

ที่ นร ๐๕๐๓/๕๖๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๙ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕/๒๕๕๓
ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๐ และร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีในเรื่องนี้

ด้วยกระทรวงยุติธรรมได้เสนอร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับ
เรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. มาเพื่อดำเนินการ ซึ่งในคราวประชุมคณะกรรมการกลั่นกรอง
เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๐ ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว
มีประเด็นอภิปรายและมติ ดังนี้

ประเด็นอภิปราย

๑. ร่างระเบียบฯ จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการและประชาชนทั่วไป แต่
เนื่องจากร่างระเบียบฯ เป็นเรื่องใหม่ ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวางและจัดทำคู่มือการ
ใช้สิทธิและการดำเนินงานตามร่างระเบียบฯ นี้ ให้ประชาชน ส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่
ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วไป

๒. ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีชี้แจงเพิ่มเติมว่า สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีได้พิจารณาและเห็นชอบในหลักการตามร่างระเบียบฯ ที่กระทรวงยุติธรรม
โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้ปรับปรุงแก้ไขและเสนอมาคราวนี้โดยเฉพาะในเรื่องของ
องค์ประกอบคณะกรรมการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีการแก้ไขให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็น
กรรมการและเลขานุการ และอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเป็นกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ

๓. ตามหลักการแล้ว เมื่อได้กำหนดให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการ
และเลขานุการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนี้ก็น่าจะเป็นสำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี

๔. เนื่องจากกระทรวงมหาดไทยมีศูนย์ดำรงธรรมที่มีภารกิจ และอำนาจหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ซึ่งเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง จึงควรปรับปรุงองค์ประกอบ
ของคณะกรรมการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยให้มีผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทยเป็นกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการด้วย

๕. โดยที่ร่างระเบียบฯ ดังกล่าวเป็นการกำหนดให้ประชาชนสามารถใช้สิทธิ โดยการร้องทุกข์ต่อส่วนราชการได้อีกทางหนึ่งและการใช้สิทธิดังกล่าวไม่ถือเป็นการตัดสิทธิของ ผู้ร้องทุกข์ที่จะพึงมีตามกฎหมายอื่น จึงควรมีบทกำหนดเรื่องการใช้สิทธิและกำหนดให้ ส่วนราชการที่รับเรื่องราวร้องทุกข์แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงขั้นตอน วิธีการในการดำเนินการตาม ร่างระเบียบฯ นี้ รวมตลอดถึงการใช้สิทธิตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องทุกข์นั้นไว้ให้ ชัดเจนในร่างระเบียบฯ ดังกล่าวด้วย

มติคณะกรรมการกลั่นกรองฯ

เห็นควรอนุมัติในหลักการร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับเรื่องราว ร้องทุกข์ พ.ศ. ตามที่กระทรวงยุติธรรมเสนอ โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับกระทรวงยุติธรรมรับประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๒ และข้อสังเกตของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปปรับปรุงแก้ไขร่างระเบียบฯ แล้วให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอร่างระเบียบฯ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปยังสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรีเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ปรับปรุงแก้ไขร่างระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีในเรื่องนี้เสร็จแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๕๑ ลงมติเห็นชอบ ในหลักการร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ตามที่กระทรวงยุติธรรมเสนอ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ปรับปรุงแก้ไขตามมติ คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๒ แล้ว และให้ส่งสำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา แล้วดำเนินการต่อไปได้

จึงเรียนมา เพื่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาจะได้ดำเนินการตรวจ พิจารณาร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีในเรื่องนี้ตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางโนมศรี อารยะศิริ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักนิติธรรม

- 8 ส.ค. 2551

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๐๘ - ๓๐๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๘

ผอ. ๕/๕/๕๑
ผอ.กลุ่ม
จนท. ๕/๕/๕๑
จนท.พิเศษ/ท่าน...../...../.....