



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรวบรวม และประมวลเหตุการณ์ฯ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๖๒๗๐

ที่ นร ๐๑๑๐/ ๒๖๐๗

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของคณะกรรมการรวบรวม และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบจากการชุมนุมทางการเมือง เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๒ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย)

๑. ข้อเท็จจริง

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๐๑/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะกรรมการรวบรวม และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบจากการชุมนุมทางการเมือง เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๒ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง (คปช.) ขึ้น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นรองประธาน ปลัดกระทรวง/หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนสถานวิฑูรย์โทรทัศน์ช่องต่าง ๆ ร่วมเป็นกรรมการ และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกมล สุขสมบุรณ์) เป็นกรรมการและเลขานุการ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับเหตุการณ์ และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบจากการชุมนุมทางการเมืองที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๒ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๒. การดำเนินการ

คณะกรรมการรวบรวม และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบจากการชุมนุมทางการเมือง เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๒ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง (คปช.) ได้จัดให้มีการประชุมไปแล้ว รวม ๒ ครั้ง โดย ครั้งที่ ๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๒ ซึ่งได้รายงานความคืบหน้าให้คณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒ และครั้งที่ ๒/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุม ๑๐๑ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีผลการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

๒.๑ การให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ความไม่สงบฯ ที่ประชุม คปช. รับทราบรายงานผลการช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหายกรณีเหตุการณ์ความไม่สงบฯ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๒.๑.๑ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ความไม่สงบฯ ตามหลักเกณฑ์ฯ ซึ่งมียอดผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตจากเดิม จำนวน ๑๗๖ ราย ปัจจุบันมีผู้มายื่นขอรับการช่วยเหลือเพิ่มขึ้นอีกจำนวน ๓๖ ราย รวมเป็นผู้ได้รับความเสียหายทั้งสิ้น ๒๑๒ ราย ได้ให้การช่วยเหลือไปแล้ว จำนวน ๕๓ ราย เป็นเงิน ๑,๓๖๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

/๒.๑.๒ กรมคุ้มครอง...

๒.๑.๒ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือกรณีบุคคลผู้สูญหาย ซึ่งได้รับแจ้งไว้จำนวน ๑๐ ราย สำหรับการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหายตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.๒๕๔๔ ได้ให้ความช่วยเหลือไปแล้วจำนวน ๒ ราย ซึ่งอาศัยอยู่บริเวณย่านนางเลิ้ง สำหรับผู้ได้รับบาดเจ็บขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ

๒.๑.๓ กรมสุขภาพจิต ได้จัดทีมแพทย์ลงปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อเยี่ยมเยียนและฟื้นฟูด้านสุขภาพจิตผู้ได้รับความเสียหายบริเวณชุมชนต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย ชุมชนย่านนางเลิ้ง ชุมชนดินแดง และชุมชนถนนเพชรบุรี ซอย ๕ และซอย ๗ ซึ่งจากการลงพื้นที่เพื่อประเมินสุขภาพจิตของประชาชนและแกนนำในพื้นที่จำนวนประมาณ ๕๐๐ คน พบว่าประชาชนในย่านชุมชนนางเลิ้งมีปัญหาด้านสุขภาพมากกว่าชุมชนอื่นๆ โดยยังคงมีความหวาดกลัว และหวาดระแวง เกิดอาการเครียด วิตกกังวล กับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งกรมสุขภาพจิตมีแผนงานที่จะลงพื้นที่อีกครั้งเพื่อเยี่ยมเยียนและให้ความรู้แก่ชุมชนโดยเฉพาะแกนนำ

๒.๒ การรวบรวมข้อมูล และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบฯ คปช. ได้ให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินการในการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงและแนวทางในการประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบฯ ที่เกิดขึ้น ซึ่งคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ จำนวน ๕ คณะ ภายใต้ คปช. สรุปได้ ดังนี้

๒.๒.๑ คณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็น ข้อเท็จจริงและศึกษาวิเคราะห์ประมวลข้อมูลเหตุการณ์ความไม่สงบจากการชุมนุมทางการเมืองฯ มีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกิตติ ลิ้มชัยกิจ) เป็นประธาน ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ โดยจะรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนและการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อเหตุการณ์ฯ ที่ส่งผ่าน ๔ ช่องทาง คือ เว็บไซต์ www.1111.go.th โทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ และการยื่นเรื่องที่จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และจัดเจ้าหน้าที่สอบถามข้อเท็จจริงจากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย จำนวน ๑๐ จุดคือ บริเวณอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ สามเหลี่ยมดินแดง แยกอรุพงษ์ ถนนเพชรบุรี ซอย ๕ และ ๗ กระทรวงมหาดไทย ถนนราชดำเนิน และกระทรวงศึกษาธิการ แยกผ่านฟ้า แยกยมราช – นางเลิ้ง บริเวณถนนพญาสาย ๓ และโรงแรม รอยัล คลิฟ บีช จังหวัดชลบุรี

๒.๒.๒ คณะอนุกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ฯ มีอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ เป็นประธาน การดำเนินการจะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลทางสื่อต่างๆ ทั้งสื่อวิทยุ โทรทัศน์ การสัมภาษณ์สดประธานอนุกรรมการ ผู้แทนอนุกรรมการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การผลิตบทความออกอากาศ รวมทั้งจัดให้มีการแถลงข่าวภายหลังที่ได้มีการประชุม คปช. และคณะอนุกรรมการต่างๆ ทุกคณะ

๒.๒.๓ คณะอนุกรรมการรวบรวมและประมวลข้อมูลจากส่วนราชการทหาร ตำรวจและข้าราชการพลเรือนฯ มีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายวิบูลย์ ทัด สุทันธนกิตต์) เป็นประธาน ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ โดยกำหนดเหตุการณ์ที่จะรวบรวมข้อมูลไว้

โดยแบ่งเป็น ๒ เหตุการณ์หลัก คือ ในพื้นที่กรุงเทพฯ และพื้นที่ต่างจังหวัดโดยเฉพาะพัทยา และใช้ Time Series ในการลำดับเหตุการณ์ กำหนดหัวข้อที่จะรวบรวมในแต่ละเหตุการณ์ และกำหนดแหล่งข้อมูล และการได้มาซึ่งข้อมูล เป็นการร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหม โดยกองทัพบกเป็นหลัก และหน่วยงานอื่น เช่นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ข้อมูล Time Series ของศูนย์ปฏิบัติการข่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นแกนหลัก และข้อมูลของ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ประกอบ

๒.๒.๔ คณะอนุกรรมการรวบรวมและประมวลข้อมูลจากสื่อมวลชน

มีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นางปราณี สิริวัฒน) เป็นประธาน ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยจะมีการรวบรวมและประมวลข้อเท็จจริงจากสื่อมวลชนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยสื่อต่างๆ ประกอบด้วย สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ได้กำหนดให้สื่อต่างๆ รวบรวมข้อเท็จจริงเหตุการณ์ทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วประเทศในช่วงเวลารายชั่วโมงของแต่ละวัน

๒.๒.๕ คณะอนุกรรมการรวบรวมข้อมูลและประมวลผลกระทบทางด้านการเมืองเศรษฐกิจ สังคม และการท่องเที่ยว มีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ที่ประชุมได้รับรายงานเบื้องต้นถึงผลกระทบในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วย

(๑) ผลกระทบทางด้านการเมือง พบว่าปัจจุบันภาพลักษณ์ในการเมืองของประเทศในสายตาของสื่อมวลชนทั้งในประเทศและต่างประเทศมีลักษณะติดลบ ขาดความเชื่อมั่นต่อระบบการเมืองไทยและเห็นว่ามีปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข ขาดความเชื่อมั่นต่อการบังคับใช้กฎหมาย การใช้สิทธิเสรีภาพของประชาชนเกินขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

(๒) ผลกระทบทางด้านการเศรษฐกิจ ขณะนี้ส่วนใหญ่เป็นเรื่องปัญหาของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว กระทรวงการคลังได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๒ พิจารณาการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ และปัญหาภายในประเทศ แล้วในเบื้องต้น และได้หามาตรการและแนวทางในการช่วยเหลือในด้านอื่นๆ ต่อไป

(๓) ผลกระทบทางด้านสังคม กรณีการประชุมทางการเมืองจนเป็นเหตุให้มีผู้ได้รับความเสียหาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือเยียวยาไปแล้วบางส่วน สำหรับกรณีผลกระทบทางสังคมด้านอื่นๆ เช่น การฟื้นฟูด้านสุขภาพจิต หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้มีการศึกษาวิเคราะห์และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๔) ผลกระทบทางด้านการท่องเที่ยว ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบฯ มากที่สุด ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนนักท่องเที่ยวลดลงมากกว่า ร้อยละ ๕๐ เนื่องจากนักท่องเที่ยวไม่มั่นใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อผู้ประกอบการธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก

๒.๓ ข้อเสนอของหน่วยงานภาคเอกชนซึ่งประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยว ซึ่งมีผู้แทนหน่วยงานภาคเอกชนซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ ผู้แทนสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA) ผู้แทนสมาคมโรงแรมไทย (THA) และผู้แทนสายการบิน โอเรียนท์ ไทย แอร์ไลน์ ได้รายงานผลกระทบทางด้านการท่องเที่ยวว่า ผู้ประกอบ ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวขณะนี้ประสบปัญหาอย่างมาก ได้เคยนำเสนอรัฐบาลให้หาแนวทางในการช่วยเหลือ โดยเร่งดำเนินการ ๗ มาตรการที่ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเสนอไว้ต่อนายกรัฐมนตรี เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๕๒ โดยเร็วซึ่งการดำเนินการยังไม่มีผลเป็นรูปธรรมมากนัก (เอกสาร ๑) สำหรับมาตรการต่างๆ ที่รัฐบาลสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น และสาเหตุหลัก ดังนี้

ที่	มาตรการ	ปัญหาอุปสรรค
๑	■ การยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า สำหรับนักท่องเที่ยวจาก ๒๖ ประเทศชั่วคราวเป็นเวลา ๓ เดือน	■ การยกเว้นค่าวีซ่าเป็นเวลา ๓ เดือนเริ่มมีผลบังคับใช้ในปลายเดือนมีนาคม ๒๕๕๒ ซึ่งระยะเวลาเกือบ ๓ เดือนหลังคณะรัฐมนตรีมีมติ
๒	■ การลดหย่อนค่าธรรมเนียมขึ้นลงอากาศยานร้อยละ ๒๐ แก่ทุกสายการบินที่ทำการบินเข้าประเทศไทยเป็นเวลา ๘ เดือน ตั้งแต่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๒	■ อัตราลดหย่อนสำหรับค่าขึ้น-ลง เพียงร้อยละ ๒๐ ไม่เป็นที่ดึงดูดใจสายการบินจากนานาประเทศ ด้วยจำนวนเงินที่ได้รับการลดหย่อนนั้นเปรียบมิได้กับการสูญเสียทางรายได้ที่ผู้โดยสารยกเลิกการเดินทางในแต่ละเที่ยวบิน และที่สำคัญประเทศสิงคโปร์ และมาเลเซียแทนที่จะลดหย่อนค่าธรรมเนียม แต่กลับเสนอยกเว้นค่าธรรมเนียมให้กับสายการบินทุกสายที่นำนักท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศเป็นเวลา ๒ ปี หรือ ๓ ปี แล้วแต่จำนวนความถี่ของสายการบินแต่ละราย ดังนั้น จะเห็นได้ว่าสองประเทศดังกล่าวได้ฉวยโอกาสที่ประเทศกำลังประสบปัญหาภายใน แย่งชิงธุรกิจจากประเทศไทยไปโดยเราเป็นผู้สร้างโอกาสให้แก่คู่แข่งของเราเอง
๓	■ การให้เงินชดเชยแก่นักท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบระหว่างที่มีการปิดสนามบินทั้ง ๒ แห่งในกรุงเทพเป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท ต่อราย	■ การชดเชยเงินจำนวน ๒,๐๐๐ บาท นักท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ ยังไม่ได้รับการชดเชยเงินดังกล่าว และไม่สามารถทำได้ในทางปฏิบัติ เนื่องจากนักท่องเที่ยวเหล่านั้นต่างก็ได้เดินทางกลับสู่ภูมิลำเนาแล้ว จะเห็นได้ว่าจนสิ้นเดือน เมษายน ๒๕๕๒ ก็ยังไม่ได้มีการชดเชยเงินให้แก่นักท่องเที่ยวโดยตรงแต่อย่างใด (ยกเว้นกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการการเดินทางมาเที่ยวเมืองไทยผ่าน บริษัทนำเที่ยว แต่ก็ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือทั้งหมด ทั้งที่ได้ส่งหลักฐาน เอกสารไปยังหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบแล้ว)
๔	■ การชดเชยดอกเบี้ยเงินกู้ให้แก่ผู้ประกอบการท่องเที่ยวในการกู้เงินกับสถาบันการเงินรายละ ๕ ล้านบาท	■ การช่วยเหลือลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้แก่ผู้ประกอบการ จน ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๕๒ มีการปล่อยกู้ไปเพียงจำนวนจำกัด ด้วยเงินกู้จำนวน ๕ ล้านบาท ขั้นตอนการกู้เงินไม่สามารถทำได้อย่างสะดวก เพราะธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ก็ไม่อยากจะให้เงินกู้แก่ธุรกิจที่มีแนวโน้มจะเสียหายด้วยปัญหาทางการเงินที่อ่อนไหวมาก ๆ กับธุรกิจท่องเที่ยว

(เอกสาร ๒)

๔. ข้อพิจารณา

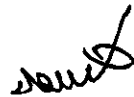
คณะกรรมการรวบรวม และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบจากการชุมนุมทางการเมืองเมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๒ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง (คปช.) พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาทางการเมืองที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อธุรกิจด้านการท่องเที่ยวของประเทศ ซึ่งถือเป็นรายได้ทางด้านเศรษฐกิจที่สำคัญ และทำให้ประชาชนทุกระดับในพื้นที่โดยเฉพาะสถานท่องเที่ยวต่างๆ ได้รับความเดือดร้อน และโดยที่นายกรัฐมนตรีได้กำหนดให้การฟื้นฟูธุรกิจการท่องเที่ยวเป็น “วาระแห่งชาติ” แต่การดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่เป็นรูปธรรมชัดเจน จึงเห็นควรมอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา กระทรวงการคลัง สำนักงานงบประมาณหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการคณะต่างๆ ที่แต่งตั้งขึ้นนำข้อเสนอและมาตรการ ๗ ข้อของหน่วยงานภาคเอกชน ซึ่งประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวตามข้อ ๒.๓ ไปเร่งรัดและร่วมกันพิจารณาในรายละเอียดเพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวโดยเร่งด่วนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรด

๕.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินการของ คปช. ตามข้อ ๒

๕.๒ พิจารณาตามข้อ ๓ หากเห็นชอบกรุณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาในวันพุธที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ต่อไป



(นายนิติ เปรมรัศมี)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการรวบรวม และประมวลเหตุการณ์ความไม่สงบ
จากการชุมนุมทางการเมือง เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๒ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง