

ที่ นร ๐๕๐๖/ ๑๐๕๒๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕

กรกฎาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก”

เรียน เลขาธิการสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ สศ ๐๐๐๑/๒๑๑๐

ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๑๕/๒๔๗๘

ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

ตามที่ได้เสนอเรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก” ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพาณิชย์ได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ว่า

๑. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒. รับทราบผลการพิจารณาของกระทรวงพาณิชย์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทย สมาคมของชาวจีนชาวไทยและดกต่างบ้าน และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SiPA) เกี่ยวกับความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

/จึงเรียนมา ...

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นายสุรชัย ภู่งามเสริฐ)

เลขานุการคณะรัฐมนตรี

23 н.н. 2551

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๘ - ๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

[T/๒๕๕/๕๑ (เจตสุภา)]

๑.๘๗๗.
 ๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๒.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๓.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๔.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๕.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๖.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๗.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๘.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๙.๒๓.๑๑.๒๕๕๑
 ๑๐.๒๓.๑๑.๒๕๕๑

รายงานผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการของคณะรัฐมนตรี
กรณีสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี
ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๓
เรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีด
ความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก

ด้วยสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับมาตรฐานของวิชาชีพด้านบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก ซึ่งกระทรวงพาณิชย์ (พณ.) ได้พิจารณาร่วมกับกระทรวงการคลัง (กค.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงอุตสาหกรรม (อก.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทย สมาคมของชาวจีนช่วยและตกแต่งงาน และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SiPA) แล้วมีผลการพิจารณา ดังนี้

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาวิชาชีพบริการด้านการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก ๑.๑ ส่งเสริมการพัฒนาและผลิตสินค้าของที่ระลึกของชุมชนให้ตรงกับความต้องการของตลาดนักท่องเที่ยว ทั้งด้านประโยชน์ใช้สอย ความเป็นเอกลักษณ์ไทยที่ผสมผสานศิลปวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยว และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความหลากหลาย และความเป็นสากล ดังนี้ ๑.๑.๑ พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย ครบถ้วนและเป็นจริง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์สภาพและแนวโน้มตลาดสินค้าของที่ระลึก ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสินค้าของที่ระลึกให้สอดคล้องกับตลาดนักท่องเที่ยว และตอบสนองต่อความต้องการซื้อหาสินค้าของที่ระลึกของนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม ทั้งในแง่รูปแบบ ปริมาณ และช่วงเวลาที่เหมาะสม	- เห็นด้วยกับการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัยตามที่สภาที่ปรึกษาฯ เสนอ แต่ขอให้จัดกลุ่มข้อมูลระหว่างสินค้า OTOP กับสินค้าของที่ระลึกให้ชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจจำหน่ายของที่ระลึกจริงๆ โดยเฉพาะสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ได้มีการจัดทำข้อมูล SMEs และ OTOP ของประเทศอยู่แล้ว ซึ่งจะรวมของที่ระลึกของชาวจีนช่วยด้วย

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑.๑.๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของชุมชนให้สามารถผลิตสินค้าของที่ระลึก ทั้งการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ที่มีคุณภาพ สะดวกต่อการขนย้าย (ทั้งการบริการขนส่งและการถือติดตัวนำกลับไป) โดยสะท้อนเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น และมีรูปแบบที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม	- เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา โดยเห็นว่ากรมการพัฒนาชุมชนได้มีการจัดทำวาระชุมชนอยู่ขณะนี้ น่าจะสามารถเป็นหน่วยงานหลักได้
๑.๑.๓ ส่งเสริมให้มีการเพิ่มมูลค่าและคุณค่าให้กับสินค้าที่ระลึกโดยแสดงประวัติที่มาของการผลิต แหล่งผลิต และมีการรับรองจากแหล่งกำเนิด/แหล่งที่มา	- เห็นว่าไม่แน่ชัดในกรอบที่มาแหล่งผลิต และการรับรองแหล่งกำเนิดจะครอบคลุมแค่ไหน ในส่วนการรับรองแหล่งผลิต สสว. ก็ทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมอยู่แล้ว จึงเห็นควรให้มีแนวทางดำเนินการเรื่องการรับรองแหล่งกำเนิด โดยระบุให้ชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับเรื่องใดบ้าง
๑.๑.๔ ให้มีการจัดอันดับ และรับรองคุณภาพของสินค้าของที่ระลึก ตลอดจนให้มีการกำหนดราคา และติดป้ายราคาที่ชัดเจน	- เห็นด้วยในส่วนการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้มีการทำงานร่วมกับสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนอยู่แล้ว แต่การจัดอันดับ OTOP จะมีหน่วยงานร่วมอยู่ ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สสว. พณ. และสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่ง สสว. จะมีฐานข้อมูลและรวบรวมข้อมูลแล้วส่งให้อีกสองหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป
๑.๒ ส่งเสริมและขยายตลาดจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก เพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจำหน่าย และกิจกรรมดึงดูดนักท่องเที่ยวและเผยแพร่ข้อมูลสินค้าของที่ระลึกให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักอย่างแพร่หลาย โดย	

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็นของ พล. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑.๒.๑ จัดให้มีแหล่งจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกที่มีคุณภาพและได้รับการรับรองมาตรฐานในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญและมีชื่อเสียง สถานที่พักแรม และสถานที่พักระหว่างการเดินทาง โดยเฉพาะเน้นความเป็นระเบียบและความสะอาด เพื่อเพิ่มคุณค่าของสินค้าให้น่าสนใจ	- เห็นด้วย คุณภาพของสินค้า มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วน พล. ได้ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนจัดโครงการ OTOP Select เพื่อคัดสรรสินค้าที่มีคุณภาพสำหรับ กก. นั้น มีบทบาทมากในการจัดหาแหล่งจำหน่ายและการรับรองมาตรฐานในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ สถานที่พัก โดยประสานความร่วมมือกับ มท. และ พล.
๑.๒.๒ จัดให้มีศูนย์รวมสินค้าของที่ระลึกที่มีสินค้าของที่ระลึกที่สำคัญและมีชื่อเสียงของทุกภูมิภาคจำหน่ายในจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวเฉพาะพื้นที่ที่เหมาะสมเป็นตัวแทนการจำหน่ายในภูมินาคนั้น ๆ โดยจัดจำหน่ายในราคาที่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดความร่วมมือเป็นโครงข่ายและเครือข่ายในระดับภูมิภาคอีกด้วย	- เห็นว่าการจัดให้มีศูนย์รวมสินค้าควรจัด segment แทรกไปในชุมชน ไม่ใช่ไปแข่งขันกับร้านที่มีอยู่แล้ว
๑.๒.๓ จัดโครงการที่ช่วยส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก เช่น โครงการถนนคนเดิน โครงการหมู่บ้านหัตถกรรม โครงการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ เป็นต้น	- เห็นด้วย เป็นกิจกรรมที่ กก. มีการดำเนินงานอยู่แล้ว และเห็นว่าควรมีการประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ด้วย
๑.๒.๔ รวบรวมข้อมูลและจัดทำแผนที่เส้นทางแหล่งจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกในแต่ละภูมิภาค/จังหวัด รวมทั้งเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางเข้าถึงได้โดยสะดวก	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว และควรประสานงานกันอย่างใกล้ชิด

/ ୧.୩.୫. ...

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑.๒.๕ เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก เช่น การจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จัดกิจกรรมงานขายสินค้าของที่ระลึกตามเทศกาลต่าง ๆ และจัดกิจกรรมดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศให้เดินทางเข้ามาซื้อสินค้าอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น	- เห็นด้วย กก. น่าจะรับผิดชอบดูแลในภาพรวม ส่วน ทก. จะมีการสนับสนุนในเรื่องเครื่องมือที่มีนวัตกรรมใหม่ การจัดทำ packaging ในรูปแบบใหม่ เช่น เทคโนโลยี RFID ส่วนกรมทรัพย์สินทางปัญญามี web site ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งสามารถใช้เป็นช่องทางได้อีกทางหนึ่ง
๑.๒.๖ ประชาสัมพันธ์และแนะนำสินค้าของที่ระลึกที่มีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ทั้งในรูปของเอกสารสิ่งพิมพ์ ทาง Internet การจัดพื้นที่โฆษณาในศูนย์การค้าและในสนามบิน และการจัดแสดงสินค้าส่งเสริมการขายและการจัด Road Show ในต่างประเทศ โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลเป็นภาษาต่างประเทศหลาย ๆ ภาษา	- เห็นด้วย กก. จะมีการจัดทำ การประชาสัมพันธ์เป็นประจำอยู่แล้ว ส่วนการจัด road show พณ. จะมีเกณฑ์การคัดเลือกสินค้าที่สามารถจะออกไปทำ road show อยู่แล้ว ทั้งนี้ จำเป็นต้องอาศัยความพร้อมด้านคุณภาพ และศักยภาพของผู้ผลิตด้วย
๑.๓ การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก และบุคลากรในสถานประกอบการให้มีการบริการที่มีคุณภาพ สอดคล้องความต้องการของผู้รับบริการ ดังนี้ ๑.๓.๑ พัฒนาผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก และบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และหัวใจในการให้บริการ (service mind) การตลาด การจัดวางสินค้า ความซื่อสัตย์ การให้บริการ เทคนิคการขาย ความรู้เกี่ยวกับตัวสินค้า ความสามารถในการสื่อสาร และภาษาต่างประเทศ	- เห็นด้วย รง. โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมี ยุทธศาสตร์การพัฒนาแรงงานไทยในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว (พ.ศ.๒๕๕๐ - ๒๕๕๒) โดยตรง ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาหลักสูตรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาวิทยากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวไปสู่มาตรฐานสากล และในส่วน ศธ. จะสนับสนุนการศึกษาของเอกชน ในด้านธุรกิจการโรงแรมและท่องเที่ยวอยู่แล้ว

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พล. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑.๓.๒ ให้มีการรับประกันคุณภาพของสินค้าของที่ระลึกที่มีราคาแพง รวมทั้งการรับประกันความเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง ทั้งจากการบริการจัดส่งของผู้ประกอบการและการจัดส่งผ่านบริการทุกระบบ	- เห็นด้วย การพัฒนาผู้ประกอบการให้มีความรู้และการจัดการด้าน logistic เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวในการจัดส่งของที่ระลึกจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งซึ่งเป็นการให้ความรู้ที่กรมการพัฒนาฝีมือแรงงานได้ดำเนินการอยู่ ส่วนการให้บริการจัดส่ง บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ปรับปรุงบริการให้สะดวกและรวดเร็วอยู่แล้ว และยินดีให้การสนับสนุนให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ
๑.๓.๓ ควบคุมการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกให้มีความเป็นระเบียบ ไม่ทำลายทัศนียภาพและสิ่งแวดล้อม ไม่ก่อความรำคาญแก่นักท่องเที่ยว ไม่เอาเปรียบทั้งด้านคุณภาพสินค้าและราคา	- เห็นด้วย
๑.๓.๔ จัดตั้งเครือข่ายพันธมิตรผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกในแต่ละจังหวัดหรือภูมิภาค	- เห็นด้วย รง. โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มียุทธศาสตร์การพัฒนาแรงงานรองรับอยู่แล้ว โดยมียุทธศาสตร์ที่ ๔ เชื่อมโยงและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาวิชาชีพบริการด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ๒.๑ เร่งดำเนินการบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงกฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคจากการซื้อขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว รวมทั้งระบุถึงโทษของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและบังคับใช้อย่างเข้มงวด	- เห็นด้วย ที่ควรเร่งดำเนินการด้านกฎหมาย เพื่อให้ครอบคลุมการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และขณะนี้ได้มีกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาหลายฉบับ สำหรับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจากการซื้อขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ยังไม่มีกฎหมายโดยเฉพาะบังคับใช้ แต่จะใช้อำนาจของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยอยู่ภายใต้การดำเนินงานของ สคบ. ซึ่งต้องพิจารณาต่อไปว่ามีความพร้อมในการดำเนินงานด้านนี้เพียงใดทั้งการดำเนินงานภายในประเทศ และระหว่างประเทศ

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการและการประกอบการของผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการยืนยันตัวบุคคลทางออนไลน์ (Certification Authority : CA) ที่ต้องมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล โดยต้องมีการสร้างกลไกในการกำกับดูแลธุรกิจบริการ การออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ และจัดตั้งหน่วยงานกลางเพื่อรองรับการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์และการตรวจสอบการดำเนินงานของ CA	- เห็นด้วย ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ CA จำนวนประมาณ ๘ ราย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งการกำหนดกฎหมายเพื่อกำกับดูแล CA จะทำให้การบริการเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน และขณะนี้ได้ดำเนินการจัดตั้ง National Root CA เพื่อรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ
๒.๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่งเสริมให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมในทุกพื้นที่ของประเทศ มีทางเลือกแก่ผู้บริโภคที่หลากหลาย และมีความเร็วอินเทอร์เน็ต รวมทั้งควบคุมราคาอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสื่อสารและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพ	- เห็นด้วยว่า ต้องเร่งผลักดันให้มีการพัฒนาครอบคลุมทุกพื้นที่และเห็นว่าจากข้อมูลการสำรวจหลายสถาบัน เช่น ก. จากการสำรวจ e-Readiness Ranking ของ Economist Intelligence Unit คะแนนในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยียังเป็นคะแนนที่ต่ำที่สุดของไทยทั้งในปี ๒๐๐๖-๒๐๐๗ ซึ่งสะท้อนถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและการกระจายโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยังต้องพัฒนาเพิ่มเติม ข. จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (๒๕๕๐) พบว่า สัดส่วนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในกรุงเทพฯ สูงสุดร้อยละ ๒๔ และกระจุกตัวในจังหวัดใหญ่ๆ ประกอบกับสถานประกอบการธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการไม่ใช้เว็บไซต์ร้อยละ ๙๖.๒ ค. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษา	ความเห็นของ พล. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒.๔ รัฐให้การสนับสนุนด้านการเงิน การออกแบบเว็บไซต์ การบริการระบบ (Web Hosting) และการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ แก่ผู้ประกอบการ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกยิ่งขึ้น	- เห็นด้วย โดยมีการดำเนินการอยู่แล้ว
๒.๕ พัฒนาระบบชำระเงินและสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ และพัฒนาช่องทางและรูปแบบการชำระเงินที่หลากหลาย	- เห็นด้วย ขณะนี้มีกฎหมายกำกับดูแลผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์บางประเภท และอยู่ระหว่างการพิจารณาออกกฎหมายเพื่อกำกับดูแลในธุรกิจอื่น ๆ เพิ่มเติม ดังนี้ ก. ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทำหน้าที่กำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการให้บริการทางการเงินและสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการ ข. ปัจจุบันร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและผ่านการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้ว โดยคาดว่าจะสามารถประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้ภายในปี ๒๕๕๑ ค. ธปท. ได้กำหนดแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ๒๕๕๓ (Payment Systems Roadmap 2010) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการผลักดันให้มีการใช้ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒.๖ พัฒนาบุคลากรในธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดย ๒.๖.๑ พัฒนาหลักสูตรด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในสถานศึกษาให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับการดำเนินธุรกิจจริง ผสมผสานอย่างสมดุลระหว่างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้นการออกแบบหรือการใช้โปรแกรม เศรษฐกิจ และกฎหมาย อีกทั้งควรให้สถานประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
๒.๖.๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้ความร่วมมือในการฝึกงานหรือดูงานของนักเรียน นักศึกษา	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว และเห็นว่า การฝึกงานควรกำหนดแนวทางและเป้าหมายที่ชัดเจน อาจบรรจุเป็นวิชาหนึ่งของหลักสูตรพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระดับปริญญาตรี
๒.๖.๓ จัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศหลักให้กับผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความได้เปรียบกับคู่แข่งทางธุรกิจในระดับนานาชาติ	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
๒.๖.๔ ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรในทุกระดับ ทั้งนี้ควรมุ่งเน้นความรู้ความเข้าใจที่แตกต่างกันในบุคลากรแต่ละระดับ	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
๒.๖.๕ เผยแพร่ความรู้และความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานระบบกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure : PKI) ซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมบริการพื้นฐานต่าง ๆ ได้แก่ ระบบการรหัส (Cryptography) ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้จัดตั้ง	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว

/โดย ...

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยผู้ประกอบการรับรอง (Certification Authority) หรือผู้ให้บริการรับรอง(certification Service Provider) ให้กับบุคลากรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในภาครัฐและเอกชน ตลอดจนส่งเสริมความตระหนักถึงการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างปลอดภัย และซื่อสัตย์ สุจริต	
๓. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาวิชาชีพบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ ๓.๑ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้สนองตอบตลาดแรงงานวิชาชีพบริการบ้านจัดสรรและอาคารชุด ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ให้มีความรู้ความสามารถทักษะฝีมือ และสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ โดย ๓.๑.๑ สร้างแรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อในสาขาช่างโยธา และก่อสร้างแก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ การแนะแนวอาชีพให้นักเรียนเห็นช่องทางในการประกอบอาชีพและเห็นความสำคัญของวิชาชีพ หรือการให้ทุนการศึกษาต่อโดยร่วมกันระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว และกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีการจัดฝึกอบรมมอบประกาศนียบัตรให้กับแรงงานที่ไม่มีวุฒิปัตรเพื่อการเพิ่มค่าตอบแทนให้กับแรงงานส่วนน้อย
๓.๑.๒ พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนโดยสถาบันการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ พิจารณาจัดทำหลักสูตรด้านวิชาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือภาคธุรกิจในพื้นที่ที่สถาบันการศึกษาตั้งอยู่ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถทั้งทฤษฎีและปฏิบัติเข้าสู่ตลาดแรงงานสนองต่อพื้นที่ในแต่ละภูมิภาค	- เห็นด้วย ศธ. จะรับผิดชอบแรงงานระดับที่มีวุฒิปัตรหรือปริญญาตรีเป็นต้นไปอยู่แล้ว ส่วน รง. โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานช่างต่างๆ เพื่อจัดระดับฝีมือแรงงาน โดยได้ค่าจ้างสอดคล้องกับระดับฝีมือ

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓.๑.๓ จัดการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาให้เป็นผู้ปฏิบัติ เช่น ช่างฝีมือ ช่างเทคนิค วิศวกรปฏิบัติการ ให้มีความรู้ความสามารถในการอ่านแบบ การประมาณราคา การแก้ปัญหาหน้างาน ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนระบบโรงเรียนโรงงาน หรือสหกิจศึกษา	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว รง. โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีการพัฒนาหลักสูตรร่วมกับผู้ประกอบการในการพัฒนาแรงงานให้ตรงกับความต้องการของตลาด
๓.๑.๔ กำหนดสมรรถนะวิชาชีพในทุกระดับของงาน โดยร่วมกันจัดทำระหว่างทุกภาคส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตและการใช้แรงงาน เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพัฒนาฝีมือให้ได้ตรงตามคุณภาพและมาตรฐาน	- เห็นด้วย รง. และ ศธ. ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
๓.๒ สร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค ๓.๒.๑ พัฒนารูปแบบการก่อสร้างที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และการใช้วัสดุที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ส่งเสริมการใช้วัสดุสำเร็จรูปที่ได้มาตรฐาน	- เห็นด้วย กรมโยธาธิการและผังเมืองกำลังศึกษาและพัฒนาข้อบังคับและมาตรฐานวัสดุ การก่อสร้างอาคารเพื่อยกมาตรฐานวัสดุก่อสร้างอาคารของประเทศไทยสู่มาตรฐานสากล และในส่วนของสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) ได้มีการดำเนินการกำหนดมาตรฐานวัสดุก่อสร้างแล้ว ๒๒๒ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๑ เรื่อง
๓.๒.๒ ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ รับประกันคุณภาพการสร้างบ้านและอาคารชุด โดยจัดเป็นการบริการหลังการขายในการซ่อมดูแลและตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาการประกัน	- เห็นด้วย สคบ. ดูแลอาคารชุดมีการให้รางวัลกับบริษัทประกอบอสังหาริมทรัพย์ที่ดี โครงการจะต้องมีการรับผิดชอบบริการหลังการขาย และรับประกันคุณภาพโดยมีกฎหมายรับประกันคุณภาพอยู่แล้ว ขณะที่กรมที่ดินจะดูแลเรื่องการจัดสรรที่ดิน (ตามพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓)
๓.๒.๓ จัดตั้งหน่วยงานกลาง หรือเพิ่มบทบาท สคบ. และกองควบคุมธุรกิจบ้านจัดสรรในการควบคุมดูแล และกำหนดมาตรฐานคุณภาพของสิ่งก่อสร้างในทุกขั้นตอน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค	- เห็นด้วย ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนที่ สคบ. ได้อยู่แล้ว และปัจจุบันกรมที่ดินได้มีการพัฒนาระบบข้อมูลธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เพื่อช่วยการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาฯ	ความเห็นของ พณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓.๓ ส่งเสริมบทบาทภาครัฐและการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน ๓.๓.๑ จัดทำฐานข้อมูลของจังหวัดในด้านการกำหนดพื้นที่ผังเมืองและข้อมูลการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของภาคเอกชนและรัฐบาลในการปรับปรุงพัฒนาในแต่ละพื้นที่	- เห็นด้วย มท. ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
๓.๓.๒ ส่งเสริมให้เอกชนไทยสร้างงานในต่างประเทศ โดยรัฐเป็นผู้รับประกันคุณภาพของหน่วยงานที่ไปสร้างงาน โดยการกำหนดกฎระเบียบการดำเนินธุรกิจในประเทศ ซึ่งอิงตามมาตรฐานสากล	- เห็นว่า รง. ดูแลเรื่องการหางานในต่างประเทศให้กับแรงงานไทย เพื่อให้การคุ้มครองแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศว่ามีตำแหน่งว่างและได้อัตราค่าจ้างเป็นไปตามที่ตกลงจริง ไม่ถูกหลอกลวงและโดยขณะนี้ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบในการรับประกันคุณภาพของหน่วยงานที่ไปสร้างงาน จึงเสนอให้ตัดข้อความ “โดยรัฐรับประกันคุณภาพของหน่วยงานที่ไปสร้างงาน” ออก
๓.๓.๓ กำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจและนโยบายการช่วยเหลือประชาชนในเรื่องที่อยู่อาศัยให้มีความชัดเจนว่าจะช่วยเหลือประชาชนในกลุ่มใด เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกับกลุ่มลูกค้าของภาคเอกชน	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
๓.๓.๔ ปรับปรุงกฎหมายให้มีความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคด้านอสังหาริมทรัพย์มากขึ้น	- เห็นด้วย ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว แต่มีข้อสังเกตว่าควรพิจารณาประเด็นของการเพิ่มภาระต้นทุนให้กับผู้ประกอบการด้วย เพราะอาจทำให้ต้องเพิ่มราคาและส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค สำหรับกรมที่ดินนั้นได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยกำหนดให้มีสัญญาซื้อขายซึ่งต้องทำตามแบบสัญญามาตรฐานที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยประกาศกำหนด

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ว่า

๑. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒. รับทราบผลการพิจารณาของกระทรวงพาณิชย์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทย สมาคมของวิสาหกิจขนาดกลางและดัดแปลง และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SiPA) เกี่ยวกับความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๑



(นายสุรชัย ภู่งาม)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๒๓ ก.ค. ๒๕๕๑