



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการประสานงานและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๖ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๐๙

ที่ นร ๐๕๐๓(ปกค.)/๑๙๖

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๔

jitta088-2

เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย
ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ..... 20 มิ.ย. 2554

๑. ข้อเสนอ

คณะกรรมการประสานงานและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี (ปกค.) ขอรายงานความคืบหน้าการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ทราบด้วย

๒. เรื่องเดิม

๒.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติ (๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓) เห็นชอบมาตรการช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยด้านการป้องกันภัย ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งการเจรจาเพื่อให้ความช่วยเหลือ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เอาประกันภัย และมอบหมายให้กระทรวงยุติธรรม (ยธ.) (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ดำเนินการตามมติคณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประกอบการและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมที่เลขาธิการนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒.๒ คณะรัฐมนตรีมีมติ (๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๓) รับทราบรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี (๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓) เรื่อง การดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมตามที่ ยธ. เสนอ

๓.สาระสำคัญของเรื่อง

ปกค. ได้ประสานติดตามความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าว ซึ่ง ยธ. โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้รายงานความคืบหน้า ดังนี้

๓.๑ การดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องทุกข์ของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้รับคำร้องทุกข์ของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมจำนวน ๔๓ ราย โดยเป็นการรับคำร้องทุกข์จากการออกหน่วยเคลื่อนที่ตามโครงการยุติธรรมเคลื่อนที่ ๒๙ ราย จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ๙ ราย

นร. 230
เข้า 14 มิ.ย. 54
ออก 15 มิ.ย. 54

/ และจาก...

* 5915
15 มิ.ย. 54
16.00 น.

เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม

- ๒ -

และจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ๕ ราย มูลค่าความเสียหายตามคำร้องทุกข้อรวมทั้งสิ้น ๖๒๗,๗๒๕,๐๕๙ บาท โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยที่ทรัพย์สินเสียหายในช่วงเหตุการณ์ความไม่สงบเมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๓ ซึ่งมีผลการดำเนินการดังนี้

๓.๑.๑ การออกประกาศการให้ความช่วยเหลือ ได้ออกประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง การให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยที่ทรัพย์สินเสียหายในช่วงเหตุการณ์ความไม่สงบเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยตามลำดับ ดังนี้

๓.๑.๑.๑ ให้ผู้เอาประกันภัยติดต่อบริษัทประกันภัยเพื่อขอรับค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ หากบริษัทประกันภัยปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งกับบริษัทประกันภัยขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเสียหายตามประกาศฯ หรือหากบริษัทประกันภัยปฏิเสธการจ่ายเงินช่วยเหลือให้ติดต่อมายังกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อประสานงานกับบริษัทประกันภัย

๓.๑.๑.๒ กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับเงินช่วยเหลือจากบริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัยไม่พอใจกับเงินช่วยเหลือที่ได้รับ และต้องการเรียกร้องให้บริษัทประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยยื่นคำร้องต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อดำเนินการตามกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๓.๑.๑.๓ กรณีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไม่สามารถหาข้อยุติให้เป็นที่พอใจแก่ทั้งสองฝ่ายได้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องสามารถเลือกได้ว่าจะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ หรือจะฟ้องคดีต่อศาล หากผู้เอาประกันภัยต้องการสนับสนุนค่าใช้จ่าย อาจขอเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ตามระเบียบกองทุนยุติธรรม

๓.๑.๒ การแจ้งสิทธิตามขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ได้แจ้งสิทธิตามขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้ยื่นคำร้องทุกข้อจำนวน ๔๓ ราย มีผู้เอาประกันภัยติดต่อเจรจากับบริษัทผู้รับประกันภัยและได้รับเงินช่วยเหลือจากบริษัทประกันภัยเพื่อขอยุติเรื่องจำนวน ๔ ราย ส่วนผู้เอาประกันภัยที่เหลือที่ไม่พอใจกับเงินช่วยเหลือที่ได้รับประสงค์ให้กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป

เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม

- ๓ -

๓.๑.๓ การเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้ร่วมกับ คปภ. แต่งตั้งคณะทำงานไกล่เกลี่ยกรณีผู้เอาประกันภัยที่ทรัพย์สินเสียหายช่วงเหตุการณ์ความไม่สงบเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๓ โดยเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๔ ได้จัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับผู้เอาประกันภัยประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจำนวน ๙ ราย โดยสามารถตกลงยุติข้อพิพาทได้ ๒ ราย และไม่สามารถตกลงยุติข้อพิพาทได้ ๗ ราย

๓.๑.๔ การสอบถามความประสงค์ผู้เอาประกันภัยที่ยังไม่ยืนยันการขอรับความช่วยเหลือ ได้จัดทำหนังสือถึงผู้เอาประกันภัยที่ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจำนวน ๒๔ ราย เพื่อสอบถามความประสงค์และความคืบหน้ากรณีผู้เอาประกันภัยไม่ยืนยันความประสงค์ในการขอรับความช่วยเหลือให้กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพทราบ

๓.๒ การจัดประชุมหารือเพื่อให้คำปรึกษาแก่สมาคมนายหน้าประกันภัย ได้จัดประชุมให้คำปรึกษาแก่สมาคมนายหน้าประกันภัยเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๔ โดยมีที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม (นายกระเซม กัณทมน) เป็นประธานในการประชุม ซึ่งที่ประชุมได้สรุปขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

๓.๒.๑ นำข้อพิพาทระหว่างผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยเข้าสู่กระบวนการดำเนินคดีของศาลในรูปคดีผู้บริโภค

๓.๒.๒ ให้สมาคมนายหน้าประกันภัยไทยรวบรวมข้อมูลของสมาชิกที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง เพื่อยื่นต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ซึ่งปัจจุบันมีผู้เอาประกันภัยยื่นขอรับความช่วยเหลือจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจำนวน ๑๕ ราย

๓.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัยที่ผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๑ แล้ว คปภ. ได้ส่งสำเนาเรื่องร้องทุกข์กรณีผู้เอาประกันภัยจำนวน ๔๗ ราย ซึ่งผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว โดยให้ถือว่าได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านความเห็นชอบของคณะทำงานฯ แล้ว ซึ่งต่อมาได้แจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทั้ง ๔๗ รายทราบแล้ว และได้สอบถามผู้เอาประกันภัยด้วยว่าประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอีกครั้งหรือไม่ ทั้งนี้ มีผู้เอาประกันภัยประสงค์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอีกครั้งจำนวน ๑๒ ราย และไม่ประสงค์จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแล้วจำนวน ๓๕ ราย

เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย
ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม

- ๕ -

๓.๕ การประสานความร่วมมือกับสภานายความ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ได้ประสานไปยังสภานายความเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมาย การฟ้องร้องดำเนินคดี และเข้าเป็นโจทก์ร่วมกับพนักงานอัยการในคดีอาญา ในการเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้กระทำความผิดจำนวน ๙๗ ราย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเสนอ
คณะรัฐมนตรีทราบด้วย

(นางอัญชลี เทพบุตร)
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการประสานงานและ
ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี

ททว
เห็นชอบ

(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)
นายกรัฐมนตรี
๑๔ ๕ ๕๔

ท.๗
สลค. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 20 ส.ย. 2554 ลงมติว่า
ทราบ