

ด่วนที่สุด

ที่ พน 0215/ 271



กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถ.นนทบุรี 1 ต.บางกระ或多

อ. เมือง นนทบุรี 11000

18 มกราคม 2551

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก”
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นر 0506/ 23894 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550
สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ผลการพิจารณาความเห็นและข้อเสนอแนะของสถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงพาณิชย์แจ้งผล
พิจารณา ความเห็นและข้อเสนอแนะของสถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “การเสริมสร้าง
ความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันใน
ตลาดโลก” ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (นายโภสิต ปันเปี่ยมรัช្យ) มอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงาน
หลักจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาความเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว นั้น

กระทรวงพาณิชย์ได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551
เพื่อพิจารณาความเห็นและข้อเสนอแนะของสถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแล้ว ดังรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่มาด้วย 1 และ 2 มีความเห็นสรุป ดังนี้

1. เห็นด้วยกับความเห็นและข้อเสนอแนะของสถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เกี่ยวกับแนว ทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีด
ความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก ใน 3 สาขาวิชาชีพ คือ 1) การบริการท่องเที่ยวเน้นธุรกิจการ
จำหน่ายสินค้าของที่ระลึก 2) การบริการทางการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เน้น
ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และ 3) ธุรกิจบริการอสังหาริมทรัพย์โดยเฉพาะบ้านจัดสรรและอาคารชุด
เนื่องจากมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงานปกติของกระทรวงที่เกี่ยวข้องซึ่งได้
ดำเนินการอยู่แล้วและบางส่วนอยู่ในระหว่างการดำเนินการ

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในแต่ละประเด็นหลักของทั้ง 3 สาขาวิชาชีพ ที่ประชุมได้มีการกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนเพื่อให้มีการทำงานบูรณาการร่วมกันในการดำเนินแผนงานให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว

3. ความเห็นเพิ่มเติมแนวทางการพัฒนาวิชาชีพบริการ

3.1 ด้านการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก

1) แนวทางการส่งเสริมพัฒนาและผลิตสินค้าของที่ระลึกของชุมชน

(1) เรื่องที่มาแหล่งผลิต และการรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าของที่ระลึกไม่แท้ด้วง
จะครอบคลุมแค่ไหน จึงเห็นควรให้มีแนวทางดำเนินการเรื่องการรับรองแหล่งกำเนิดโดยระบุให้ชัดเจน ว่า
เกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง

(2) ควรมีการพัฒนาด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีรูปแบบที่สอดคล้องกับ
เอกลักษณ์ชุมชน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ด้วย

2) แนวทางการส่งเสริมและขยายตลาดจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก ควรจัดให้มีของที่ระลึก
ประจำจังหวัด (City Souvenir) เพื่อเป็นแหล่งขายสินค้าของที่ระลึกในห้องถินและผู้ซื้อเกิดความประทับใจ
ในการได้ซื้อสินค้าของที่ระลึกไปเป็นของฝาก สำหรับโครงการที่ช่วยส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก
ต่างๆ ที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว ควรมีการประสานงานร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่อย่างใกล้ชิด

3.2 ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

(1) แนวทางการพัฒนาด้านปัจจัยพื้นฐานนั้น ควรเร่งดำเนินการด้านกฎหมาย
ให้มีความครอบคลุม นอกจากนี้ควรมีการกระจายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้ทั่วถึงทุกพื้นที่เพื่อกระจายโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) แนวทางการพัฒนาบุคลากรนั้น นอกจากต้องมีการพัฒนาหลักสูตรอย่าง
ต่อเนื่องแล้วการฝึกงานก็ถือเป็นสิ่งสำคัญ ควรกำหนดแนวทางและเป้าหมายที่ชัดเจนโดยอาจบรรจุเป็น
วิชาหนึ่งของหลักสูตรพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระดับปริญญาตรี

3.3 ด้านอสังหาริมทรัพย์

(1) แนวทางการส่งเสริมให้เอกชนไทยสร้างงานในต่างประเทศ โดยรัฐเป็นผู้
รับประกันคุณภาพของหน่วยงานที่ไปสร้างงานนั้น หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถดำเนินการรับประกัน
คุณภาพของหน่วยงานที่ไปสร้างงานในต่างประเทศได้จึงเสนอให้ตัดข้อความ “โดยรัฐเป็นผู้รับประกัน
คุณภาพของหน่วยงานที่ไปสร้างงาน” ออก

(2) แนวทางการปรับปรุงกฎหมายให้มีความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคมากขึ้น ควร
พิจารณาประเด็นของการเพิ่มภาระดันทุนให้กับผู้ประกอบการด้วย เพราะอาจทำให้ต้องเพิ่มราคาและ
ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยหน่วยงานรับผิดชอบหลักจะรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานให้สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอบรรยากาศรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายเกริกไกร จีระแพทย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานยุทธศาสตร์การพาณิชย์
โทร. 0 2507 7881 โทรสาร 0 2547 5687