

ที่ ทก 0213/3146



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

๒๖ ตุลาคม 2553

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) จำนวน 4 แผ่น
2. บันทึกการปฏิบัติงานของศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ จำนวน 3 แผ่น
3. รายงานสถานการณ์ภัยพิบัติ จำนวน 3 แผ่น

ตามที่ได้เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมหนักในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกำลังขยายพื้นที่ออกไปสู่ภาคกลาง และภาคตะวันออก ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจส่วนหนึ่งในการแจ้งเตือนภัย และการบรรเทาภัย เพื่อให้การช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานและประสานงานให้กับเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริหารข้อมูลช่วยเหลือผู้ประสบภัย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ดังนี้

1. ศูนย์บริหารข้อมูลช่วยเหลือผู้ประสบภัย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทหน้าที่ในการประสานข้อมูลระหว่างผู้ขอรับความช่วยเหลือกับหน่วยงานผู้ให้ความช่วยเหลือผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1111 และระบบโทรสาร SMS หมายเลข 4567891 และได้ประสานงานกับเว็บไซต์ของรัฐบาล (www.pm.go.th) และเว็บไซต์ของเอกชน (www.thaiflood.com) สรุปผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 16 - 25 ตุลาคม 2553 ดังนี้

- 1.1 ตอบข้อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับอุทกภัยผ่านสายด่วน 1111 จำนวน 3,129 ราย
- 1.2 รับข้อร้องทุกข์จากผู้ประสบเหตุอุทกภัย จำนวน 773 ราย
- 1.3 รับข้อร้องทุกข์ผ่านระบบ SMS หมายเลข 4567891 จำนวน 372 ราย
(ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 197 ราย ไม่สามารถติดต่อได้ จำนวน 175 ราย)
- 1.4 รับข้อมูลและประสานความช่วยเหลือผ่านระบบวิทยุ VHF ของกระทรวงฯ และเครือข่ายวิทยุสมัครเล่น ให้ความช่วยเหลือพี่น้องประชาชนในพื้นที่ที่ส่วนราชการเข้าไปไม่ถึง
- 1.5 ติดตั้งเครือข่ายระบบสื่อสารในจังหวัดที่มีพื้นที่ประสบภัย

2. สนับสนุนศูนย์ประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย

- 2.1 สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน 10 ชุด
- 2.2 สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ จำนวน 10 ชุด

/2.3 สนับสนุน...

2.3 สนับสนุนเครื่องพรีนเตอร์ จำนวน 2 ชุด

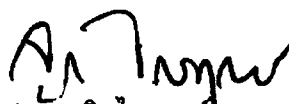
2.4 ดำเนินการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.5 จัดเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานศูนย์ประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย

ตลอด 24 ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบผลการดำเนินงานของกระทรวงฯ
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายจตุติ ไกรฤกษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ
โทรศัพท์ 0 2141 6587
โทรสาร 0 2143 8045