

ด่วนที่สุด

ที่ ขธ ๐๒๐๗.๑/๑๗๔๙

กระทรวงยุติธรรม
ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๕๘๒๓
ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้เสนอความเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการประกอบ
ธุรกิจบัตรเครดิต พ.ศ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือในประเด็นอื่นที่เห็นสมควร เพื่อประกอบการ
พิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นชอบในหลักการของร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว
อย่างไรก็ดี มีข้อสังเกตดังนี้

๑. หมวด ๓ การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ร่างมาตรา ๓๔ ควรเพิ่ม
หลักเกณฑ์ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจในการพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้รับบัตรหรือผู้ถือ
บัตรที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อคุ้มครอง
ประโยชน์ของผู้ใช้บัตรได้อย่างเต็มที่

๒. ร่างมาตรา ๔๓ และร่างมาตรา ๕๑ วรรคสอง การยกเลิกการชำระค่าสินค้าหรือ
ค่าบริการแก่ผู้ประกอบธุรกิจ ไม่ควรถูกจำกัดอยู่เฉพาะกรณีรายการตามใบแจ้งหนี้ไม่ถูกต้องเท่านั้น
หากแต่ควรครอบคลุมถึงกรณีที่ผู้ใช้บัตรมิได้รับสินค้าหรือบริการจากผู้รับบัตร หรือกรณีที่ได้รับสินค้า
หรือบริการดังกล่าวแต่เพียงบางส่วนซึ่งไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของสัญญาด้วย แม้ผู้ถือบัตรจะชำระ
ราคาสินค้าด้วยวิธีการแสดงบัตรต่อหน้าผู้รับบัตรก็ตาม อันเป็นการคุ้มครองผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับชำระ
หนี้ตามสัญญา

๓. ร่างมาตรา ๔๕ การกำหนดให้ผู้รับบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของบัตร
เครดิตและลายมือชื่อของผู้ถือบัตร อาจไม่ครอบคลุมถึงกรณีการใช้บัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ตซึ่งไม่
สามารถตรวจสอบบัตรเครดิตและลายมือชื่อได้

/๔. ควร ...

๔. ควรเพิ่มการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร กรณีบัตรเครดิตสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกฉ้อฉล หรือถูกนำไปใช้โดยบุคคลอื่นซึ่งไม่มีอำนาจ ในหมวด ๕ การให้ความคุ้มครองแก่ผู้ถือบัตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายพริษฐ์ สาส์รัฐภาค)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำนักกฎหมาย

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๕๕๖

โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๕๔๗