



สวด ๒/๗๗
๒๗๒๕๖๓

ท. 10

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๒๙๐๑
วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๓ เวลา ๐๘.๒๐

ที่ พม ๐๒๐๓/ ๑๐๖๗๓๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๒๖

เมษายน ๒๕๕๓

เรื่องเพื่อทราบจร

เรื่อง รายงานความคืบหน้าการเข้าร่วมงาน The World Exposition Shanghai China 2010

เรื่องที่ ๑๐

๒๗ เม.ย. ๒๕๕๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ.....

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีด่วนมาก ที่ นร ๐๕๐๖/๕๕๑๒ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. Checklist การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ๑ ฉบับ

๒. ประมวลภาพของอาคารศาลาไทย ๑๐๐ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานหลักในการเข้าร่วมงาน The World Exposition Shanghai China 2010 และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้เดินทางไปตรวจติดตามความคืบหน้าของการเข้าร่วมงาน The World Exposition Shanghai China 2010 ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๕ เมษายน ๒๕๕๓ ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน สรุปผลได้ ดังนี้

๑. อาคารศาลาไทยในภาพรวมแล้วเสร็จ สามารถเปิดให้เข้าชมนิทรรศการได้ รวมทั้งการแสดงนาฏศิลป์ไทย และนาฏศิลป์ประยุกต์ บริเวณศาลาจัตุรมุข ซึ่งผู้ชมภายนอกอาคารสามารถเข้าชมได้ทั้งการแสดงสด และจากจอ LED บนยอดอาคารด้านหน้า

๒. ประเทศเจ้าภาพได้กำหนดการทดลองเปิดงาน (Soft Opening) ช่วงระหว่างวันที่ ๒๐-๒๖ เมษายน ๒๕๕๓ โดยได้เชิญชวนประชาชนจีนเข้ามาชมงานในแต่ละวันจำนวนประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ คน

๓. ในการทดลองเปิดงานดังกล่าว มีประเทศที่สามารถทำการเปิดศาลาให้คนเข้าชมได้มีเพียง ๓๐ ศาลา จากจำนวน ๑๕๒ ประเทศ และ ๕๐ องค์การระหว่างประเทศ ที่เข้าร่วมงาน และศาลาไทยเป็น ๑ ใน ๓๐ ศาลาที่สามารถเปิดให้คนเข้าชมได้ โดยเฉพาะในเขต Zone B ซึ่งประกอบด้วยศาลาของประเทศ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ มาเลเซีย ไทย ฟิลิปปินส์ บรูไน และกัมพูชา มีเพียงศาลาออสเตรเลีย และศาลาไทยเท่านั้น ที่สามารถเปิดให้คนเข้าชมได้

/ ๔. ศาลา...

๔. ศาลาไทยได้รับความสนใจจากผู้เข้าชมมากเป็นพิเศษ ผู้ชมเข้าคิวแถวละ ๕ คน ความยาวของแถวประมาณ ๒๐๐ เมตร ใช้เวลารอคิวก่อนเข้าชมประมาณ ๓ ชั่วโมง จากการสรุปผลการทดลองเปิดงานของประเทศเจ้าภาพ พบว่าศาลาไทยติดอยู่ในอันดับ ๑-๕ ของศาลาที่มีคนเข้าชมมากที่สุด โดยมีการเข้าแถวรอเกินกว่า ๒ ชั่วโมง ได้แก่ ศาลาของประเทศ ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย ไทย เยอรมัน และอิตาลี สำหรับประเทศไทย จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าชมโดยทั่วไป พบว่า สิ่งที่ดึงดูดใจของศาลาไทยคือ รูปลักษณ์ของศาลาไทย การแสดงนาฏศิลป์ไทยที่ศาลาจตุรมุข มีความสวยงาม น่าสนใจ และเรื่องของนิทรรศการทั้ง ๓ ห้อง ผู้คนจะชื่นชอบห้องที่ ๓ เนื่องจากการนำเสนอแบบ ๔ มิติ คือ มี ภาพ เสียง กลิ่น และสัมผัส ซึ่งจะปรากฏขึ้นอย่างมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของการนำเสนอ

๕. ผู้จัดการ โดย นาย เฉิน อัน เจีย ผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้เชิญผู้แทนของประเทศที่ทดลองเปิดใช้อาคารที่มีผู้เข้าชมมากที่สุดรวม ๑๔ ประเทศ ได้แก่ แคนาดา ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย ลักเซมเบิร์ก สเปน เยอรมัน อิตาลี เบลเยียม สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ไทย สิงคโปร์ ซาอุดีอาระเบีย และสหภาพยุโรป เข้าร่วมประชุม ซึ่งผู้แทนจากทุกประเทศได้สะท้อนปัญหาและให้ข้อคิดเห็น สรุปได้ดังนี้

๕.๑ ระบบรักษาความปลอดภัยของผู้จัดงานยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีศูนย์กลางการประสานงานหรือการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ การประสานงานไม่ชัดเจนเนื่องจากไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษทั้งหมดเกรงว่าจะไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ของฝูงชนจำนวนมากได้

๕.๒ จำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ

๕.๓ ตารางการดำเนินงานของผู้จัดงานไม่แน่นอน เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ไม่มีศูนย์ประสานงานกลาง

๕.๔ ขาดการสื่อสารภายในระหว่างอาคารต่างๆ กับผู้จัดงานและเจ้าหน้าที่ส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์แก่ผู้เข้าชมให้ทราบถึงกฎระเบียบต่างๆ มีน้อยมาก

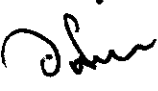
๕.๕ พฤติกรรมของผู้เข้าชม ไม่มีระเบียบวินัย แก่งแย่งเบียดเสียด ไม่รับฟังเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดความวุ่นวาย ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่ออาคารและอันตรายต่อผู้คนได้

ผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความปลอดภัย ได้กล่าวสรุปและแจ้งแนวทางการแก้ไข ปัญหา คือ

๑. จะจัดทำราวเหล็กกันสำหรับผู้เข้าชมบริเวณด้านนอกอาคาร
๒. จัดให้มีผู้ประสานงานกลางในการติดต่อกับทุกอาคาร
๓. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงจากศูนย์รักษาความปลอดภัย สำหรับแต่ละอาคาร โดยให้มีอำนาจสั่งการโดยเด็ดขาด
๔. เพิ่มจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยในงาน เป็น ๑๓,๐๐๐ คน สำหรับในส่วนของประเทศไทย ผู้จัดงานได้จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้ศาลาไทยอีกจำนวน ๒๕ คน รวมทั้งการจัดทำราวเหล็กกันสำหรับผู้เข้าคิวรอบอาคารศาลาไทย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบความคืบหน้าการเข้าร่วมงาน The World Exposition Shanghai China 2010 ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

อนุวัติ

 (นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)
 นายกรัฐมนตรี


 (นายอิสสระ สมชัย)

๒๗ เม.ย. ๕๓ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
 โทรศัพท์ ๐๒ ๓๐๖-๘๘๔๒
 โทรสาร ๐๒ ๓๐๖-๘๗๑๘, ๐๒ ๓๐๖-๘๗๒๔

กราบเรียน นรม. น)ณรงค์ น.ม. (ทอ.ส./ทท.)
 รว.น.ม.แจ้งว่าเป็นเรื่องที่มีความจำเป็น
 เร่งด่วน ตาม ม. ๑ แห่ง พรฎ. ว่าด้วยการเสนอเรื่องฯ และขอให้
 นำเสนอ ครม. เป็นวาระจรในวันที่ ๒๗/๔/๕๓
 หากเห็นชอบด้วย ขอให้โปรดอนุมัติให้เสนอ ครม. ทราบ
 เป็นวาระจร ตามที่ รว.น.ม.เสนอ


 (นายสุรชัย กุประเสริฐ)
 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๗๑. ๑๐
 สลค. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
 เมื่อวันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๕๓ ลงมติว่า
 ทราบ 