



สวค. ๒/๑๘๑.
วันที่ 15 ก.ย. 2552
เวลา 8.๓๐ น.
บันทึกเลขที่ ๓๖๓๒
วันที่ ๑๕ ก.ย. 2552 ๘.๓๑

ที่ พม ๐๓๐๓/ ๓๓๓๓๑

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๑ กันยายน ๒๕๕๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานสายด่วน ๑๓๐๐ ศูนย์ประชาบดี และการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
ของบ้านพักเด็กและครอบครัว

เรียน เลขธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ 22 ก.ย. 2552

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศ
และการให้คำปรึกษาและตอบคำถามผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ รายสัปดาห์ ระหว่าง
วันที่ ๒๐ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๒ จำนวน ๗๐ ชุด

๒. สรุปการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวทั่วประเทศ
และการให้คำปรึกษาและตอบคำถามผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ รายสัปดาห์ ระหว่าง
วันที่ ๒๗ สิงหาคม - ๒ กันยายน ๒๕๕๒ จำนวน ๗๐ ชุด

ด้วยสถานการณ์ปัญหาสังคมของประเทศไทยในปัจจุบันมีความหลากหลาย สลับซับซ้อน
และทวีความรุนแรงมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาเด็กและผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง
เด็กที่ถูกเลี้ยงดูไม่เหมาะสม ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ ปัญหาการว่างงาน ผู้ประสบปัญหาความ
ยากจน เป็นต้น ซึ่งกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อาศัยกลไกการทำงานของศูนย์
ประชาบดีส่วนกลาง และบ้านพักเด็กและครอบครัวในส่วนภูมิภาค เป็นผู้ให้บริการในรูปของหน่วย
เคลื่อนที่เร็ว ทั้งกลุ่มที่ประสบปัญหาและที่ผ่านสายด่วน ๑๓๐๐ เพื่อให้การบริการในการช่วยเหลือคุ้มครอง
และบรรเทาปัญหา เป็นไปด้วยความรวดเร็วและได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ทำการเปิดภาพลักษณ์ใหม่ศูนย์ประชาบดี
๑๓๐๐ สายด่วนช่วยเหลือได้ ที่รวดเร็ว แรงด่วน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๒ หลังจากนั้น
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ให้คำปรึกษาและตอบคำถามให้แก่ผู้รับบริการผ่าน
สายด่วน ๑๓๐๐ และดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมทั่วประเทศ ดังมีสถิติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ข้อมูลการให้บริการของศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐ สายด่วนช่วยเหลือได้ และข้อมูล
การให้บริการผู้ประสบปัญหาทางสังคมของบ้านพักเด็กและครอบครัวในแต่ละสัปดาห์จะเป็นข้อมูลที่เป็น
ประโยชน์ในการแสดงให้เห็นถึงบทบาทของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่

/ ให้บริการ...

ให้บริการประชาชนในทุกกลุ่มเป้าหมาย และตลอด ๒๔ ชั่วโมง อีกทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำมาเป็น
ฐานข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรการหรือวางแผนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็นมากขึ้น
จึงเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

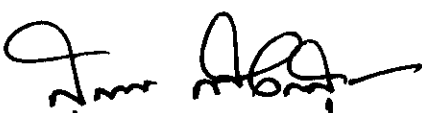


(นายอิสสระ สมชัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์และเด็ก
โทรศัพท์. ๐ ๒๖๕๕ ๖๒๘๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๘๘๘๓

ท. ๕/
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2552 ลงมติว่า
ทราบ

มอบ ค.ม. -
มอบ

(นายสุเทพ เทือกสุบรรณ)
รองนายกรัฐมนตรี
17 ก.ย. 52

ที่ นร ๐๕๐๖/๒๕๕๒/ท.

เรียน รอง นรม. (นายสุเทพฯ)

พม. ขอให้ นำรายงานผลการดำเนินงานสายด่วน ๑๓๐๐
ศูนย์ประชาบดี และการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
ของบ้านพักเด็กและครอบครัว เสนอ ครม. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้
เสนอ ครม. ทราบตามที่ พม. เสนอ

สร -

(นายสุรัช ภูประเสริฐ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

16 ก.ย. 2552

รอน นรม. (1) 3793

16 ก.ย. 52 14-354

รองครม. 42
16 ก.ย. 52