



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๐๒๗

สํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ 28 ส.ค. 2554

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๘๔๘

ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๒. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรีขอเสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวนี้นี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ.๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรีตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ที่มอบหมายให้สํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรีสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน และมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

๑.๒ สํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๒ ได้มีมติมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้สํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ตามข้อ ๑.๑

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

/๔. สาระสำคัญ....

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

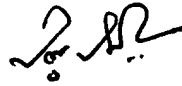
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญหลายมิติ และได้้นำเรียนรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย) พิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบต่อไป ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายจตุรงค์ ปัญญาดีลลภ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ นร ๐๕๐๕/๓๒๒/ก วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ด้วย สปน. ได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน
ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาเพื่อเสนอ ครม. ทราบ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้เสนอ ครม. ทราบ
ตามที่ สปน. เสนอ

๐๕๕



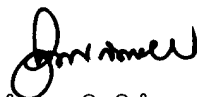
(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

นายกรัฐมนตรี

๒๕.๕.๕๔

นร. 762
เข้า 23 มี.ค. 54
ออก 24 มี.ค. 54

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑
โทรสาร. ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๕
E-mail : ccc@opm.go.th



(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ท.18

สลด. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2554 ลงมติว่า

ทราบ

