

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๕๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.)

เรียน รัฐ-มท., ผบ.-ตร., ผวจ.-นราธิวาส, ปัตตานี, ยะลา, สงขลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๑/๒๕๕๓
ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๓

เดิมคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๒ รับทราบแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและให้ดำเนินการโดยกรณีแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มอบให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและให้ดำเนินการโดยกรณีแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) รับไปหารือร่วมกับรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายถาวร เสนเนียม) ในการจัดตั้งคณะกรรมการระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการวางกรอบและระบบการอำนวยความสะดวก การเร่งรัด ติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กระบวนการสอบสวนข้อร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอเรื่อง คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ลงมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และให้ประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษา โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานงานกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับรูปแบบการประกาศด้วย

จึงเรียนยืนยันมา / จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๒๕

(นายวิชัย วัฒนการเวช)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ผอ.สวค.

ผช.

ผอ.กลุ่ม.

นวก.

ผู้พิมพ์

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๙๐๖๑

www.cabinet.thaigov.go.th (nk53_05_19: อ้อวดี)

หมายเหตุ รัฐ-มท. จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

(นายถาวร เสนเนียม) ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา และสงขลา ทราบด้วยแล้ว

24 พ.ค. 2553

๕

๒๕ พค ๕๓

๒๕ พค ๕๓

๒๕ พค ๕๓

๒๕ พค ๕๓