

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๒๑๒/ ๗๒๖๗

๗๑ ๓



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อความเสียงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ในรูปแบบ VOIP ในลักษณะอาชญากรรมข้ามชาติและความมั่นคง

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สภาพปัญหา ข้อเท็จจริง แนวทางแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อความเสียง
ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ VOIP จำนวน ๑ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ ปัจจุบันได้ปรากฏเป็นข่าวการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อความเสียงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ VOIP ในลักษณะอาชญากรรมข้ามชาติ อาทิ กลุ่มมิจฉาชีพคอลเซ็นเตอร์ จากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนใช้เทคโนโลยีฯ ดังกล่าวโทรศัพท์หลอกเหยื่อให้ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็ม เพื่อทำการโอนเงินให้บุคคลที่สาม หรือข้อมูลการข่าวพบว่าขบวนการอาร์เคเคสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงขบวนการค้ายาเสพติด ได้ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในองค์กรนั้น

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เทคโนโลยีการสื่อสารข้อความเสียงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบ VOIP (Voice Over Internet Protocol) กำลังเป็นที่นิยมและมีการใช้กันอย่างแพร่หลายกว้างขวางเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนต่ำ ประหยัดค่าใช้จ่ายและมีประสิทธิภาพสูง ปัจจุบันมีบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการเป็นผู้ให้บริการ VOIP (VOIP Gateway) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจำนวนหลายราย ซึ่งมีความจำเป็นในการป้องกันการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อความเสียงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ VOIP ในลักษณะอาชญากรรมข้ามชาติ แต่ทั้งนี้ การจัดระเบียบหรือการจัดระบบเพื่อควบคุมการใช้งานโดยภาครัฐ ยังขาดความเคร่งครัดเพียงพอ ทำให้ยากต่อการสืบสวนหาแหล่งที่มาหรือการควบคุมข้อมูลข่าวสารเพื่อความมั่นคง ประกอบกับการดำเนินการในรูปแบบบริการ VOIP ที่ถูกนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดความเสียหายทางธุรกิจ สังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากรัฐบาลไม่หันมาสนใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อาจเป็นภัยต่อความมั่นคง สังคมและเศรษฐกิจของประเทศได้

/๓. สำระสำคัญ...

๓.สาระสำคัญของเรื่อง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะผู้มีอำนาจเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ พิจารณาแล้วเห็นว่า การใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อผู้เรียกซึ่งอยู่ต่างประเทศ (A Number) ใช้บริการโทรศัพท์แบบ VOIP โทรเข้าหาเครื่องผู้รับ (B Number) จะไม่ปรากฏเลขหมายต้นทางที่แท้จริง แต่จะปรากฏเลขหมายของผู้ให้บริการ VOIP แทนหรือไม่ปรากฏเลขหมาย (Private Number / Unknown Number) หรือปรากฏเป็นเลขหมายปลอม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับระบบที่บริษัท VOIP Gateway ได้ตั้งไว้ การไม่จัดระเบียบในการสร้างหมายเลขตัวแทนบริษัทที่ได้รับอนุญาต (User Agent) ดังกล่าวนอกจากทำให้ยากต่อการสืบสวนถึงแหล่งที่มาของสัญญาณแล้ว ยังเป็นช่องทางของผู้แสวงหาประโยชน์ต่อโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายการสื่อสารภายในประเทศ เช่น มีการติดตั้งระบบ VOIP โดยไม่ได้รับอนุญาต มีขบวนการอาชญากรรมหรือผู้ไม่หวังดีเข้ามาใช้บริการผ่านระบบ

ดังนั้น ในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน จับกุม ต้องอาศัยความร่วมมือกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สอดคล้องต่อการกิจและการดำเนินงานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสภาพปัญหาและความท้าทายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เห็นควรเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเจ้าภาพในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการโดยเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นต้น เข้าร่วมหารือ กำหนดแนวทางในการจัดระเบียบควบคุมการใช้งานระบบ VOIP อย่างเป็นรูปธรรมโดยด่วน

๔. ประเด็นของปัญหาที่ต้องการให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา

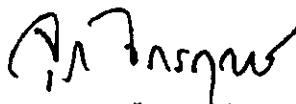
การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อความเสียงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ VOIP ในลักษณะอาชญากรรมข้ามชาติ อาจเป็นภัยต่อความมั่นคง สังคมและเศรษฐกิจของประเทศ จึงมีความจำเป็นที่ต้องให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเจ้าภาพในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการโดยเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมหารือ กำหนดแนวทางในการจัดระเบียบควบคุมการใช้งานระบบ VOIP อย่างเป็นรูปธรรมโดยด่วน

๕. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

พิจารณาเห็นชอบให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเจ้าภาพในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการโดยเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมหารือ กำหนดแนวทางในการจัดระเบียบควบคุมการใช้งานระบบ VOIP อย่างเป็นรูปธรรมโดยด่วน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิติ ไกรฤกษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักกำกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๔๘๒, ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๙๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๓๔