

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
รับที่ 8506  
วันที่ 8...ค.ค. 2552 19.15

ส.ค. 2/194  
8 ม.ค. 52  
15.404



ที่ พม ๐๓๐๓/ ม.ค.ค.๑๑

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๗ ตุลาคม ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปลผลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศและการให้  
คำปรึกษาและตอบคำถามผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๒

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

13 ค.ค. 2552  
จัดเข้าวาระ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศ  
และการให้คำปรึกษาและตอบคำถามผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ รายสัปดาห์ ระหว่าง  
วันที่ ๒๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๒ จำนวน ๕๐ ชุด

ด้วยสถานการณ์ปัญหาสังคมของประเทศไทยในปัจจุบันมีความหลากหลาย สลับซับซ้อน  
และทวีความรุนแรงมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาเด็กและผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง  
เด็กที่ถูกเลี้ยงดูไม่เหมาะสม ปัญหาการตั้งครุฑไม่พึงประสงค์ ปัญหาการว่างงาน ผู้ประสบปัญหาความยากจน เป็นต้น  
ซึ่งกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อาศัยกลไกการทำงานของศูนย์ประชาบดีส่วนกลาง  
และบ้านพักเด็กและครอบครัวในส่วนภูมิภาค เป็นผู้ให้บริการในรูปของหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ทั้งกลุ่มที่ประสบปัญหา  
และที่ผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ เพื่อให้การบริการในการช่วยเหลือคุ้มครอง และบรรเทาปัญหา เป็นไปด้วยความรวดเร็ว  
และครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ทำการเปิดภาพลักษณ์ใหม่ศูนย์ประชาบดี  
๑๓๐๐ สายด่วนช่วยเหลือได้ ที่รวดเร็ว เร่งด่วน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๒ หลังจากนั้น  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ให้คำปรึกษาและตอบคำถามให้แก่ผู้รับบริการผ่าน  
สายด่วน ๑๓๐๐ และดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมทั่วประเทศ ดังมีสถิติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ข้อมูลการให้บริการของศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐ สายด่วนช่วยเหลือได้ และข้อมูล  
การให้บริการผู้ประสบปัญหาทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวในแต่ละสัปดาห์จะเป็นข้อมูลที่เป็น  
ประโยชน์ในการแสดงให้เห็นถึงบทบาทของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่

/ ให้บริการ...

ให้บริการประชาชนในทุกกลุ่มเป้าหมาย และตลอด ๒๔ ชั่วโมง อีกทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำมาเป็น  
ฐานข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรการหรือวางแผนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็นมากขึ้น  
จึงเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายอิสสระ สมชัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

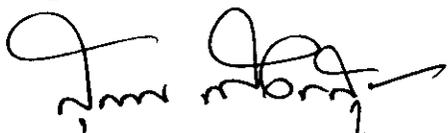
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าหญิงและเด็ก

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๒๘๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๘๘๘๓

นายสุเทพ เทือกสุบรรณ



(นายสุเทพ เทือกสุบรรณ)

รองนายกรัฐมนตรี

12 กค. 52

ท. 42

ค.ต. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ 13 ต.ค. 2552 ลงมติว่า

ทราบ



ที่ นร ๐๕๐๖/๓๒๕๐/๓

เรียน รอง นรม. (นายสุเทพฯ)

พม. ขอให้นำสรุปผลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา  
ทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศและการ  
ให้คำปรึกษาและตอบคำถามผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ รายสัปดาห์  
ระหว่างวันที่ ๒๔-๓๐ กันยายน ๒๕๕๒ เสนอ ครม. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้  
เสนอ ครม. ทราบ ตามที่ พม. เสนอ



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

12 ต.ค. 2552

รอง นรม. (1) 4229/.....

12/10/52, 9:30 AM