



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 217
วัน 25 ธ.ค. 2554 11/4

ที่ กต ๐๙๐๑/๑๐๖

กระทรวงการต่างประเทศ

ถนนศรีอยุธยา กทม. ๑๐๕๐๐

3/13
รับ 2505
บด 11.406

๒๔ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลงในประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๒/๑๓๗๙๕ ลงวันที่

๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

๒. องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหา

นักท่องเที่ยวถูกหลอกลงในประเทศไทย

ด้วยกระทรวงการต่างประเทศขอเสนอเรื่อง ขอแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลงในประเทศไทย มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องข้อเสนอดังกล่าวนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงการต่างประเทศได้กราบเรียนรายงานนายกรัฐมนตรีเรื่อง คณะเอกอัครราชทูตกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปแสดงความกังวลเรื่องชาวยุโรป ซึ่งเดินทางมาท่องเที่ยวและมีถิ่นพำนักในประเทศไทย ถูกหลอกลงในหลายรูปแบบ รวมทั้งเสนอให้มีการจัดตั้งศูนย์รับคำร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว (One Stop Office) เพื่อให้นักท่องเที่ยวที่ประสบปัญหาสามารถเข้าร้องเรียนได้ โดยมีความมั่นใจว่าปัญหาที่ประสบจะได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยเป็นอย่างมาก และมีความจำเป็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของไทยจะต้องดำเนินการเพื่อยุติการกระทำดังกล่าว จึงกราบเรียนเสนอให้นายกรัฐมนตรีพิจารณามอบหมายรองนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าภาพหลักในการจัดการประชุมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหามาตรการแก้ไขปัญหานี้ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือถึงกระทรวงการต่างประเทศแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีมีบัญชามอบหมายให้กระทรวงการต่างประเทศนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทย โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) เป็นประธานคณะกรรมการ และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และสงขลา ร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒.สาระสำคัญของเรื่อง

๒.๑ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ กระทรวงการต่างประเทศได้จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงคมนาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง รวมทั้งภาคเอกชนต่างๆ เพื่อหารือในเบื้องต้นเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ รวมทั้งข้อเสนอให้มีการจัดตั้ง One Stop Office เพื่อนำเสนอคณะกรรมการฯ ที่จะจัดตั้งขึ้นพิจารณาต่อไป ซึ่งที่ประชุมมีความเห็นว่า คณะกรรมการฯ ที่จะจัดตั้งขึ้นควรมีองค์ประกอบของคณะกรรมการที่ครอบคลุมถึงผู้แทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ ทั้งนี้ โดยมีกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นหน่วยงานหลักในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทย

๒.๒ ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีกลไกเป็นรูปธรรมชัดเจน กระทรวงการต่างประเทศจึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทยขึ้น โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) เป็นประธานคณะกรรมการ และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงคมนาคม ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต สุราษฎร์ธานี สงขลา เชียงใหม่ และชลบุรี ร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย และมีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบาย/มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวในระหว่างที่พำนักในประเทศไทย ประสาน ติดตาม บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในเชิงรุกเพื่อแก้ปัญหา และรายงานผลตลอดจนปัญหาและอุปสรรคให้นายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีทราบ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๒.๓ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กระทรวงการต่างประเทศได้ประสานหารือกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาด้วยแล้ว ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้รับเป็นหน่วยงานหลักในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทยในฐานะเลขานุการ และกระทรวงการต่างประเทศจะสนับสนุนโดยเป็นผู้ช่วยเลขานุการของคณะกรรมการฯ ที่จะจัดตั้งขึ้น

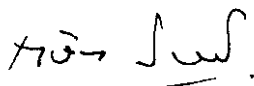
๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

๓.๑ อนุมัติการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทยโดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) เป็นประธาน

๓.๒ อนุมัติองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทย ซึ่งกระทรวงการต่างประเทศได้ตรวจสอบคุณสมบัติองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่แล้วมีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้รองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพฯ) พิจารณาปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ได้ตามความเหมาะสมและจำเป็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายกษิต ภิรมย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

กรมสารนิเทศ

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๖๔๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๐๐๕

โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๐๐๖