกกระบวนการหลัก ๓ - ๕ กระบวนการมาดำเนินการก่อน

แล้วขยาย...

แล้วขยายผลการดำเนินการให้ครบทุกกระบวนการในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการดังกล่าว เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องนำรายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๑ ของหน่วยงานภาครัฐไทย เสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓. ความเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

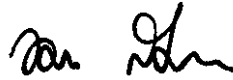
ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔ พิจารณาแล้วมีความเห็นให้รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๑ ของหน่วยงานภาครัฐไทยให้คณะรัฐมนตรีทราบ

๔. ข้อเสนอ

นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบรายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๑ ของหน่วยงานภาครัฐไทย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙