



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	
6053	
รับที่	23 ส.ค. 2553 14.00
วันที่	เวลา

ที่ สม ๐๐๐๔/๑๙๕๐

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารบี
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้เป็นธรรม พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล)๑๒๒๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติพิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้เป็นธรรม พ.ศ. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พิจารณาแล้วเห็นชอบกับหลักการตามร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้เป็นธรรม พ.ศ. โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

๑. ร่างมาตรา ๘ (๓) ในกรณีติดต่อโดยโทรศัพท์ โทรสาร หรือบุคคลให้ติดต่อได้ในเวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึง ๒๐.๐๐ นาฬิกา ยกเว้นวันหยุดราชการให้ติดต่อได้ในเวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึง ๑๘.๐๐ นาฬิกา เว้นแต่ผู้บริโภคและผู้ติดตามหนี้ได้ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างอื่นในระหว่างการผิณัดชำระหนี้ การกำหนดช้อยกเว้นดังกล่าวอาจเป็นการยกเว้นหลักการที่กำหนดไว้ และการกำหนดช้อยกเว้นดังกล่าวอาจถูกตกลงขึ้นโดยไม่เป็นธรรม และปราศจากการตรวจสอบที่เหมาะสม

๒. ร่างมาตรา ๑๖ (๗) ที่กำหนดให้คณะรัฐมนตรีกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเพิ่มขึ้นจากที่กฎหมายกำหนดไว้แล้ว อาจขัดกับหลักการในการออกกฎหมายที่ให้ฝ่ายนิติบัญญัติเป็นผู้ออกกฎหมายและให้ฝ่ายบริหารเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย ตามหลักการแบ่งแยกอำนาจ

๓. ร่างมาตรา ๒๒ วรรคแรก ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ คณะกรรมการหรือ คณะอนุกรรมการต้องให้อีกาสแก่ผู้ถูกกล่าวหาหรือสงสัยว่ากระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและแสดงความคิดเห็นตามสมควร เว้นแต่ในกรณีจำเป็น

เร่งด่วน นั้น เป็นการกำหนดที่เป็นการลิดรอนสิทธิในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นการไม่ให้ความเป็นธรรมตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐

๔. ร่างมาตรา ๒๔ ที่กำหนดให้ปลัดกระทรวงการคลังเป็นผู้เสนอให้เพิกถอนทะเบียนและปลัดกระทรวงการคลังเป็นผู้นั่งพิจารณาในฐานะ เป็นประธานกรรมการด้วย น่าจะไม่เหมาะสม เพราะอำนาจของผู้เสนอกับผู้พิจารณาทับซ้อนกัน

๕. ตามร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้ซึ่งเป็นธรรม พ.ศ. มีหลายมาตราที่ให้อำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในเรื่องต่าง ๆ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเห็นว่าควรที่ผู้ที่มีอำนาจดังกล่าวจะได้ใช้ความรอบคอบในการดำเนินการ เนื่องจากอาจกระทบสิทธิของผู้บริโภคได้ อีกทั้งตามร่างฯ มีการกำหนดอำนาจในการสั่งการหรือวินิจฉัยไว้หลายกรณี แต่ไม่ได้มีการกำหนดการอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวไว้แต่อย่างใด จึงควรที่จะกำหนดเรื่องนี้ไว้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายฐชัย สุวงค์)

เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สำนักวิจัยและนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๘๙๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๕๖๘ - ๗๐