



สัด ๒/307  
๕1 ต.ค. 53  
14-10-53

|                           |
|---------------------------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี |
| รับที่ ๓๑๓๕               |
| วันที่ ๒๑ ต.ค. ๒๕๕๓       |
| รับที่ ๑๖.๕๗              |

ที่ กค ๐๑๐๐/๒๕๕๓

กระทรวงการคลัง

ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

พ.ศ. ๒๕๕๐

๒. รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตาม พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ (๑๐) กำหนดให้ "จัดทำรายงานประจำปีแสดงผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี" รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ปี ๒๕๕๒ ต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบ เรียบร้อยแล้ว สำหรับครั้งนี้ได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓ และได้รายงานให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓

#### ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ (๑๐) กำหนดให้ "จัดทำรายงานประจำปีแสดงผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี"

๒.๒ สำนักงาน คปภ. ในฐานะหน่วยงานของรัฐในการทำหน้าที่กำกับดูแล และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ

### ๓. สารสำคัญ

เพื่อทราบ รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓ ตามเอกสารที่ส่งมาด้วย ๒ สรุปได้ดังนี้

#### ๓.๑ แนวโน้มของธุรกิจประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓ มีอัตราการเจริญเติบโต ร้อยละ ๑๔.๑๒ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน ๑๙๖,๘๘๘ ล้านบาท สำหรับธุรกิจประกันชีวิต มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน ๑๓๗,๔๒๘ ล้านบาท มีอัตราการขยายตัวร้อยละ ๑๕.๓๔ และ ธุรกิจประกันวินาศภัย มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน ๕๙,๔๖๑ ล้านบาท มีอัตราการขยายตัว ร้อยละ ๑๑.๔๒

สำหรับปี ๒๕๕๓ คาดการณ์การขยายตัวของธุรกิจประกันภัย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๕๐ โดยธุรกิจประกันชีวิต จะขยายตัวร้อยละ ๑๖ และธุรกิจประกันวินาศภัย จะขยายตัวร้อยละ ๑๑

#### ๓.๒ การดำเนินการด้านการกฎหมาย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการยกร่างและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่มีความสำคัญในการกำกับดูแลความมั่นคงทางการเงินของบริษัทเป็นจำนวนมาก เพื่อสร้าง เสถียรภาพทางการเงินและความมั่นคงของบริษัทประกันภัย ให้กฎหมายมีความทันสมัย และมี ประสิทธิภาพในการบังคับใช้มากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาบริษัทประกันภัยไทยให้มีศักยภาพในการ แข่งขัน และขยายโอกาสการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนา กฎระเบียบในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้เอาประกันภัยในการได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการได้รับความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย และกำกับพฤติกรรมทางการตลาด ของบริษัทประกันภัย

#### ๓.๓ การดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ ด้านสินไหมทดแทนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยตั้งศูนย์บริการด้านการประกันภัย หรือ Insurance Service Center (ISC) ทางด่วนข้อพิพาทประกันภัย และนำระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ผ่านทาง E-mail : [ppd@oic.or.th](mailto:ppd@oic.or.th) แทนการส่งจดหมาย ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ และได้เพิ่มช่องทางร้องเรียนผ่าน website : [www.oic.or.th](http://www.oic.or.th) ในหัวข้อ กระดานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยและได้รับความคุ้มครอง ตามสัญญาประกันภัย “อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมและทั่วถึง” ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง ในสถานการณ์ปัจจุบัน

ในกรณีที่ไม่สามารถยุติได้ในชั้นทางด่วนข้อพิพาท ซึ่งได้กำหนดระยะเวลา ไกล่เกลี่ยให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยได้กำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จไว้ภายใน ๑๕ วัน และหากการพิจารณาของสำนักงาน คปภ. ผู้ร้องไม่พอใจสามารถนำ คดีสู่การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการของ คปภ. หรือนำคดีสู่การพิจารณาของศาลยุติธรรม ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

### ๓.๔ การกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

สำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัทประกันภัยทุกบริษัทดำเนินการทดสอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Parallel Test Run) ดังนี้

๑. การจัดทำแบบรายงาน (Template) สำหรับการทำ Parallel Test Run

๒. การทดสอบคู่ขนานครั้งที่ ๑

๓. การออกประกาศหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลระดับเงินกองทุน ได้แก่ การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และสัดส่วนในการจัดสรรเบี้ยประกันภัยไว้เป็นเงินสำรองของบริษัทประกันภัย รายงานประจำปีการคำนวณความรับผิดชอบกรมธรรม์ประกันภัย และการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันภัย

### ๓.๕ การบูรณาการด้านส่งเสริมการประกันภัยร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่

๑. การสร้างเครือข่ายความรู้ประกันภัยผ่านหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการจัดทำบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรุงเทพมหานคร และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. จัดกิจกรรมด้านการประกันภัยเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนทั่วประเทศ

### ๓.๖ การดำเนินนโยบายต่างประเทศ

๑. สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมการประชุม/สัมมนาสำหรับผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยร่วมกับผู้แทนจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก เพื่อร่วมกันหารือถึงแนวทางการพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและประเด็นต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย โดยได้เข้าร่วมการประชุม IAIS Multilateral Memorandum of Understanding (MMoU) ณ กรุงบูดาเปสต์ ประเทศฮังการี ซึ่งการประชุมฯ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการทำความเข้าใจในบันทึกความเข้าใจฯ ระหว่างสมาชิกของ IAIS โดยสามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับผู้กำกับดูแลในการสร้างความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างเป็นทางการ และมีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจแบบรวมกลุ่ม (group-wide supervision) ส่งผลเกิดความมั่นคงทางธุรกิจประกันภัยของโลก และเกิดมาตรฐานขั้นสูงในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อการเข้าร่วมเป็นภาคีของ IAIS MMoU ซึ่งมีหน้าที่ในการพิจารณาดำเนินการในการเข้าร่วมเป็นภาคีของ IAIS MMoU ดังกล่าว โดยขณะนี้ สำนักงาน คปภ. ได้สมัครเข้าร่วมเป็นภาคีฯ แล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะทำงาน Signatories Working Group (SWG) ของ IAIS

๒. การเข้าร่วมการประชุมนายทะเบียนประกันภัยเอเชีย ครั้งที่ ๕ (The ๕<sup>th</sup> Asian Forum of Insurance Regulators: AFIR) ณ ประเทศญี่ปุ่น โดยในการประชุมฯ มีการหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ ด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย เช่น มาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยตามหลัก IAIS (IAIS Insurance Core Principles) การสร้างสมดุลในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย รูปแบบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

ในการนี้ ที่ประชุมฯ ได้มีมติมอบให้ ประเทศไทย โดยสำนักงาน คปภ. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมนายทะเบียนประกันภัยเอเชีย ครั้งที่ ๖ (The ๖<sup>th</sup> Asian Forum of Insurance Regulators: AFIR) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. การปรับปรุงผลการประเมินการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยตามมาตรฐานการกำกับดูแลของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ (IAIS Insurance Core Principles Self-Assessment) ประจำปี ๒๕๕๒ (๒๐๐๙) เพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของไทยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

#### ๓.๗ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและธรรมชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกันภัยสำหรับประชาชนที่มีรายได้น้อย ได้แก่

##### ๑. ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

๑) กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

๒) กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุนักเรียนแบบประหยัดสำหรับการประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

๓) กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโคร อินชัวร์นซ์)

๔) กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง (มอเตอร์ไซค์ยืม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

๕) กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์สำหรับรายย่อย และแบบชั่วระยะเวลา

##### ๒. การประกันภัยพืชผลทางการเกษตร

๑) การประกันภัยพืชผลจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้งแล้ง (การประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์) (Weather Index)

๒) การประกันภัยพืชผลจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีน้ำฝน สำหรับการผลิตข้าว

##### ๓. กรมธรรม์ประกันชีวิต

๑) แบบบำนาญ (Annuity)

๒) แบบควบการลงทุน (Unit-Linked)

๔. มาตรการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประกอบการจากภัยก่อการร้ายในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ

๕. โครงการการประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย  
ในกรณีเกิดจลาจล

**๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

นำเรียนคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงานของระบบ  
ประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายกรณ์ จาติกวณิช)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงาน คปภ.

โทรศัพท์ ๐-๒๕๑๓-๑๕๘๓

โทรสาร ๐-๒๕๑๓-๑๕๓๗