

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๔.๑ / ๐๑๓๓๕



สวท.	2/85	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
วันที่	14 ก.พ.	รับที่ 1338
เวลา	14.00	วันที่ 14 ก.พ. 2564 13.46

กระทรวงแรงงาน

ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กทม. ๑๐๔๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อพิจารณา

เรื่องที่ ๑

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๐๖๐ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๔

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงแรงงานเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็น (ร่าง) แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสินค้า บริการและปัจจัยสนับสนุนการท่องเที่ยว ข้อ ๓.๕ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน

๑.๑ แนวทางข้อ ๓.๕.๑ ด้านการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานเท่าทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน และเตรียมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวตามกรอบข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีมาตรฐานเดียวกันทั้งอาเซียน ใน ๖ กลุ่มอาชีพ คือ Front Office, Housekeeping, Tour Operation, Tour Agencies, Food Production และ Food & Beverage Services

กระทรวงแรงงานเห็นว่า จากความตกลงยอมรับร่วมกันในคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยว : Mutual Recognition Agreement on Tourism Professional (MRA) กำหนดให้มีการพัฒนาศักยภาพใน ๓๒ ตำแหน่งของ ๖ กลุ่มอาชีพ ซึ่งประเทศสมาชิกอาเซียนหลายประเทศเห็นควรหรือตำแหน่งทั้ง ๓๒ ตำแหน่งงานใหม่ เนื่องจากไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งกระทรวงแรงงานโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้เสนอว่าตำแหน่งงานตาม MRA ประมาณครึ่งหนึ่งของตำแหน่งงานดังกล่าวเป็นระดับปฏิบัติการที่คนไทยทำงานได้ ดังนั้นขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาหรือประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อกำหนดตำแหน่งงานที่เป็นระดับบริหารและทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อประโยชน์ที่ทุกประเทศของอาเซียนได้แลกเปลี่ยนและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ให้สามารถแข่งขันกับภูมิภาคอื่นอย่างแท้จริง นอกจากนี้ควรหารือภาครัฐและเอกชนเกี่ยวกับตำแหน่งงานที่ตลาดแรงงานไทยต้องการและมีปริมาณเพียงพอ ซึ่งประเทศไทยมีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพตำแหน่งดังกล่าวเพื่อรองรับการแข่งขันในอาเซียน และป้องกันการมาแย่งงานหรืออาชีพของคนไทย โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ SMEs ด้านการท่องเที่ยวไทย พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายโดยไม่ซ้ำซ้อนแต่เป็นการส่งเสริมการพัฒนาด้วยการต่อยอดศักยภาพแรงงานไทย ทั้งนี้ เพื่อความเป็นเอกภาพในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการท่องเที่ยวของไทย

๑.๒ แนวทางข้อ ๓.๕.๒ พัฒนาและผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน และข้อ ๓.๕.๓ ผลักดันให้มีการจัดตั้งสถาบันกลางเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรม โดยทำหน้าที่ในการกำหนด กำกับ และพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รวมทั้งบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการจัดฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพ

ตามที่...

ตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะจัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ขึ้นตามข้อ ๓.๕.๓ นั้น กระทรวงแรงงานเห็นว่า มีโครงสร้างและภารกิจที่ซ้ำซ้อนกับภารกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน และปัจจุบันมีทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอยู่แล้ว นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ มิได้กำหนดอำนาจหน้าที่ให้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสามารถรองรับมาตรฐานวิชาชีพเพื่อการเคลื่อนย้ายแรงงานได้ ทั้งนี้ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพแห่งชาติ (กพร.ปช.) มีอำนาจหน้าที่ในการ

๑) กำหนดนโยบายและแนวทางในการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพของผู้อยู่ในกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒) ประสานแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างระบบการศึกษากับระบบพัฒนา กำลังแรงงานให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องตามนโยบายแห่งรัฐ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๓) ประสานนโยบาย แผนการพัฒนาฝีมือแรงงานและแผนการฝึกอาชีพของทุกหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อความเป็นเอกภาพในการพัฒนาแรงงาน จัดปัญหาความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลือง ฯลฯ

๑.๓ แนวทางข้อ ๓.๕.๔ ส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรมและพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ทั้งทางด้านการปฏิบัติงานเฉพาะทาง วิชาชีพที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับสถานประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อม รวมทั้งหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้บริหารตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูงสำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และหลักสูตรพัฒนาผู้สอน

กระทรวงแรงงาน โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนา ฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ส่งเสริมภาคเอกชนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน โดยได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งคำนึงถึงการพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการ เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐมีข้อจำกัด ในการพัฒนาบุคลากรในบางสาขาอาชีพให้ทันต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

๒. การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเพื่อการเคลื่อนย้ายแรงงานในอาเซียน ตาม MRA กระทรวงแรงงานเห็นว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาควรจัดประชุมหารือหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สมาคม / ชมรมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ให้มีผลสรุปที่ชัดเจนในการกำหนดภารกิจและความรับผิดชอบของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความซ้ำซ้อน ประหยัดงบประมาณ สร้างความเป็นเอกภาพของประเทศไทย ที่จะเสนอต่อประชาคมอาเซียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๑๑๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๓๒ ๑๒๙๐

E-mail : sdc@mol.go.th