

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๑๖/ ๑๔๘๔



สำเนาเลขที่การคณะรัฐมนตรี ☒ ก่อนประชุม
รับที่ 3161 ☐ หลังประชุม
วันที่ 4 มิ.ย. ๕๕ เวลา 08.50 ☐ แจกที่ประชุม
☐ ไม่แจกที่ประชุม

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
กพท ๖๘1
4 มิ.ย. ๕๕

๑ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง การขยายผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรื่องที่ ๑๓

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ ๖๔๔๑ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอความเห็นเรื่อง การขยายผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

จัดเข้าวาระ - 4 มิ.ย. 2554

สำนักงานฯ ได้พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับแนวทางการขยายผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบริการแก่ประชาชนของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง โดยมีประเด็นความเห็นเพิ่มเติมดังนี้

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรปรับปรุงการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้สอดคล้อง ครอบคลุมและเหมาะสมกับภารกิจหลักของแต่ละส่วนราชการ โดยการแยกกลุ่มภารกิจระหว่างส่วนราชการที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาทิ กรมที่ดิน กรมการขนส่งทางบก และส่วนราชการที่ไม่ได้มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาทิ หน่วยงานด้านวิชาการ หรือหน่วยนโยบาย ทั้งนี้เพื่อจะได้สามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดสรรสิ่งจูงใจให้เหมาะสมและเป็นธรรมในแต่ละกลุ่มภารกิจต่อไป

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรจัดทำระบบติดตามประเมินผลตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่เน้นความสมดุลระหว่าง ความคุ้มค่าทั้งด้านงบประมาณ และความคุ้มค่าด้านการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับคุณภาพการให้บริการที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น โดยการเพิ่มเกณฑ์การประเมินความคุ้มค่าเข้าไปในตัวชี้วัดด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการปฏิบัติราชการโดยตรงอย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของสำนักงานฯ เสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย
จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐-๒๒๘๐-๔๐๘๕ ต่อ ๓๗๐๓

โทรสาร ๐-๒๒๘๒-๑๔๗๕