

ที่ กค ๐๑๐๐/๑๖๗๗๐



ที่ กค ๑/๕๕๐  
๑ กค ๕๕  
๑๕ ๓๐๕

|                           |
|---------------------------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี |
| รับที่ ๖๕๐๑               |
| วันที่ ๒ ก.ย. ๒๕๕๓ ๑๓.๓๐  |

กระทรวงการคลัง

ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๒ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

๑๔ ก.ย. ๒๕๕๓  
จัดเข้าวาระ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗)

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ทำหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันภัยจากสถาบันการศึกษา ได้ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) ขึ้น

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

การประกันภัยมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในฐานะที่เป็นแหล่งระดมเงินออมระยะยาวและเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้งภาคครัวเรือน และผู้ประกอบการในส่วนต่างๆ แต่จากการวิเคราะห์และประเมินทางด้านสถิติพบว่าปัจจุบันคนไทยยังคงใช้ประโยชน์จากการประกันภัยน้อยมากเมื่อเทียบกับต่างประเทศ โดยจากการวัดขนาดความสำคัญของธุรกิจประกันภัย ในระบบเศรษฐกิจของประเทศหรือสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Insurance Penetration) ในปี ๒๕๕๒ พบว่าสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศของไทย มีอัตราเพียงร้อยละ ๔.๐๗ น้อยกว่าอัตราเฉลี่ยของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งอยู่ที่ระดับร้อยละ ๖.๐๐ ในปี ๒๕๕๑ จึงได้มีการระดมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนด้านการประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการขึ้นไป รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันภัยจากสถาบันการศึกษา ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัย โดยมุ่งเน้นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับระบบประกันภัยไทย พัฒนาให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรียบร้อยแล้ว

## **๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี**

“แผนพัฒนาการประกันภัย” เป็นแผนระดับชาติด้านการประกันภัย ซึ่งเป็นความพยายามของภาครัฐและภาคเอกชนในการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบประกันภัยของประเทศไทย ที่มีกรอบทิศทางและมาตรการที่ชัดเจน ทั้งนโยบายในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัย และทิศทางการดำเนินงานของภาคธุรกิจประกันภัย เห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบด้วย

## **๓. สาระสำคัญ**

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องด้านการประกันภัย โดยมุ่งเน้นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับระบบประกันภัยไทย พัฒนาให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล สำนักงาน คปภ. เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงแผนพัฒนาการประกันภัย เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม และความท้าทายใหม่ๆ จึงได้เสนอต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ผลักดันให้แผนพัฒนาฯ เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริงโดยเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ฉบับนี้ ต้องการพัฒนาระบบประกันภัยของไทยให้ก้าวสู่มาตรฐานสากลระดับหนึ่งและพร้อมรับการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัย โดยได้มีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งบริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

แผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) ได้กำหนดมาตรการสำคัญที่จะมีผลกว้างไกลต่อการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่ออุตสาหกรรมประกันภัยไทย ประกอบด้วย ๔ มาตรการหลัก และ ๑๘ มาตรการสำคัญ คือ

**มาตรการที่ ๑ : การเสริมสร้างความเชื่อมั่น ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย**

**และการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชน**

- ๑.๑ การเสริมสร้างความรู้ด้านประกันภัยให้กับประชาชน
- ๑.๒ การส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมเศรษฐกิจ สังคม กฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ การพัฒนาช่องทางการจำหน่ายและการให้บริการแบบครบวงจร
- ๑.๔ การกำหนดข้อพึงปฏิบัติในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- ๑.๕ การเสริมสร้างให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย

(Corporate Social Responsibility : CSR)

**มาตรการที่ ๒ : การเสริมสร้างเสถียรภาพของระบบประกันภัย**

๒.๑ การเสริมสร้างความเข้มแข็งต่อระบบประกันภัย

๒.๒ การส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทประกันภัย

**มาตรการที่ ๓ : การเพิ่มมาตรฐานการให้บริการและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย**

๓.๑ การปฏิรูปกฎหมายด้านการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

๓.๒ การกำหนดมาตรฐานกรอบแนวทางปฏิบัติในการให้บริการด้านการประกันภัย

๓.๓ การพัฒนาคุณภาพการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

๓.๔ โครงการจัดตั้งกองทุนมหันตภัย

**มาตรการที่ ๔ : การส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย**

นอกจากนั้น เพื่อประโยชน์ในการติดตาม และประเมินผลความสำเร็จของแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) ได้กำหนดเป้าหมาย ดังนี้

๑. สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อ GDP เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๖.๐๐

๒. เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อจำนวนประชากรเป็น ๗,๕๐๐ บาท ในปี ๒๕๕๗

๒.๑ ประกันชีวิต ๔,๒๐๐ บาท

๒.๒ ประกันวินาศภัย ๓,๓๐๐ บาท

๓. เพิ่มจำนวนกรมธรรม์ประกันชีวิตต่อจำนวนประชากร เป็นร้อยละ ๔๐ ในปี ๒๕๕๗

๔. เพิ่มจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยแบบไมโครอินซัวรันส์ ขึ้นร้อยละ ๒๐ จากปี ๒๕๕๓

๕. บริษัทประกันภัยทุกบริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๑๒๐

๖. ลดระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัย ร้อยละ ๒๕

๗. จำนวนแบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบแบบอัตโนมัติ (File & Use) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ ในปี ๒๕๕๗

๘. บริษัทมีระบบงานที่เป็นมาตรฐานในการให้บริการประชาชนครบวงจรตามมาตรฐาน Insurance Core Principles : ICP

๙. จัดทำโครงสร้างและรูปแบบการบริหารงานขององค์กรพิจารณาตัดสินข้อพิพาทด้านประกันภัย (Insurance Dispute Resolution Organization : IDRO)

๑๐. ธุรกิจประกันภัยมีความพร้อมด้านบุคลากร โดย

๑๐.๑ นักคณิตศาสตร์ประกันภัย

- ร้อยละ ๗๐ ของบริษัทประกันชีวิต ต้องมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสมาชิกระดับเฟลโล

- ร้อยละ ๗๐ ของบริษัทประกันวินาศภัย ต้องมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด

๑๐.๒ คนกลางประกันภัย

- ร้อยละ ๒๐ ของคนกลางประกันภัยที่มีคุณสมบัติตามกำหนด  
สามารถพัฒนาเป็นที่ปรึกษาด้านการประกันภัย (Insurance Advisor)

๑๑. มีฐานข้อมูลกลางของธุรกิจประกันภัยครบวงจร ( I – Site )

๑๒. จัดทำร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัยฉบับใหม่ แล้วเสร็จ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

นำเรียนคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒

(พ.ศ.๒๕๕๓ - ๒๕๕๗)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



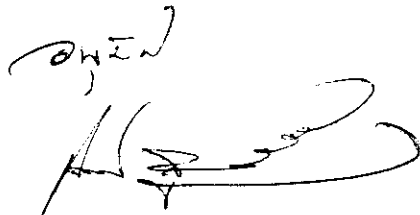
(นายกรณ์ จาติกวณิช)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงาน คปภ.

โทรศัพท์ ๐-๒๕๑๓-๑๕๘๓

โทรสาร ๐-๒๕๑๓-๑๕๓๗



(นายไกรรงค์ สุวรรณคีรี)

รองนายกรัฐมนตรี

๑๓ ก.ย. ๕๓

๑๓๑๕๐๖/๒๑๗๗/๓ ๑๐.๒ ก.ศ.๕๓

เรียน รอง นรม. (นายไกรรงค์)

กค. ขอให้นำเรื่อง แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒

(พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) เสนอ ครม. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้  
เสนอ ครม. ทราบ ตามที่ กค. เสนอ



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๗๕๕

สลด. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๕๓ ลงมติว่า

ทราบ

๑๓๑๕๐๖  
๖/๑/๕๓