



ส่วนที่สี่

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) โทร. 0-2282-9160

ที่... นร 1115/4359 วันที่... 28 กันยายน 2552

เรื่อง... โครงการศึกษาแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

1. เรื่องเดิม

วันที่ 4 มีนาคม 2552 คณะกรรมการรัฐมนตรีเศรษฐกิจ (รศก.) มีมติในการประชุมครั้งที่ 6/2552 มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พิจารณาความเหมาะสมของหน่วยงานรับผิดชอบหลักสำหรับมาตรการจัดทำระบบป้องกันรองรับกรณีฉุกเฉินที่เกิดจากภัยพิบัติต่างๆ และควบคุมความเสียหายจากวิกฤตให้อยู่ในวงจำกัด (Damage Control) โดยร่วมกับภาคเอกชนในการจัดทำ Business Continuity Plan (BCP) เพื่อให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องในกรณีที่เกิดวิกฤต

2. ความก้าวหน้าการดำเนินการของ สศช.

2.1 สศช. ได้ทำการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับบทบาทของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ พบว่า คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (กปภ.ช.) ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) เป็นประธาน และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เป็นฝ่ายเลขานุการ ซึ่งเป็นคณะกรรมการภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ได้จัดทำร่างแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2553-2557 แล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างการนำเสนอ กปภ.ช. พิจารณา เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบภายในเดือนพฤศจิกายน 2552

2.2 แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2553 – 2557 เป็นแผนในระดับหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมสาธารณภัย จากภัยจากธรรมชาติ ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์ ภัยจากโรคระบาดสัตว์ ภัยจากเทคโนโลยี ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง และภัยจากมนุษย์ เช่น การก่อวินาศกรรม การชุมนุมประท้วงและการจลาจล เป็นต้น โดยกำหนดยุทธศาสตร์หลัก และโครงสร้างการบังคับบัญชาของหน่วยงานภาครัฐทั้งในภาวะปกติ และภาวะไม่ปกติ เพื่อรองรับกรณีการเกิดภัยพิบัติดังกล่าว

2.3 อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาเบื้องต้น พบว่า แผนรองรับกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินในระดับภาคเอกชน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องนั้น ภาคเอกชนยังไม่มี

การจัดทำแผนดังกล่าวที่เป็นรูปธรรมและเชื่อมโยงกับแผนในระดับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการในกรณีภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีแนวทางการจัดทำแผนรองรับกรณีภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินในระดับภาคเอกชน โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ภาคการบริการ และภาคเอกชนที่ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่เชื่อมโยงกับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ดังกล่าว ซึ่งจะทำให้การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ของภาคเอกชนมีความต่อเนื่องในกรณีที่เกิดวิกฤต

- 2.4 ในกรณีนี้ สศช. ได้ดำเนินการปรับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยเจียดจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของ สศช. วงเงิน 10 ล้านบาท เพื่อทำการศึกษาแนวทางการจัดทำแผนรองรับกรณีภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินในระดับภาคเอกชนที่เชื่อมโยงการดำเนินการกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนในสถานการณ์ฉุกเฉินและกรณีภัยพิบัติ

3. กรอบการศึกษาแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (BCP) ภาคธุรกิจเอกชน

3.1 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผน BCP ในระดับองค์กรธุรกิจเอกชนที่เป็นมาตรฐานสากล ที่เชื่อมโยงกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดประเภทของภัยพิบัติ กลไกการกำกับดูแล และการปรับปรุงหรือพัฒนามาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการของภาคธุรกิจในภาวะเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ขอบเขตของการศึกษา

- 3.2.1 ศึกษา วิเคราะห์แผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ทั้งแผนระดับชาติ และระดับองค์กรธุรกิจ ในด้านการเตรียมการและมาตรการดำเนินการภายใต้ภาวะฉุกเฉินจากภัยพิบัติต่างๆ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การจัดองค์กรและกลไก ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการเตรียมการหรือดำเนินการ
- 3.2.2 ศึกษาแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ขององค์กรธุรกิจในต่างประเทศทั้งในด้านนิยามของแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง แนวคิดในการจัดทำแผน (การระบุประเภทความเสี่ยง ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง ผลกระทบ แนวทางในการป้องกันหรือลดผลกระทบ) รูปแบบ และมาตรฐาน ตลอดจนวิธีการจัดทำแผน การจัดองค์กรและกลไกในการกำกับดูแล รวมทั้งกฎระเบียบ และเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการจัดทำและปฏิบัติตามแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดหลักการ และแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องของประเทศ
- 3.2.3 จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและการกำกับดูแลแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ทั้งแผนระดับชาติที่มีการจัดทำแล้ว และข้อเสนอเกี่ยวกับการจัดทำแผน

ระดับองค์กรธุรกิจ ให้มีบูรณาการและเอกภาพเชื่อมโยงกับแผนระดับชาติ เพื่อให้การป้องกันและลดผลกระทบความเสียหายที่จะเกิดต่อภาคธุรกิจ และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

- 3.2.4 จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจ เอกชน เกี่ยวกับแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องและการบริหารจัดการแผน และการจำลองสถานการณ์ เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางในการจัดทำและบริหารจัดการแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องระดับองค์กรธุรกิจ ให้สามารถเชื่อมโยงกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

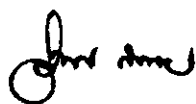
3.3 วิธีดำเนินการ

ดำเนินการศึกษาโดยการจัดจ้างที่ปรึกษาภายใต้วงเงินงบประมาณปี พ.ศ. 2552 ที่ได้เจียดจ่ายไว้จำนวน 10 ล้านบาท โดยคุณสมบัติของที่ปรึกษาคควรมีประสบการณ์ในการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กลไกและความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงการดำเนินการระหว่างภาครัฐและเอกชนในบริบทของการบริหารจัดการและการกำกับดูแลแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง และสามารถจำลองสถานการณ์ในการร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนภายใต้ภาวะการณ์ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ และแนวทางการชักจูงความเข้าใจ

4. ข้อเสนอเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา

- 4.1 รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องของประเทศตามข้อ 2
- 4.2 เห็นชอบให้ สศช. กั้นเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 วงเงิน 10 ล้านบาทไว้เบิกเหลื่อมปีสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการศึกษาแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ตามข้อ 3 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาอนุมัตินำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง



(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ