

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อพิจารณา
เรื่อง ๑๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รับ ๑๓๔๗

วันที่ ๔ ธ.ค. ๒๕๕๓

๔ ธ.ค. ๒๕๕๓

☒ ก่อนประชุม

☐ หลังประชุม

☐ แจ้งที่ประชุม

☐ ไม่แจ้งที่ประชุม

ด่วนมาก

3 ธันวาคม 2553

สอ๑ ๒/๗๕๘.๒

๗ ธ.ค.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ ธปท.ผกส. (12) 1851 /2553 เรื่อง โครงการไปรษณีย์เพื่อสินเชื่อรายย่อย

ตามที่ท่านได้มีหนังสือด่วนที่สุดที่ นร 0506/22131 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ถึงธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ขอให้ ธปท. แจ้งข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการไปรษณีย์สินเชื่อเพื่อรายย่อย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จัดเข้าวาระ... - 7 ส.ค. 2553

ธปท. พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า ธปท. เห็นความสำคัญของการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนรายย่อย โดยได้บรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ทั้งนี้ ในส่วนของโครงการไปรษณีย์เพื่อสินเชื่อรายย่อยตามที่กระทรวงการคลังได้เสนอมานั้น ธปท. เห็นว่า การดำเนินการตามแนวทางที่ 2 (separate subsidiary) ในระยะเริ่มแรก โดยจัดตั้งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท.) ซึ่งมี ปณท. ถือหุ้นร้อยละ 100 เพื่อดำเนินการปล่อยสินเชื่อรายย่อย รวมทั้งการดำเนินการในลักษณะนำร่องและการประเมินผลการดำเนินโครงการ หลังจากที่มีการประกอบธุรกิจไปแล้วประมาณ 6 เดือนจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น จำนวนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) น่าจะเป็นทางเลือกที่มีความเหมาะสมต่อการดำเนินการของ ปณท. ในขณะนี้ ทั้งนี้ บริษัทที่จะจัดตั้งขึ้นก็สามารถดำเนินการขออนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลในลักษณะสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามขั้นตอนที่เสนอมานี้ และเห็นว่าการดำเนินการในลักษณะนำร่องและการประเมินผลดังกล่าวจะมีประโยชน์ในการสั่งสมประสบการณ์และการตัดสินใจว่าจะดำเนินการต่อในระยะยาวหรือไม่อย่างไรต่อไป

อย่างไรก็ตาม ธปท. ขอเรียนว่าในการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจควรคำนึงถึงประเด็นสำคัญอย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้

1) การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิตกรณีลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น บริษัทได้รับชำระหนี้ไม่ตรงตามเวลาหรือมีลูกหนี้ไม่ชำระหนี้จำนวนมากจนทำให้บริษัทขาดสภาพคล่อง หรือแหล่งเงินทุนของบริษัทไม่สามารถให้บริการด้านเงินทุนแก่บริษัทได้ตามที่ได้ตกลงกันไว้ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยเฉพาะการบริหารจัดการที่มีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล มีการควบคุมภายในและป้องกันการทุจริต

2) ประสบการณ์และความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสามารถเข้าใจและบริหารความเสี่ยงข้างต้นได้อย่างเหมาะสม เช่น เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและกำหนดวงเงิน มีความพร้อมในการติดต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กรณีลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ เป็นต้น

3) การให้ความสำคัญในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การติดตามทวงถามหนี้ที่มีความเป็นธรรมและการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้บริโภค และ

4) การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องบริการทางการเงินแก่ประชาชน เนื่องจากการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินเพียงอย่างเดียวอาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น ผู้ให้บริการและทางการเงินจึงควรส่งเสริมวินัยทางการเงินรวมทั้งให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น การคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม การคิดกำไร-ต้นทุนของกิจการ และเครื่องมือที่จะใช้ในการออมซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างพฤติกรรมทางการเงินที่ดีแก่ประชาชนและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทในระยะยาว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบความเห็นและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล)

ผู้ว่าการ

ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0-2283-6709, 0-2356-7468

โทรสาร 0-2356-7454