



สวค. ๔/๑๕๓
วันที่ - 3 พ.ค. ๒๕๕๓
เวลา ๑๕.๓๕ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	
3130	3130
3 พ.ค. ๒๕๕๓	3 พ.ค. ๒๕๕๓
วันที่	เวลา 15.21

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๕๕๓

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๕๔๗
ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๓ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๒. มอบหมายให้ส่วนราชการบรรจุโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ในแผนการพัฒนาศักยภาพบุคคล เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยอย่างน้อยให้มีกิจกรรม ดังนี้

๒.๑ เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้บรรจุใหม่ทุกคนต้องได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาให้มีใจรักการบริการ (Service Mind Training) โดยมอบหมายให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการแต่ละประเภทเป็นผู้ดำเนินการ

๒.๒ พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนของส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นให้ปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมให้เป็นผู้มีใจรักการบริการ (Service Mind) อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจตุรงค์ ปัญญาดี)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน E-mail : ccc@opm.go.th

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๕

ผู้ประสานงาน : นางสาวน้อมจิตร ทิพย์มณี