

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ ๒๐๕๒๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสถานศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของประเทศ”

เรียน เลขาธิการสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ สศ ๐๐๐๑/๖๖๕
ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๕๐๓ (๕)/๓๕๕๐
ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๒

ตามที่ได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสถานศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของประเทศ” ไปเพื่อดำเนินการความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงศึกษาธิการได้เสนอผลการพิจารณาและผลการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ ว่า

๑. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๒. รับทราบความเห็น ผลการพิจารณา และผลการดำเนินการของกระทรวงศึกษาธิการ ร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

/จึงเรียนมา ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้
กระทรวงศึกษาธิการทราบด้วยแล้ว และได้เผยแพร่ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพร้อมความเห็นและผลการพิจารณาของกระทรวงศึกษาธิการทางเว็บไซต์
ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและขอขอบคุณสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติที่ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- 5 พ.ย. 2552

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๒-๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

[บันทึกเลข/K02-11-52]

ร.ลคร. ๕ พ.ย. ๕๒
ผอ.สวค. ๕-4 พ.ย. 2552
ผอ.กลุ่ม
จวค. ๕ พ.ย. ๕๒
..... ๕ พ.ย. ๕๒

เรื่อง รายงานผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการของคณะรัฐมนตรี
 กรณีสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี
 เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
 เรื่อง ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสถานศึกษาให้ตอบสนอง
 ความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของประเทศ

ด้วยสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/
 ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี เรื่อง ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 ของสถานศึกษาให้ตอบสนอง ความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
 การแข่งขันของประเทศ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) ได้แจ้งผลการพิจารณาร่วมกับ
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) กระทรวง
 การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อม (ทส.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงอุตสาหกรรม (อก.)
 และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีผลการพิจารณา ดังนี้

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. รูปแบบการผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒ ประเภท ดังนี้ ๑.๑ จัดการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นโดยใช้ ระยะเวลาศึกษาระหว่าง ๓ เดือน ถึง ๑ ปี เป้าหมาย ของหลักสูตรเน้นฝึกทักษะพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อให้ สามารถประกอบอาชีพการให้บริการนักท่องเที่ยวได้ ทันทีที่จบการศึกษา ๑.๒ จัดการศึกษาหลักสูตรตามระดับการศึกษา โดยเป้าหมายหลักสูตรเน้นฝึกทักษะการปฏิบัติงาน ในลักษณะฐานสมรรถนะมากกว่าลักษณะรายวิชา ควบคู่ไปกับหลักสูตรการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	๑. หลักสูตรการจัดฝึกอบรมระยะสั้น ควรมีความชัดเจน ในเรื่องประเภทหลักสูตรการฝึกอบรม การเสริม ทักษะอาชีพ และการตอบสนองความต้องการ ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อให้สามารถผลิต และพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามความต้องการ ๒. การจัดฝึกอบรมระยะสั้นที่มีระยะเวลา ในการศึกษา ระหว่าง ๓ เดือน ถึง ๑ ปี ควรกำหนด ให้ชัดเจนว่าเป็นหลักสูตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา หรือเป็นการปรับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนปกติ เพราะหากเป็นการศึกษาระดับอาชีวศึกษา หรือระดับอุดมศึกษา ก็ได้ดำเนินการอยู่แล้วในหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนปกติ

/และการเป็น ...

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
และการเป็นผู้บริหารระดับกลางทำหน้าที่ให้คำแนะนำพนักงานที่ให้บริการนักท่องเที่ยวโดยตรง	๓. การจัดทำหลักสูตรตามระดับการศึกษา หรือการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น ควรครอบคลุมทุกภาคส่วน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว รวมถึงต้องเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาลในด้านต่างๆ ที่เป็นการช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวทางอ้อม เช่น การมีนโยบายให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านการแพทย์ (Medical Hub) เพราะนอกจากจะดึงดูดคนต่างชาติเข้ามารักษาในประเทศไทยแล้ว ยังเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในประเทศไทยได้ด้วย ๔. ความต้องการกำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Demand Side) ควรมีความชัดเจน เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อการผลิตและพัฒนา กำลังคน การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม รวมทั้งการจัดการศึกษาทั้งระดับอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา ๕. การจัดฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ได้มีการดำเนินการอยู่แล้วตามหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทส. ซึ่งเป็นผู้ดูแลอุทยานแห่งชาติ ได้จัดหลักสูตรที่เน้นอบรมเรื่องการท่องเที่ยวในพื้นที่ธรรมชาติ และกฎระเบียบต่างๆ ของการท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ เป็นต้น ๖. รง. โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ร่วมกับสมาคมด้านท่องเที่ยวภาคเอกชนหลายหน่วยงาน จัดทำสมรรถนะตำแหน่งงานในด้านการโรงแรม และการท่องเที่ยว ๕๖ ตำแหน่ง เพื่อใช้ร่วมกันในกลุ่มประเทศ ASEAN ซึ่งจะเป็พื้นฐานในการประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศ ASEAN และใช้ในการจัดทำหลักสูตรการศึกษาและการฝึกอบรมด้านการโรงแรม และการท่องเที่ยวต่อไป

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. ทิศทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒.๑ พัฒนาทรัพยากรบุคคลไปพร้อมกับการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโดยเน้นบทบาทด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ดิน น้ำ ป่า และกิจกรรม การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมวิถีชีวิตและเอกลักษณ์ท้องถิ่น ความรับผิดชอบของภาคีทุกภาค และจรรยาบรรณ การดำเนินการด้านการตลาดและสื่อโฆษณา และมาตรการด้านความปลอดภัยที่จะทำให้นักท่องเที่ยวมั่นใจ และไว้วางใจ ๒.๒ สร้างเครือข่ายกลุ่มจังหวัดเพื่อให้เกิดการรวมศูนย์การพัฒนาการท่องเที่ยวในลักษณะภูมิภาคย่อย ๆ	ที่ประชุมเห็นด้วยกับทิศทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ต้องบูรณาการระหว่างหน่วยงาน โดยกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและมีรายละเอียดเพื่อให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละข้อ ดังนี้ <u>ข้อ ๒.๑</u> มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ ๑. วิสัยทัศน์การท่องเที่ยวของประเทศไทยต้องมีความชัดเจน และแสดงจุดเน้น เช่น การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เพื่อจะให้เป็นตัวกำหนดแนวทางการผลิตและพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามความต้องการ ๒. ปัจจุบันมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ดังนั้น ควรมีหน่วยงานหรือสถาบันหลักที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ๓. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับควบคู่ไปกับบทบาทการพัฒนาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่ควรพิจารณา และกำหนดแนวทางเฉพาะให้ชัดเจน เนื่องจากบทบาทด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และกระแสมานิยมของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ <u>ข้อ ๒.๒</u> มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ ๑. เห็นด้วยที่จะมีการสร้างเครือข่ายกลุ่มจังหวัดเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวในประเทศ ซึ่งมีเอกลักษณ์ที่ต่างกันในแต่ละพื้นที่แต่ยังไม่ชัดเจน จึงควรลงลึกในรูปแบบและแนวทางการสร้างเครือข่ายเพื่อให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒.๓ พัฒนามาตรฐานอาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ฝึกทักษะและพัฒนาความสามารถของทรัพยากรบุคคลตามฐานสมรรถนะ ๒.๔ วางแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่มที่เป็นแนวโน้มของตลาดท่องเที่ยวมากขึ้น ได้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการ กลุ่มท่องเที่ยวเป็นครอบครัว เป็นต้น ๒.๕ ให้ความสำคัญกับมาตรฐานความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทางการท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศตามแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ และการคมนาคมขนส่งที่เป็นมาตรฐานสากล	๒. ในสถาบันการศึกษา เช่น วิทยาลัยอาชีวศึกษา ได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาการท่องเที่ยวในสถานศึกษาที่เปิดสอนสาขาการท่องเที่ยว จำนวน ๑๓ ศูนย์ เพื่อเป็นการช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างสถานศึกษาและแหล่งท่องเที่ยว <u>ข้อ ๒.๓ มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้</u> ๑. หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กก. รง. ได้มีการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพตามสมรรถนะด้านการท่องเที่ยวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อสำเร็จการศึกษาจะสามารถทำงานได้ในระดับประเทศ และยอมรับร่วมกันในระดับอาเซียน โดยจะต้องผ่านการประเมินและมีใบรับรองการทำงานที่สามารถทำงานระหว่างประเทศได้ ๒. ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษามีการผลิตกำลังคนเพื่อรองรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้ตระหนักถึงบทบาทของสมาคมอาเซียนในอนาคต โดยเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว แต่ทั้งนี้ สถาบันฝ่ายผลิตต้องได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานวิชาชีพด้วย เพื่อให้สามารถจัดทำหลักสูตร และผลิตกำลังคนได้ตรงตามความต้องการ <u>ข้อ ๒.๔ มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้</u> ๑. เห็นด้วยกับแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม แต่ต้องพิจารณาถึง Demand Side และทิศทางความต้องการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ด้วย เพื่อจะได้กำหนดรูปแบบการผลิตและพัฒนากำลังคนได้ <u>ข้อ ๒.๕ มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้</u> ๑. ควรเพิ่มเติมของการกักกัน ระบบเตือนภัย เช่น ระบบเตือนภัยสึนามิ โรคระบาด ภัยทางธรรมชาติ เช่น อุทกภัยที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยว เป็นต้น ๒. ควรมีการพัฒนา ระบบขนส่งที่เชื่อมโยงถึงแหล่งท่องเที่ยว ป้ายแสดงเส้นทางที่สื่อความหมายการเดินทางเพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นสากล

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๓. ควรจัดหลักสูตรฝึกอบรม ที่เน้นการให้ความรู้ และตระหนักถึงมาตรฐานความปลอดภัยในชีวิต ของนักท่องเที่ยว
๓. กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๓.๑ กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลร่วมไปกับการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนเน้นการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวให้เข้ามามีบทบาทร่วมกันโดยเป็นเครือข่ายร่วมที่มีความคล่องตัวทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดการงบประมาณที่สอดคล้องกับสภาพการท่องเที่ยว โดยเน้นตามกระแสความต้องการ ๓ ด้าน คือ ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการศึกษาสร้างขบวนการเรียนรู้ให้บุคลากรของท้องถิ่น และด้านการพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วม และมีการกระจายรายได้ ๓.๒ กลยุทธ์การจัดทำมาตรฐานอาชีพ ทรัพยากรบุคคลด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยควรมีกฎหมายหรือมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องดังกล่าว โดยเฉพาะที่เน้นให้สถาบันการศึกษา สถานประกอบการ สมาคมวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ และจัดตั้งศูนย์เฉพาะทางด้านการท่องเที่ยวตามภูมิภาคต่างๆ	ที่ประชุมเห็นด้วยกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อคิดเห็นว่า ควรจำแนกกลยุทธ์ฯ ออกเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ ระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่ชัดเจน เช่น ให้กลยุทธ์ข้อ ๓.๗ เป็นกลยุทธ์ระยะสั้นและให้เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปรับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน เป็นกลยุทธ์ระยะยาว และมีข้อคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ <u>ข้อ ๓.๑</u> มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ กระแสความต้องการทั้ง ๓ ด้านที่กล่าวถึง เพียงพอหรือไม่ ควรจะพิจารณาปัจจัยอื่นเพื่อให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น <u>ข้อ ๓.๒</u> มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ ปัจจุบันมีหลายหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำมาตรฐานอาชีพทรัพยากรบุคคลด้านการท่องเที่ยว อยู่แล้ว และการโรงแรม เช่น กก. ร่วมมือกับ รง. กำลังดำเนินการจัดทำมาตรฐานวิชาชีพตามสมรรถนะ รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพไทย (Thai Vocational Qualifications-TVQ) ด้านการท่องเที่ยว ที่เน้นคุณลักษณะของนักศึกษาให้เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ ดังนั้น จึงควรสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมจัดทำเรื่องมาตรฐานอาชีพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งมีระบบการประเมินคุณภาพด้วย

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓.๓ กลยุทธ์การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเน้นตามฐานสมรรถนะแทนการสอนเป็นรายวิชาเพิ่มมากขึ้น โดยให้มีการศึกษาวิจัยและพัฒนาหลักสูตรซึ่งอาจต้องปรับให้เข้ากับแนวคิดและวิสัยทัศน์ของ ASEAN ด้วย	ข้อ ๓.๓ มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ เห็นด้วยที่ต้องดำเนินการในเรื่องนี้ โดยทุกหน่วยงานควรตระหนักถึงการรวมตัวของ ASEAN เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อการแข่งขันของประเทศ
๓.๔ กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเน้นสัดส่วนการฝึกภาคปฏิบัติงานจริงเพิ่มมากขึ้น โดยเน้นการเรียนการสอนตามสภาพการทำงานจริง ส่งเสริมให้มีการจัดทำรูปแบบการฝึกปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานกลางเพื่อใช้ฝึกปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาภายในกลุ่มจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อให้ตรงกับสภาพการทำงานตามที่สถานประกอบการต้องการ ๓.๕ กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ความสำคัญกับบทบาทและการมีส่วนร่วมของสถานประกอบการ ส่งเสริมบทบาทกลุ่มจังหวัด ให้มีส่วนสนับสนุนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม สนับสนุนให้สถานประกอบการเข้ามามีบทบาทในการกำหนดนโยบาย การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ร่วมมือทำวิจัย และรับนักศึกษาเข้าไปฝึกปฏิบัติงาน รวมถึงให้ทุนการศึกษา การพัฒนาผู้สอนให้สามารถถ่ายทอดความรู้ สร้างค่านิยมในอาชีพ และจริยธรรม ๓.๖ กลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคลที่ทำงานอยู่แล้วในสถานประกอบการ รวมทั้งบุคลากรนอกอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ทำงานอยู่แล้วในสถานประกอบการ ได้รับการศึกษาต่อ หรือได้รับการฝึกอบรม เพื่อแก้ปัญหาช่องว่างทางทักษะของแรงงาน (Skill Gaps) เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าและเพิ่มทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) ของสถานประกอบการ	ข้อ ๓.๕ มีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ สถาบันการศึกษาได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว โดยในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาได้สนับสนุนการฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓.๗ กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยวและทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่มที่เป็นแนวโน้มของตลาดการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้เกษียณอายุ กลุ่มทุพพลภาพ กลุ่มครอบครัว เป็นต้น โดยการจัดวิชาเลือกหรือเสริมเนื้อหาในวิชาที่เกี่ยวข้องในหลักสูตรของสถานศึกษา หรือจัดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ทั้งนี้ โดยความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง	
	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากที่ประชุม ๑. เพื่อความชัดเจนในการจัดทำ จึงควรมีการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูล รูปแบบ ทิศทาง และกลยุทธ์การจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่มีหลายหน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว ๒. ควรจะมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว โดยรัฐบาลเป็นผู้รับผิดชอบงบประมาณในการดำเนินการ ๓. สภาพปัญหาการจ้างแรงงานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีอัตราพนักงานเข้า-ออกงานสูง ประกอบกับค่าตอบแทนต่ำและความไม่มั่นคงในการจ้างงาน ถึงแม้สถานประกอบการจะต้องการคนดีมีคุณภาพ แต่ระบบที่ไม่สามารถจูงใจให้คนเข้ามาทำงานได้ จึงเป็นปัญหาที่สำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ดังนั้น จึงต้องสร้างแรงจูงใจให้สถานประกอบการ และภาคเอกชน ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ

ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็น ศธ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔. ควรมีการพัฒนากระบวนการจ้างงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความมั่นคง และมองเห็นอนาคตเพื่อสร้างแรงจูงใจให้คนมีความสามารถประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้ ๕. ยุทธศาสตร์ฯ ที่สภาที่ปรึกษาเสนอแนะ ควรเพิ่มทิศทางการต้องการกำลังคน (Demand Side) และครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของกลุ่มอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ๖. ควรให้ความสำคัญกับการรวมตัวของอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในปี ค.ศ. ๒๐๑๕ เนื่องจากจะมีผลกระทบต่อการเคลื่อนย้ายแรงงาน ดังนั้น ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสถาบันการศึกษาควรตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องนี้ เพื่อรองรับการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพมาตรฐานการศึกษา การใช้ภาษาต่างประเทศ รวมทั้งภาษาเพื่อนบ้านด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ ว่า

๑. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒. รับทราบความเห็น ผลการพิจารณา และผลการดำเนินการของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

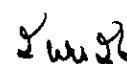
ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๒



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- 5 พ.ย. 2552

ร.ลตร. 
 ผอ.สวด. 9-4 พ.ย. 2552
 ผอ.กลุ่ม
 จวค. 2/11/52
 ผู้พิมพ์