



สวด 1/182
21 มี.ย. 53
10.15 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4345
วันที่ 21 มี.ย. 2553 เวลา 9.58

ที่ ทก ๐๕๐๐.๓/ 1400

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๒๙ มี.ย. ๒๕๕๓
จัดเข้าวาระ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาลแล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ ในกรณีนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๑๐,๘๐๐ คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๓ เพื่อเป็นแนวทางในการติดตาม ปรับปรุง และวางแผนการดำเนินมาตรการเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคม ทำให้สังคมสงบสุข และน่าอยู่ โดยมีสาระสำคัญจากความคิดเห็นของประชาชนประมวลและสรุปได้ ดังนี้

๑. ประชาชนร้อยละ ๒๐.๔ ระบุว่าไม่มีสมาชิกในครัวเรือนเล่นเกมออนไลน์ และร้อยละ ๗๙.๖ ระบุว่าไม่มีสมาชิกในครัวเรือนเล่นเกมออนไลน์ โดยสมาชิกในครัวเรือนที่เล่นเกมออนไลน์นั้น ร้อยละ ๗.๑ เป็นผู้ตอบสัมภาษณ์เล่น ร้อยละ ๑๓.๒ เป็นสมาชิกในครัวเรือนเล่น และร้อยละ ๐.๑ เป็นผู้ตอบสัมภาษณ์และสมาชิกในครัวเรือนเล่น โดยครัวเรือนที่มีสมาชิกเล่นเกมออนไลน์ร้อยละ ๕๙.๓ ระบุว่าเล่นที่ร้านเกม-อินเทอร์เน็ต และร้อยละ ๓๘.๕ ระบุว่าเล่นที่บ้าน ส่วนร้อยละ ๑.๒ ระบุว่าเล่นที่โรงเรียน/สถานศึกษา และร้อยละ ๑.๐ ระบุว่าเล่นที่ทำงาน

๒. ประชาชนร้อยละ ๗๔.๒ ระบุว่าการเล่นเกมออนไลน์มีผลกระทบที่ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม และร้อยละ ๓.๙ ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ส่วนร้อยละ ๒๑.๙ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ โดยผู้ที่ระบุว่ามีผลกระทบเห็นว่ามีผลกระทบที่มีอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๑๑.๗ มากร้อยละ ๒๔.๑ ปานกลางร้อยละ ๒๔.๔ น้อยร้อยละ ๘.๒ และน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๘

๓. ประชาชนร้อยละ ๓๗.๗ ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาเกมออนไลน์ ดังนี้ การจัดระเบียบร้านเกม-อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ ๓๖.๖) การแบ่งระดับของเกมออนไลน์ตามอายุของผู้เล่น (ร้อยละ ๒๔.๔) การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับเกมออนไลน์อย่างเข้มงวด (ร้อยละ ๑๘.๘) การควบคุมเกมออนไลน์ในร้านเกม-อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ ๑๒.๒) การควบคุมเกมออนไลน์ที่ล่อแหลม หลอกลวง (ร้อยละ ๑๑.๙) และไม่ควรให้เล่นเกมออนไลน์ในร้านเกม-อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ ๑๐.๖) เป็นต้น

/๔. ประชาชนที่อาศัยอยู่...

นร. 6/6
เข้า 93 มิ.ย. 12.10
ออก 11.05



๔. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน/หมู่บ้านที่มีสถานบันเทิง/สถานบริการ ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ ดังนี้

๔.๑ ประชาชนร้อยละ ๓๒.๘ ระบุว่าไม่มีสถานบันเทิง/สถานบริการเปิด-ปิด เกินเวลา ร้อยละ ๓๕.๑ ระบุว่าไม่มีสถานบันเทิง/สถานบริการเปิด-ปิด เกินเวลา และร้อยละ ๓๒.๑ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ในขณะที่มีประชาชนร้อยละ ๒๘.๙ ระบุว่าไม่มีสถานบันเทิง/สถานบริการส่งเสียงดังรบกวน ร้อยละ ๕๑.๓ ระบุว่าไม่มีสถานบันเทิง/สถานบริการส่งเสียงดังๆ และร้อยละ ๑๙.๘ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ นอกจากนั้นประชาชนร้อยละ ๓๘.๖ ระบุว่ามีการปล่อยให้เด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าไปในสถานบันเทิง/สถานบริการ ร้อยละ ๒๓.๑ ระบุว่าไม่มีการปล่อยให้เด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าไปในสถานบันเทิงฯ และร้อยละ ๓๘.๔ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

๔.๒ ประชาชนร้อยละ ๒๑.๘ ระบุว่ามีการตรวจบัตรประชาชนผู้ที่เข้ามาใช้บริการในสถานบันเทิง/สถานบริการ ร้อยละ ๓๔.๐ ระบุว่าไม่มีการตรวจบัตรประชาชนฯ และร้อยละ ๔๔.๒ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

๕. ร้านค้าแอบแฝง : ร้านค้าที่ลักลอบจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่ผิดกฎหมาย ประชาชนร้อยละ ๙.๖ ระบุว่าไม่มีร้านค้าแอบแฝงฯ ในชุมชน/หมู่บ้าน และร้อยละ ๙๐.๔ ระบุว่าไม่มีร้านค้าแอบแฝงฯ ส่วนประชาชนร้อยละ ๓๓.๕ ระบุว่าไม่มีร้านค้าที่จำหน่ายสุราและบุหรี่ให้กับเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี ในชุมชน/หมู่บ้าน ร้อยละ ๔๒.๘ ระบุว่าไม่มีร้านค้าดังกล่าว และร้อยละ ๒๓.๗ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ในขณะที่ประชาชนร้อยละ ๓๓.๙ ระบุว่าไม่มีร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับสถานศึกษา/ศาสนสถาน ร้อยละ ๕๔.๓ ระบุว่าไม่มีร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ดังกล่าว และร้อยละ ๑๑.๘ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

๖. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน/หมู่บ้านที่มีหอพัก บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ และคอนโดมิเนียม ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ ดังนี้

๖.๑ ประชาชนร้อยละ ๑๖.๑ ระบุว่ามีการมั่วสุมเสพยาเสพติดในหอพัก บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ และคอนโดมิเนียม ร้อยละ ๔๑.๙ ระบุว่าไม่มีการมั่วสุมเสพยาเสพติดฯ และร้อยละ ๔๒.๐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ส่วนประชาชนร้อยละ ๘.๙ ระบุว่ามีการซื้อขายยาเสพติดในหอพัก บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ และคอนโดมิเนียม ร้อยละ ๔๒.๖ ระบุว่าไม่มีการซื้อขายยาเสพติดฯ และร้อยละ ๔๘.๕ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ในขณะที่ประชาชนร้อยละ ๓๙.๕ ระบุว่ามีการมั่วสุมดื่มสุราในหอพัก บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ และคอนโดมิเนียม ร้อยละ ๓๐.๓ ระบุว่าไม่มีการมั่วสุมดื่มสุราฯ และร้อยละ ๓๐.๒ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

๖.๒ ประชาชนร้อยละ ๑๙.๐ ระบุว่ามีการตรวจค้น จับกุม ปรามปรามแหล่งมั่วสุมของเยาวชนในหอพัก บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ และคอนโดมิเนียม และร้อยละ ๔๑.๗ ระบุว่าไม่มีการตรวจค้นฯ ส่วนร้อยละ ๓๙.๓ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

/ส.ประชาชนร้อยละ ๕.๙...

๗. ประชาชนร้อยละ ๕.๙ ระบุว่ามีการซื้อขายยาเสพติดในร้านเกม-อินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๔๖.๘ ระบุว่าไม่มีการซื้อขายยาเสพติดฯ และร้อยละ ๔๗.๓ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ในขณะที่ประชาชนร้อยละ ๙.๐ ระบุว่ามีการมั่วสุมเสพยาเสพติดในร้านเกม-อินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๔๕.๔ ระบุว่าไม่มีการมั่วสุมเสพยาเสพติดฯ และร้อยละ ๔๕.๖ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ แต่ก็มีประชาชนร้อยละ ๑๙.๓ ระบุว่ามีการตรวจค้น จับกุม ปรวบปราม แหล่งมั่วสุมของเยาวชนในร้านเกม-อินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๔๑.๒ ระบุว่าไม่มีมีการตรวจค้นฯ และร้อยละ ๓๙.๕ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

๘. ประชาชนเห็นว่าในชุมชน/หมู่บ้านมีเหตุการณ์ต่อไปนี้ คือ การเที่ยวเตร่เร่ร่อนของเด็กอายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ในช่วงเวลาหลัง ๒๒.๐๐ น. (ร้อยละ ๓๘.๒) การมั่วสุมรวมกลุ่มกันของเด็กและเยาวชน (ร้อยละ ๒๗.๔) การมั่วสุมของเด็กนักเรียน/เยาวชน/เด็กเร่ร่อนในมุมอับ/ที่ลับตาคน/สวนสาธารณะ (ร้อยละ ๒๐.๐) และการขายบริการทางเพศในสวนสาธารณะ (ร้อยละ ๓.๔)

๙. มาตรการการจักระเบียบสังคมที่ประชาชนเห็นว่ามีในชุมชน/หมู่บ้านมากที่สุด คือ การ ดำเนินการกวาดขัน สอดส่อง ควบคุม สถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของยาเสพติดของคนในชุมชน/หมู่บ้าน (ร้อยละ ๖๔.๒) ตามด้วย การจัดการแก๊ง/ลานดนตรี (ร้อยละ ๖๑.๓) การจัดสถานที่ออกกำลังกาย/ สวนสาธารณะ (ร้อยละ ๖๐.๘) การร่วมกันของเจ้าหน้าที่รัฐในการดำเนินการกวาดขัน สอดส่อง ควบคุม สถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของยาเสพติด (ร้อยละ ๕๙.๕) การจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ (ร้อยละ ๕๘.๗) การกวาดขัน สอดส่อง ควบคุมการมั่วสุมรวมกลุ่มของแก๊งค์รถซิ่ง (ร้อยละ ๒๙.๒) การตรวจค้น จับกุม ปรวบปรามแหล่งมั่วสุมของเด็ก/นักเรียน/เยาวชน/เด็กเร่ร่อนในสวนสาธารณะ/มุมอับ/ที่ลับตาคน (ร้อยละ ๒๗.๑) และการตรวจค้น จับกุม ปรวบปรามการขายบริการทางเพศในสวนสาธารณะ (ร้อยละ ๑๗.๔)

๑๐. ประชาชนเห็นว่าปัญหาสังคมที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ไข ๕ อันดับแรก คือ ยาเสพติด (ร้อยละ ๘๒.๔) การทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๕๐.๖) อาชญากรรม (ร้อยละ ๓๒.๖) อบายมุข เช่น การพนัน หวยใต้ดิน ฯลฯ (ร้อยละ ๒๓.๔) และการประพฤติผิดทางเพศ/การมั่วสุมทางเพศ (ร้อยละ ๒๑.๘)

๑๑. แหล่ง/สถานที่ที่ประชาชนต้องการให้หน่วยงานภาครัฐเข้าไปดูแลแก้ไข ๕ อันดับแรก คือ สถานบันเทิง/สถานบริการ (ร้อยละ ๖๓.๙) ร้านเกม-อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ ๕๕.๙) แหล่งอบายมุข เช่น สถานที่รับซื้อหอยใต้ดิน รับพนันบอล ฯลฯ (ร้อยละ ๔๔.๑) ชุมชนแออัด (ร้อยละ ๒๖.๑) และหอพัก บ้านเช่า อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม (ร้อยละ ๒๓.๔)

๑๒. ประชาชนร้อยละ ๓๒.๒ ระบุว่ารัฐบาลควรดำเนินมาตรการการจักระเบียบสังคมให้เข้มงวด มากกว่านี้ ร้อยละ ๖๗.๗ ระบุว่าการดำเนินมาตรการฯ ดีแล้ว และร้อยละ ๐.๑ ระบุว่าการดำเนินมาตรการฯ เข้มงวดเกินไป โดยเรื่องที่ประชาชนเห็นว่ารัฐบาลควรเข้มงวดมากที่สุด คือ การมั่วสุมของเด็ก/เยาวชนในการ เสพยาเสพติด

๑๓. ประชาชนร้อยละ ๓๕.๑ ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินมาตรการการจักระเบียบสังคม ให้ประสบผลสำเร็จ ดังนี้ การกวาดขัน ควบคุม ดูแลอย่างต่อเนื่องและจริงจังของเจ้าหน้าที่รัฐมากที่สุด (ร้อยละ ๔๔.๒) ตามด้วย การออกกฎหมาย/มีบทลงโทษที่รุนแรงเพื่อควบคุมปัญหาต่างๆ (ร้อยละ ๒๗.๑) การเพิ่ม เจ้าหน้าที่ให้เพียงพอสำหรับการตรวจตราสถานที่ต่างๆ (ร้อยละ ๒๑.๙) และการให้คนในชุมชน/ครอบครัว ช่วยกันสอดส่อง ดูแล (ร้อยละ ๑๑.๑) เป็นต้น

/๑๔. ประชาชนร้อยละ ๑๔.๙...

๑๔. ประชาชนร้อยละ ๑๔.๙ ระบุว่าประสบปัญหาความเดือดร้อนจากการซื้อ/ใช้สินค้า และร้อยละ ๘๕.๑ ระบุว่าไม่ประสบปัญหา โดยเรื่องที่ประสบปัญหา คือ เรื่องอาหาร/เครื่องดื่ม/เสื้อผ้า (ร้อยละ ๗๒.๕) เครื่องใช้ไฟฟ้า/มือถือ (ร้อยละ ๓๖.๒) ยา/เครื่องสำอาง (ร้อยละ ๒๖.๘) รถยนต์/รถจักรยานยนต์ (ร้อยละ ๑๐.๗) และบ้าน/อสังหาริมทรัพย์ (ร้อยละ ๖.๗)

๑๕. ประชาชนร้อยละ ๑๔.๒ ระบุว่าประสบปัญหาความเดือดร้อนจากการใช้บริการ และร้อยละ ๘๕.๘ ระบุว่าไม่ประสบปัญหา โดยเรื่องที่ประสบปัญหา คือ การบริการรักษาพยาบาล (ร้อยละ ๕๘.๕) การบริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่/จานดาวเทียม (ร้อยละ ๓๙.๔) การบริการขนส่งสาธารณะ (ร้อยละ ๓๔.๕) บัตรเครดิต/การประกัน (ร้อยละ ๑๒.๗) และการรับบริการประปา ไฟฟ้า ที่ดิน ไปรษณีย์ ธนาคาร (ร้อยละ ๑.๔)

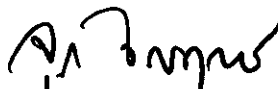
๑๖. ประชาชนที่เคยร้องเรียนกับหน่วยงานบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งมีร้อยละ ๓๘.๔ ระบุว่าเรื่องที่ร้องเรียนได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๑๒.๕ ระบุว่าเรื่องที่ร้องเรียนอยู่ระหว่างดำเนินการ และร้อยละ ๒๙.๙ ระบุว่าไม่ได้รับการแก้ไข ส่วนร้อยละ ๑๙.๒ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

๑๗. ประชาชนร้อยละ ๒๘.๑ ได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ/ประโยชน์ของผู้บริโภค ดังนี้ การมีบทลงโทษที่เด็ดขาดกับผู้ประกอบการธุรกิจที่กระทำความผิด (ร้อยละ ๓๑.๐) การตรวจสอบคุณภาพ/มาตรฐานของสินค้าก่อนออกสู่ท้องตลาด (ร้อยละ ๒๑.๗) การควบคุมราคาสินค้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ ๒๑.๗) และการควบคุมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจตราอย่างจริงจัง ไม่คอรัปชั่น (ร้อยละ ๑๘.๙) เป็นต้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นว่าบทสรุปสำหรับผู้บริหารจากการสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายจตุติ ไกรฤกษ์)

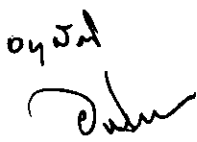
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่ นร ๐๕๐๖/๐๔๗๕/ท จว ๒๓๕๔/๕๓
กราบเรียน นรม.

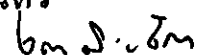
ทก. ขอให้ นำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
เกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เสนอ ครม. ทราบ
จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้
เสนอ ครม. ทราบ ตามที่ ทก. เสนอ



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี


(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

นายกรัฐมนตรี


สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ - ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๖๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

ท. ๒๑
สลด. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ย. ๒๕๕๓ ลงมติว่า

ทราบ 