



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๒๒๕๗
วันที่ 30 มิ.ย. 50 เวลา 8.50

ที่ ทก ๐๒๐๐.๑๑(ปคร.)/ ๗๕๔

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๓

สคค/๑๔
30 มิ.ย. 50

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี
(มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) - 7 มี.ย. 2553

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) จำนวน ๑๐๐ ชุด

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ ในการนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีประชาชนเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๗,๘๐๐ คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๔ - ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓ ภายหลังจากที่รัฐบาลนำโดยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้บริหารงานครบ ๑ ปี เพื่อติดตามการบริหารงานของรัฐบาล ความพึงพอใจ รวมทั้งความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาของรัฐบาลในด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีสาระสำคัญจากความคิดเห็นของประชาชนประมวลและสรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนร้อยละ ๘๑.๕ ระบุว่าติดตามการปฏิบัติงานการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล (โดยผู้ติดตามฯ เป็นประจำมีร้อยละ ๑๘.๔ และติดตามฯ เป็นบางครั้งมีร้อยละ ๖๓.๑) ส่วนผู้ที่ระบุว่าไม่ได้ติดตามฯ มีร้อยละ ๑๘.๕ โดยประชาชนที่ติดตามการปฏิบัติงานดังกล่าวมีลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ ๘๒.๘ ในเดือน มี.ค.๕๒ (เมื่อรัฐบาลบริหารงานครบ ๓ เดือน) เป็น ร้อยละ ๘๑.๕ ในเดือน ม.ค.๕๓ (เมื่อรัฐบาลบริหารงานครบ ๑ ปี)

สำหรับการติดตามรายการ "เชื่อมั่นประเทศไทยกับ นายกฯ อภิสิทธิ์" มีประชาชนร้อยละ ๔๘.๙ ระบุว่าติดตาม (โดยผู้ติดตามเป็นประจำมีร้อยละ ๖.๙ ติดตามเป็นบางครั้งมีร้อยละ ๔๒.๐) และมีร้อยละ ๕๑.๑ ที่ไม่ได้ติดตาม โดยประชาชนที่ติดตามรายการนี้มีเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๔๕.๒ ในเดือน มี.ค.๕๒ เป็นร้อยละ ๔๘.๙ ในเดือน ม.ค.๕๓

/ส่วนผู้ที่ติดตาม ...



ส่วนผู้ที่ติดตามรายการ “เชื่อมั่นประเทศไทยกับ นายกษ อภิสิทธิ์” ในเดือน มี.ค.๕๓ มีร้อยละ ๓๗.๓ ให้ข้อเสนอแนะรายการ ดังนี้ ควรปรับเพิ่มเนื้อหาสาระให้เข้มข้น (ร้อยละ ๔๖.๖) เวลาออกอากาศไม่เหมาะสม/เปลี่ยนเวลาออกอากาศเป็น ๑๘.๐๐ น. (ร้อยละ ๒๐.๙) และควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเรื่องราวต่างๆอย่างทั่วถึง (ร้อยละ ๑๑.๕) เป็นต้น

๒. ประชาชนร้อยละ ๗๗.๖ เห็นว่ารัฐบาลจะสามารถแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจของประเทศได้ โดยเห็นว่าแก้ไขได้ในระดับมากร้อยละ ๔.๐ ปานกลางร้อยละ ๔๙.๗ และน้อยร้อยละ ๑๙.๙ ส่วนผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลไม่สามารถแก้ไขได้ มีร้อยละ ๑๑.๙ และผู้ที่ระบุว่าไม่ทราบ/ไม่แน่ใจมีร้อยละ ๑๐.๕ และเมื่อเทียบกับเดือน มี.ค.๕๒ ประชาชนเห็นว่าแก้ไขปัญหาได้เพิ่มขึ้น จากร้อยละ ๖๐.๖ ในเดือน มี.ค.๕๒ เป็นร้อยละ ๗๗.๖ ในเดือน มี.ค.๕๓

ส่วนการแก้ไขปัญหาด้านสังคมของรัฐบาล ประชาชนร้อยละ ๗๑.๕ เห็นว่าสามารถแก้ไขได้ โดยเห็นว่าแก้ไขได้ในระดับมากร้อยละ ๕.๘ ปานกลางร้อยละ ๔๔.๒ และน้อยร้อยละ ๒๑.๕ ส่วนผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลไม่สามารถแก้ไขได้ มีร้อยละ ๑๖.๗ และผู้ที่ระบุว่าไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ มีร้อยละ ๑๑.๘

๓. ประชาชนร้อยละ ๘๗.๓ มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารงานของรัฐบาล ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากร้อยละ ๑๓.๑ ปานกลางร้อยละ ๕๘.๓ และน้อยร้อยละ ๑๕.๙ ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจมีร้อยละ ๘.๕ และผู้ที่ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจมีร้อยละ ๔.๒ เมื่อเทียบกับเดือน มี.ค.๕๒ ประชาชนมีความพึงพอใจฯ ลดลงจากร้อยละ ๙๓.๔ ในเดือน มี.ค.๕๒ เป็น ร้อยละ ๘๗.๓ ในเดือน มี.ค.๕๓

๔. ประชาชนร้อยละ ๘๖.๓ ได้แสดงความคิดเห็น โดยระบุว่านโยบายที่ชื่นชอบ ๕ อันดับแรก ได้แก่ การให้เบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๕๙.๔) การจัดการศึกษาฟรี ๑๕ ปี (ร้อยละ ๕๓.๙) นโยบายช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน ๕ มาตรการ (ร้อยละ ๔๗.๗) การประกันราคาพืชผลทางการเกษตร (ร้อยละ ๒๑.๔) และการแก้ปัญหาหนี้ในระบบ (ร้อยละ ๑๓.๐)

๕. ประชาชนร้อยละ ๘๗.๐ ได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาสำคัญที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ๕ อันดับแรก ได้แก่ ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๓๗.๗) ปัญหาด้านเศรษฐกิจของประเทศ เช่น หนี้สิน การส่งออก (ร้อยละ ๓๕.๓) ปัญหาความไม่สงบเรียบร้อย/ความแตกแยกภายในประเทศ (ร้อยละ ๒๗.๒) ปัญหา ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้/พื้นที่ทับซ้อน (ร้อยละ ๒๔.๓) และปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ ๑๖.๙)

๖. ประชาชนร้อยละ ๓๓.๔ ได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล ดังนี้ การทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นระบบ (ร้อยละ ๓๐.๒) การไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่ปฏิบัติ ๒ มาตรฐาน (ร้อยละ ๒๒.๕) การแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ (ร้อยละ ๑๒.๖) การสร้างความสมานฉันท์ภายในประเทศ (ร้อยละ ๙.๖) และการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง (ร้อยละ ๕.๗) เป็นต้น

/กระทรวงเทคโนโลยี ...

