

ด่วนที่สุด  
ที่ กต ๐๗๐๒/๑๑๒



๓๑ มกราคม ๒๕๕๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ☐ ก่อนประชุม ☒ หลังประชุม  
รับที่ ๙๖๐ ☐ แจกที่ประชุม ☐ ไม่แจกที่ประชุม  
วันที่ ๑ ก.พ. ๕๔ เวลา ๙.๕๐ น.

กระทรวงการต่างประเทศ (กิตติ ๒/๐๘.๖)  
ถนนศรีอยุธยา กทม ๑๐๕๐๐ ๑ ก.พ. ๕๔  
๑๔.๔๐ น.

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๑๐๖๐ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอรับความเห็นของกระทรวงการต่างประเทศเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการต่างประเทศพิจารณาแล้ว ขอเรียน ดังนี้

๑. ในภาพรวม (ร่าง) แผนฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ได้ครอบคลุมเป้าหมายหลัก ๆ ของการพัฒนาการท่องเที่ยวไทยอย่างยั่งยืนได้ครบถ้วนแล้ว ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว การพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การพัฒนาสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว การสร้างความเชื่อมั่นและบูรณาการการบริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวของภาครัฐ ภาคประชาชน และองค์กรปกครองท้องถิ่น

๒. อย่างไรก็ดี กระทรวงการต่างประเทศมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๒.๑ นอกเหนือจากกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งได้แก่ ASEAN GMS IMT - GT BIMSTEC ACMECS ซึ่งเป็นกรอบความร่วมมือระดับอนุภูมิภาคแล้ว ไทยควรใช้ประโยชน์จากกรอบความร่วมมือระดับโลก อาทิ องค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (UN World Tourism Organization: UNWTO) ความร่วมมือทางเศรษฐกิจในเอเชีย-แปซิฟิก (Asia-Pacific Economic Cooperation: APEC) และกรอบความร่วมมือเอเชีย (Asia Cooperation Dialogue : ACD) เพื่อเพิ่มบทบาท/สถานะของไทยในเวทีระหว่างประเทศด้านการท่องเที่ยวให้โดดเด่นยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มจุดแข็ง และลดจุดอ่อนที่มีอยู่ในปัจจุบัน และส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของไทยในอุตสาหกรรมนี้ในเวทีโลก

๒.๒ เห็นพ้องกับท่าทีของสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.) ที่เสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ครั้งที่ ๗/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๓ ให้ไทยสร้างจุดขายใหม่ด้านการท่องเที่ยว โดยตั้งเป้าให้เป็น Hospitality and Wellness Center of the World เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวระดับบน รวมทั้งสนับสนุนมติของกรอ.ให้กำหนดเป้าหมายด้านรายได้จากการท่องเที่ยว ทั้งการเพิ่มระยะการพำนักรวมและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อหัวของนักท่องเที่ยว แทนการเพิ่มยอดนักท่องเที่ยว ซึ่งจะสร้างต้นทุนและเป็นภาระต่อทรัพยากรของประเทศ

/ ๒.๓ แม้การ ...

๒.๓ แม้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวเป็นเรื่องสำคัญลำดับต้น ๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของการท่องเที่ยว แต่ควรให้สอดคล้องกับแผนแม่บทว่าด้วยความเชื่อมโยงระหว่างกันในอาเซียน (Master Plan on ASEAN Connectivity) โดยเฉพาะด้านโลจิสติกส์และการสร้างโครงข่ายคมนาคม ตลอดจนการพัฒนา ระบบคมนาคมขนส่งให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย

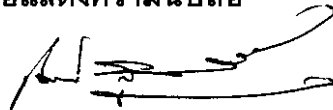
๒.๔ เพื่อรองรับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในอีก ๔ ปีข้างหน้า ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชนในสาขาท่องเที่ยว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนามัคคุเทศก์ให้ได้มาตรฐานทั้งทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของไทย เพื่อรองรับการเปิดเสรีภาคบริการด้านการท่องเที่ยวให้สามารถแข่งขันกับมัคคุเทศก์ต่างชาติได้ การส่งเสริมการลงทุนเพื่อการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน การจัดตั้งศูนย์ให้บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (one stop service) เพื่อให้บริการข้อมูลที่สมบูรณ์ รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นจุดรับเรื่องร้องทุกข์ที่ขยายผลได้จริงในทางปฏิบัติ

๒.๕ ในส่วนของการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของแหล่งท่องเที่ยว นั้น กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้ความสำคัญต่อมาตรการกำกับดูแล ไม่พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างไร้ทิศทางและไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของท้องถิ่น รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการสอดส่องดูแลและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังกับโฆษณาชวนเชื่อที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ด้านลบของการท่องเที่ยวไทย อาทิ การท่องเที่ยวทางเพศ (sex tour) การหลอกลวงและเอาเปรียบนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ ควรมีมาตรการส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องและครบวงจร โดยกำหนดมาตรฐานสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่ชัดเจน และมีบทลงโทษที่เหมาะสม ตลอดจนมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด จัดทำแผนประชาสัมพันธ์มาตรฐานสินค้าและบริการท่องเที่ยวของไทยอย่างเป็นระบบเพื่อบรรเทาภาพลักษณ์เชิงลบของไทยในด้านเรื่องนี้

๒.๖ ส่งเสริมการปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการท่องเที่ยว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน และการรักษาภาพลักษณ์ของประเทศไทยในระยะยาว ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีความรู้สึกมีส่วนร่วมและพร้อมให้การสนับสนุนการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศอย่างยั่งยืนเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ รวมทั้งผลักดันให้มีการดำเนินการตาม (ร่าง) แผนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายไตรรงค์ สุวรรณคีรี)

รองนายกรัฐมนตรี

รักษาราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

กองสนเทศเศรษฐกิจ

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๒๑

โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๐๓๖