

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๐๖/๑๒๕๑๙



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 6163
วัน 25 ธ.ค. 2553 10.25

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารบี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้เป็นธรรม พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุดที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๑๒๒๕๗
ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้เป็นธรรม พ.ศ. ในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือประเด็นอื่นที่เห็นสมควร เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้เป็นธรรม พ.ศ. แล้ว เห็นชอบด้วยในหลักการโดยมีข้อสังเกต ดังนี้

๑. มาตรา ๙ (๔) เห็นควรกำหนดจำนวนครั้งที่โทรศัพท์ติดต่อผู้บริโภค ทั้งนี้ โดยเห็นว่าจำนวนครั้งที่เหมาะสม เช่น การโทรติดต่อได้ไม่เกินวันละ ๓ ครั้ง เพราะการโทรศัพท์ที่มากกว่านี้อาจเข้าข่ายเป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญโดยเฉพาะหากเป็นสถานที่ทำงานที่มีผู้อื่นอยู่ร่วมด้วย

๒. มาตรา ๙ (๕) “การติดตามทวงถามหนี้เกินสมควรแก่เหตุ” ควรกำหนดให้มีประกาศของคณะกรรมการกำหนดพฤติการณ์ที่ชัดเจนไว้เป็นแนวทาง

๓. มาตรา ๑๑ (๑) เห็นควรกำหนดไม่ให้มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เกินอัตราตามที่คณะกรรมการฯ ประกาศกำหนด และเห็นควรห้ามกรณีการตกลงกันไว้ล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเป็นธรรมและเพื่อประกันมิให้ผู้ประกอบธุรกิจเอาเปรียบผู้บริโภค

๔. มาตรา ๑๓ เห็นควรกำหนดให้ผู้ติดตามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้พร้อมมอบสำเนาเอกสารการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้ให้แก่ผู้บริโภคด้วย”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิโรธ เจริญประกอบ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและคดี (ส่วนกฎหมาย)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๕๔๗ (ดัลต้า)

โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๖๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : dalad.r@ocpb.go.th