

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๐๕๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.)

เรียน รัฐ-นร. (นายสาทิตย์ฯ) ประธาน-กรต., รัฐ-กท., รมช.-มท. (นายถาวรฯ), เลขา-สมช.,
ผอ.-ศอ.บต., ผอ.-กอ.รมน.

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๑๙๒๔๗-๑๙๒๕๑, ๑๙๒๕๓
ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๑/๒๔๔๗
ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๓

ตามที่ได้ยืนยัน/แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๒) รับทราบแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องเรียนของประชาชนตามที่สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอ และให้ดำเนินการโดยกรณีแนวทางการรับเรื่องราวร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มอบให้สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติรับไปหารือร่วมกับรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายถาวร เสนเนียม) ในการจัดตั้งคณะกรรมการระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการวางกรอบและระบบการอำนวยความสะดวก การเร่งรัด ติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กระบวนการสอบสวนข้อร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอเรื่อง คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ลงมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และให้ประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษา โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานงานกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับรูปแบบการประกาศด้วย

จึงเรียนยืนยันมา / จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิชัย วิทวัสการเวช)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

24 พ.ค. 2553

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๑

www.cabinet.thaigov.go.th

(nk53_05_19 : อ้อวดี)

หมายเหตุ.รมช.-มท. (นายถาวรฯ) จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา และสงขลา ทราบด้วยแล้ว

พอ.สวค.

พชช.

พอ.กลุ่ม.

นวก.

.....