



กษ.4/387
30.ก.ย.52
16.45x

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
8203
วันที่
30 ก.ย. 2552
1612

ที่ นร 1116/ 4434

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
962 ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ 10100

30 กันยายน 2552

เรื่อง กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่ 0506/ว(ล) 17325 ลงวันที่ 24 กันยายน 2552

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอความเห็นกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานฯ ได้พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า เห็นด้วยกับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากจะเป็นแนวทางสำคัญที่ใช้ในการประเมินองค์การว่ามีการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ และภารกิจ ตามที่องค์กรกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอีกด้วย โดยขอเสนอประเด็นข้อสังเกตเพิ่มเติม ดังนี้

1. ควรให้ความสำคัญกับการบูรณาการแบบประเมินผลในระบบต่างๆ ให้เป็นองค์รวม เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการรายงานหรือการประเมินผลในรูปแบบต่างๆ ของหน่วยงานให้ลดลง โดยควรพิจารณาระบบการประเมินผลทั้งหมดในภาพรวม และเพิ่มเติมให้มีการประเมินผลเฉพาะในส่วนที่ยังขาดหายไป
2. ควรให้ความสำคัญกับประเด็นการประเมินผลเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดตามการปฏิบัติงานขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพียงพอ และทันเวลา รวมทั้งจะต้องมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ
3. ควรให้ความสำคัญกับบทบาทประชาสังคมให้มีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะในการประเมินระดับความพึงพอใจและคุณภาพการให้บริการในมิติต่างๆ อาทิ มิติพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน มิติคุณภาพของบริการที่ได้รับ และมีมิติด้านคอร์รัปชัน เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของสำนักงานฯ เสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป
ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. 0-2280-4085 ต่อ 3703

โทรสาร 0-2282-1485