

ที่ นร ๐๕๐๖/๑๔๕๑๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง กลยุทธ์การสร้าง
ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่
อย่างมีประสิทธิภาพ

เรียน เลขาธิการสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ สศ ๐๐๐๑/๑๓๑๓
ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๔๓๖.๓/๑๔๖๖
ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๔

ตามที่ได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เรื่อง กลยุทธ์การสร้างความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกัน
โรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุขได้เสนอผลการพิจารณาและผลการดำเนินการร่วมกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏ
ตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ว่า

๑. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒. รับทราบความเห็น ผลการพิจารณา และผลการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุข
ร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้
กระทรวงสาธารณสุขทราบด้วยแล้ว และได้เผยแพร่ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพร้อมความเห็นและผลการพิจารณาของกระทรวงสาธารณสุขทางเว็บไซต์
ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ และขอขอบคุณสภาที่ปรึกษา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- 1 มิ.ย. 2554

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔ www.cabinet.thaigov.go.th L78-05-54/บุษย

รอง ลคร. 31 มิ.ย. 2554
ผอ.สวค. 31 มิ.ย. 2554
ผช. 31 มิ.ย. 2554
ผอ.กลุ่ม 31 มิ.ย. 2554
นวก. 31 มิ.ย. 2554
ผู้พิมพ์ 31 มิ.ย. 2554

เรื่อง รายงานผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการของคณะรัฐมนตรี
กรณีสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี
เรื่อง กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย
ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี เรื่อง กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทยด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้แจ้งผลการพิจารณาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการต่างประเทศ (กต.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) และสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมีผลการพิจารณา ดังนี้

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
๑. ในช่วงสถานการณ์ปกติ ๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบ มีการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รู้เท่าทันถึงพัฒนาการของโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่จะเกิดขึ้น และพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเพื่อให้สามารถรับมือกับวิกฤติการระบาดของโรคอุบัติใหม่ที่จะเกิดขึ้นได้อีก	๑.๑ การจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบ มีการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ - กระทรวงการต่างประเทศ สามารถให้ความช่วยเหลือในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลจากต่างประเทศที่เกี่ยวกับระบบสาธารณสุขได้ เช่น การศึกษาดูงาน โดยขอให้ สธ. ระบุหน่วยงานและรายละเอียดที่ต้องการ - ฐานข้อมูลทางวิชาการของ สธ. ควรเพิ่มเติมการเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณะรับทราบ และเข้าถึงได้ง่าย - ควรมีระบบการประชาสัมพันธ์อย่างทันท่วงที และให้มีอยู่ในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ด้วย - ควรขยายการฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกในการรายงานการเกิดโรค เพื่อให้สามารถควบคุมโรคได้ทันท่วงที เป็นการต่อยอดจากระบบการเฝ้าระวังโรคของสำนักโรคติดต่อวิทยา กรมควบคุมโรค (SRRT) - ควรปลูกฝังให้มีระบบเฝ้าระวังโรคในโรงงาน - ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับผู้สูงอายุ แรงงานต่างด้าว แรงงานนอกระบบ และเกษตรกร

/ฐานข้อมูล ...

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
	- ฐานข้อมูลที่เป็นระบบของโรคอุบัติใหม่ ควรแบ่งให้ชัดเจนว่าจะมีฐานข้อมูลอะไรบ้าง ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งในคน, สัตว์ และสิ่งแวดล้อม - ประเด็นการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง อยากให้เพิ่มคำว่า “เชิงรุก” เพื่อให้ตรงกับแนวคิดของโรคอุบัติใหม่ - ด้านการศึกษาวิจัย ควรมีฐานข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในช่วงสถานการณ์ปกติ เช่น ข้อมูลการวิจัยด้านไวรัสในสัตว์ป่า - ในส่วนของฐานข้อมูล ควรปรับเนื้อหาที่เป็นบทความทางวิชาการ ให้เป็นข้อความที่ประชาชนและสื่อมวลชนเข้าใจได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที และควรจัดให้มีหลักสูตรการอบรมสื่อมวลชนเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ด้านโรคอุบัติใหม่ ด้วย
	- กระบวนการการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ควรมีบัญชีรายชื่อในการประสานงาน ปรับปรุงช่องทางการติดต่อ ควรมีการปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่ให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ให้หน่วยงานเครือข่ายทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ควรให้ความสำคัญกับการศึกษาวิจัย เพิ่มจากการพัฒนาระบบข้อมูล เนื่องจาก การศึกษาวิจัยต้องใช้เวลา - ควรทำเป็นชุดการวิจัยที่ครอบคลุมทุกภาคส่วน - ควรนำกระบวนการวิจัยมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลและส่งต่อหน่วยงานกลางเพื่อสังเคราะห์ข้อมูล ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการวิจัย และเผยแพร่ให้กับเครือข่ายเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป - ระบบฐานข้อมูลที่ดี ต้องบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ - ในส่วนของงานวิจัย ควรนำเรื่องที่ทำการวิจัยมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลวิจัยที่มีความเชื่อมโยง ทันสมัย และรวดเร็ว ซึ่งสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ให้คำแนะนำเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบ สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ระบบ sms ที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์
๑.๒ การจัดการด้านสุขภาพ ควรมีโครงสร้างการบริหารจัดการแบบไตรภาคีในการเฝ้าระวังและควบคุมโรคอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้ถึงสถานการณ์การระบาดของโรคได้อย่างทั่วถึง และมีการเตรียมพร้อมป้องกันแก้ไขหากมีการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่	๑.๒ ประเด็นการจัดการด้านสุขภาพ - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เห็นด้วยและพร้อมที่จะให้การสนับสนุนในการจัดการด้านสุขภาพ และต้องการให้มีมาตรฐานด้านสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการเข้าถึง น้ำสะอาด ห้องน้ำ ส้วม อาหาร รักษารักษาโรค ที่พัก โรงแรม การจัดการขยะ ขยะติดเชื้อ ซึ่งเป็นสุขภาพพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
	- ประเด็นการจัดการด้านสุขภาพ ที่ “ให้ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้สถานการณ์การระบาดอย่างทั่วถึง และมีการเตรียมพร้อมป้องกันแก้ไขหากมีการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่” ที่ประชุมมีข้อเสนอว่า ควรเพิ่มเป็น “สามารถรับรู้ และรายงาน สถานการณ์การระบาดอย่างทั่วถึง” และเปลี่ยนจาก “ทุกภาคส่วนรับรู้” เป็น “ทุกภาคส่วนรับผิดชอบ” แทน และควรเพิ่มเติมในประเด็น “มีการเตรียมพร้อมป้องกันแก้ไข หากมีการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่” ให้มีการป้องกันควบคุมโรค” และ “การจัดการศูนย์จรจัด”
๑.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ในการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่ ให้ประชาชนได้รับทราบ และตระหนักถึงอันตรายของการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ เพื่อสร้างจิตสำนึกแก่สาธารณะในการร่วมมือป้องกันตนเอง และบุคคลในครอบครัวให้พ้นจากการติดต่อของโรคระบาดอุบัติใหม่	๑.๓ ประเด็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ในการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่ มุ่งเน้นที่การสร้างจิตสำนึกในการป้องกันโรค และจิตสาธารณะ - การสร้างจิตสำนึกในการป้องกันโรค ควรเป็นประเด็นหลักในส่วนของการประชาสัมพันธ์ เป็นเพียงช่องทางสื่อสารที่ควรมีแผนทั้งในระยะสั้น และระยะยาว - ที่ประชุมมีความเห็นว่า ประเด็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ และการเตรียมการให้มีระบบการประชาสัมพันธ์อย่างทันทั่วถึง เมื่อมีโรคติดต่ออุบัติใหม่ ควรต่อเนื่องกัน โรคที่มีความเสี่ยงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลด้านการป้องกันโรคอย่างต่อเนื่อง และควรทำตามแนวทางหลักการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติทั้งสามระยะ (ก่อนการระบาด ระหว่างการระบาด และหลังการระบาด) โดยมีการบูรณาการจากทุกภาคส่วน และควรเพิ่มในหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรคติดต่ออุบัติใหม่ - ที่ประชุมมีความเห็นว่า ประเด็นสำคัญ คือ ทำอย่างไรจึงจะทำให้เกิดการเปลี่ยนค่านิยมทางสังคมได้ ต้องการให้ผู้ป่วยมีความตระหนัก มีจิตสำนึก ไม่ให้แพร่โรคไปสู่คนรอบข้าง - ควรมีการปลูกฝังจิตสำนึก และมีมาตรการป้องกันผู้นำเข้าสัตว์จากต่างประเทศ แต่อย่างไรก็ตาม การให้ข้อมูลก่อนมีการระบาดอาจทำให้เกิดความตระหนักแก่นักท่องเที่ยว ดังนั้น จึงควรคำนึงถึงผลกระทบต่อการท่องเที่ยวด้วย - ในประเด็นการจัดตั้งศูนย์แถลงข่าว (สายด่วน) ควรมีการเตรียมการตั้งแต่ระยะก่อนการระบาด - ข้อเสนอในที่ประชุม เกี่ยวกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ให้กับประชาชนรับทราบ ควรคำนึงถึงความโปร่งใส ในการให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว คู่มือนักท่องเที่ยว เช่น เบอร์โทรศัพท์เพื่อขอความช่วยเหลือและให้พิจารณา นำแผนการวิจัย และการสื่อสารความเสี่ยงมาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ - ควรมีตัวอย่างแผนเตรียมความพร้อมในภาวะวิกฤติ เพื่อสามารถนำมาประยุกต์ใช้และพิจารณาปรับเปลี่ยนตามเหตุการณ์ระดับความรุนแรง

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
๑.๔ เตรียมการให้มีระบบการประชาสัมพันธ์อย่างทันท่วงทีเมื่อมีโรคติดต่ออุบัติใหม่ พร้อมทั้งให้มีข้อกำหนดแก่สาธารณะด้านสุขอนามัยที่จะเป็นพื้นฐานด้านสุขอนามัยในการป้องกันโรคติดต่อร้ายแรงให้เป็นกิจวัตรสำหรับประชาชน เช่น การใช้ช้อนกลาง การล้างมือ เป็นต้น	๑.๔ ประเด็นการเตรียมการให้มีระบบการประชาสัมพันธ์อย่างทันท่วงที มีดังนี้ - ควรใช้ข้อความสำหรับสื่อสารความเสี่ยงที่ถูกต้อง กระชับ เข้าใจง่าย ทันท่วงที เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เน้นกระบวนการที่เตรียมไว้ก่อนล่วงหน้า โดยใช้อาสาสมัครในโรคต่างๆ ทั้งที่เคยเกิดการระบาดหรือสงบแล้ว มาจัดทำเป็นสถิติ - ควรมีการเตรียมความพร้อมของระบบเตือนภัยสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น คู่มือสำหรับนักท่องเที่ยว ภาษาต่างประเทศที่มีรายละเอียดการสื่อสารไปยังกลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (fact sheet) - ควรให้มีระบบงบประมาณในการสนับสนุนตามประเด็นต่างๆ ทั้ง ๔ ข้างต้น ให้ชัดเจน ซึ่งสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอว่าควรนำท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมและมีการเตรียมการล่วงหน้า - ที่ประชุมเสนอให้มีการบรรจุเข้าไว้ในแผนยุทธศาสตร์โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติที่กำลังดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน - ควรเพิ่มระดับความสำคัญของงานเมื่อยังไม่เกิดภาวะวิกฤติ ให้ระดับปฏิบัติการทำงานร่วมกันเป็นงานที่สำคัญ มีความเสี่ยงและเตรียมการล่วงหน้า - ควรให้มีบุญคุณ และงบด้านบุคลากรเพื่อนำมาบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ (บุคลากรระดับกลาง บุคลากรในด้านโรคติดต่ออุบัติใหม่)
๒. ในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่	
๒.๑ มาตรการด้านสื่อ และการประชาสัมพันธ์ เพื่อดูแลภาพลักษณ์ สร้างความเชื่อมั่น ในด้านการท่องเที่ยวและงานบริการทั้งภายในและภายนอกประเทศ	
๒.๑.๑ ควรมี “ศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ” ซึ่งมีโครงสร้างที่บูรณาการกับทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ในช่วงเวลาวิกฤติ ที่ควบคุมการสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นเอกภาพ โดยเฉพาะต้องเป็นการสื่อในเชิงสร้างสรรค์ ภายใต้ข้อมูลที่เป็นจริงและไม่สร้างความตื่นตระหนก ให้เกิดกับสาธารณชนทุกระดับ และมีการจัดระบบการนำเสนอข่าวที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่น ทั้งด้านการเฝ้าระวังความปลอดภัย การป้องกัน และการควบคุม	๒.๑.๑ ศูนย์แถลงข่าว หมายถึง ศูนย์กลางที่ให้ข้อเท็จจริง เช่น บริษัทการบินไทย เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินใดๆ มีการตั้งศูนย์แถลงข่าวของบริษัท กำหนดบุคคลผู้ให้ข่าว เป็นบุคคลระดับสูง และประกอบด้วยหลายฝ่ายมาเกี่ยวข้อง ดังนั้น ศูนย์แถลงข่าว น่าจะประกอบด้วยองค์ประกอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น สธ. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กษ.) เป็นต้น - การตั้งศูนย์แถลงข่าว เป็นความคิดที่จะพยายามรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรุนแรงของโรค สถานการณ์โรค

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
๒.๑.๒ ให้มีการใช้ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านสำนักงานท่องเที่ยว สถานกงสุลหรือสถานทูตไทยในประเทศต่างๆ	การจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร - การคุยกับสื่อมวลชน แนวทางการนำเสนอข่าว ควรคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และควรระบุโครงสร้างของเนื้อหาข่าวว่าจะให้เป็นอย่างไร และควรให้มีการเสนอข่าวไปในทิศทางเดียวกันการตั้งศูนย์แถลงข่าว เป็นความคิดที่จะพยายามรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรุนแรงของโรค สถานการณ์โรค การจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร - การคุยกับสื่อมวลชน แนวทางการนำเสนอข่าว ควรคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และควรระบุโครงสร้างของเนื้อหาข่าวว่าจะให้เป็นอย่างไร และควรให้มีการเสนอข่าวไปในทิศทางเดียวกัน - ศูนย์แถลงข่าว ควรเน้นการกระจายข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและถูกต้อง ไม่สับสน และควรมีการจัดโครงสร้างข่าวที่ไม่ซับซ้อน เพื่อนำเสนอให้กับประชาชนรับทราบต่อไป - ศูนย์แถลงข่าว ควรมีระบบการดำเนินการที่สามารถระบุได้ว่าช่วงเวลาใดจะส่งข่าวประเด็นใด และควรมีการวางระบบในการสร้างความเชื่อมั่น การบริหารจัดการ และการให้สื่อ
	รูปแบบการจัดตั้ง มีประเด็นพิจารณา ดังนี้ ● สธ. จะดำเนินการจัดทำระบบการบริหารจัดการที่ดีให้มีการดำเนินการที่ถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งจะบรรจุในแผนโรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ ต่อไป ● โครงสร้างของศูนย์แถลงข่าวควรเป็นอย่างไร ซึ่งจะพิจารณาต่อไป ● โดยศูนย์แถลงข่าว ควรตอบสนองในภาพรวมที่มีการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารให้กับทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ๒.๑.๒ มีการใช้ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงทั้งในและต่างประเทศ
๒.๒ เพิ่มความเข้มข้นของมาตรการด้านสาธารณสุขที่ประกาศใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและทุกพื้นที่ และเน้นระบบการติดตามผลการดำเนินนโยบาย มีการรายงานต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และนักท่องเที่ยว ให้ได้รับทราบข้อมูลที่ต้องการเกี่ยวกับระดับความรุนแรงในการระบาดของโรคอุบัติใหม่ สามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยจากการติดโรคระบาดอุบัติใหม่	๒.๒ ประเด็นการเพิ่มความเข้มข้นของมาตรการด้านสาธารณสุข มีดังนี้ - หน่วยงานรับผิดชอบ เป็น สธ. และ กษ. (มีทั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานเสริม) - การเพิ่มความเข้มข้นของมาตรการด้านสาธารณสุขเพียงอย่างเดียว คงไม่เพียงพอ ควรมีการพัฒนาทั้งบุคลากร และองค์ความรู้ ควบคู่ไปด้วย เช่น กรณีโรคไข้หวัดใหญ่ เมื่อเกิดปัญหา สธ. มีมาตรการแนวทางค่อนข้างชัดเจน แต่การสื่อสาร รวมถึงกลไกการถ่ายทอดลงไปยังระดับล่างยังไม่ดีพอ ควรเน้นการเตรียมการและการซ้อมแผน นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เน้นกลุ่มเสี่ยง เช่น การระบาดในโรงเรียน สถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
	- กรณีการซ่อมแผน ควรมีการตั้งสถานการณ์สมมติต่างๆ ที่ครอบคลุม และคัดเลือกองค์กรที่เกี่ยวข้องมาร่วมซ่อมแผน - ความเข้มข้นของมาตรการฯ ที่ผ่านมาสามารถรับมือได้เป็นอย่างดี และเป็นรูปธรรม มีแผนชัดเจน ซึ่งระบบทางสาธารณสุขสามารถรับมือได้ - ความเข้มข้นของมาตรการฯ จะเน้นเชิงรับ หรือเชิงรุก หากเป็นมาตรการเชิงรุก ต้องมีความชัดเจน ตัวอย่างเช่น ประชาชนที่ต้องการโดยสารเครื่องบินต้องไม่มีไข้ เป็นต้น - ความเข้มข้นของมาตรการฯ ด้านการสั่งการของหน่วยงานราชการ ตัวอย่างเช่น การสั่งหยุดการแสดงดนตรี (คอนเสิร์ต) การสั่งหยุดเกมส์กีฬาที่มีคนมารวมตัวกันเป็นจำนวนมาก เป็นต้น
๒.๓ มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนด้านอื่นๆ	๒.๓ มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนด้านอื่นๆ - การมีจิตสำนึก อยากให้เริ่มจากตัวบุคคล สู้ครอบครัว และไปสู่สังคมที่กว้างขึ้น ควรมีแผนฯ ในการทำให้ประชาชนเห็นถึงความสำคัญของการป้องกันโรคระบาด - ควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อม การควบคุมรักษามาตรฐานความสะอาดที่มีอยู่เพียงพอหรือไม่ ควรสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น ประเทศแถบยุโรปได้กำหนดมาตรฐานความสะอาด (ประเด็นการสร้างจิตสำนึกควรไปอยู่ในช่วงสถานการณ์ปกติ) - การจัดทำและส่งเสริมสุขอนามัยส่วนบุคคล ควรดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน เช่น ส่งเสริมห้องน้ำสะอาด - การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมสุขอนามัย ควรมีความต่อเนื่องและยั่งยืน - ในส่วนของกรุงเทพมหานคร สถานที่ร้านอาหาร และตลาดควรมีการปรับปรุงเรื่องสุขา - ขอให้ผู้เข้าร่วมประชุมในวันนี้ร่วมเป็นเครือข่าย การดำเนินงานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติต่อไปด้วย โดยแผนการดำเนินงานควรอยู่ในระยะ ๕-๑๐ ปี - ปัจจุบันพบว่าหลายโรคเกิดจากสภาวะแวดล้อม ควรมีการดูแลสภาวะแวดล้อม การจัดการขยะ แม่น้ำ คูคลอง - การบริหารจัดการระดับท้องถิ่น แหล่งท่องเที่ยว เน้นเรื่องความสะอาด การจัดการสิ่งแวดล้อม ควรนำบุคคลระดับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำแผนฯ

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
	ข้อเสนอ เพิ่มเติมด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ - ด้านงบประมาณ ทำอย่างไรที่ทุกหน่วยงานได้รับงบประมาณจากการทำแผนฯ นี้ด้วย (การรองรับงบประมาณโดยคณะรัฐมนตรี) โดยไม่ต้องของงบประมาณที่หน่วยงานตนเอง - แต่ละหน่วยงานจะมีส่วนร่วมเข้าร่วมในแผนฯ ฉบับนี้ อย่างไร - การจัดทำการบัญชาการในกรณีเกิดเหตุ ควรบัญชาการในองค์กรเดียวที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก - ที่ผ่านมากการที่จะผลักดันแผนฯ ให้เกิด อยู่ทั้งงบประมาณเป็นหลัก ดังนั้น จึงควรปรึกษาสำนักงบประมาณควบคู่ไปด้วยเพื่อให้มีการทำงานอย่างบูรณาการ - การขับเคลื่อนและติดตามแผนฯ ในแต่ละปี ควรมีการติดตามแผน ซึ่งหน่วยงานหลัก (สาธารณสุข) ควรมีการติดตามว่าหน่วยงานอื่นๆ ได้รับงบประมาณด้านนี้เท่าไรบ้าง ถ้าไม่ติดตามรายปี และไม่สนับสนุนงบประมาณให้หน่วยงานนั้นๆ ก็ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนฯ ได้ - ควรเพิ่มมาตรการสนับสนุนกำลังคน โดยเฉพาะอาสาสมัครสาธารณสุข และการจัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ว่า

๑ รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒ รับทราบความเห็น ผลการพิจารณา และผลการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔



(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รอง ลคร. ... ๒๕๕๔
ผอ.สวค. ... ๒๕๕๔
ผชช. ... ๒๕๕๔
ผอ.กลุ่ม ... ๒๕๕๔
นวก. ... ๒๕๕๔
ผู้พิมพ์ ... ๒๕๕๔