



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4216
วันที่ 30 ต.ค. 2550 เวลา 14.35

ที่ พณ 0502/ 3312

กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนนทบุรี 1 ต.บางกระสอ

อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

29 สิงหาคม 2550

เรื่อง การพิจารณาดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญฯ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือที่ นร 0503/4081 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2550

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารการพิจารณาดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประกอบการ (ฉบับที่..) พ.ศ.
2. สำเนาหนังสือที่ ดช. 0031.14/1918 ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2550

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประกอบการ (ฉบับที่..) พ.ศ. ให้กระทรวงพาณิชย์และสำนักงานตำรวจแห่งชาติรับไปพิจารณาดำเนินการ โดยให้กระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมผลการดำเนินการแล้วส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป นั้น

กระทรวงพาณิชย์ ได้พิจารณาดำเนินการตามข้อสังเกตดังกล่าวแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พิจารณาแล้วปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางอรนุช โอสถานนท์)

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ รักษาการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

กรมการประกันภัย

โทร.0-2547-4585-7

โทรสาร 0-2547-4588

**การพิจารณาดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญ
พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.**

1. ให้กรมการประกันภัยมีการทบทวนความเหมาะสมและเป็นธรรมของเบี้ยประกันภัย และ
ค่าเสียหายเบื้องต้นทุกปี

● กรมการประกันภัยมีการปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันภัยทั้งสิ้น 12 ครั้ง และปรับปรุง
จำนวนเงินความคุ้มครองทั้งค่าสินไหมทดแทนและค่าเสียหายเบื้องต้น 2 ครั้ง นับตั้งแต่ พ.ร.บ.คุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถพ.ศ.2535 มีผลบังคับใช้ โดยได้มีการนำหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Pure Premium
Method) มาใช้ทำให้สามารถคำนวณต้นทุนที่แท้จริงในการประกันภัยได้ และกรมการประกันภัยมี
การเก็บข้อมูลตัวเลขทางสถิติอยู่ตลอดเวลาอยู่แล้ว เมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม ก็จะมีการดำเนินการตั้งเช่น
ปฏิบัติมาโดยตลอด

2. ให้มีทางเลือกแก่ประชาชนที่ประสงค์จะให้มีการคุ้มครองระยะยาว (เกินกว่า 1 ปี)

● กรมการประกันภัย ได้มีการออกคำสั่งนายทะเบียนที่ 4/2547 เรื่อง การ
กำหนดระยะเวลาประกันภัยตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ลงวันที่ 27 เมษายน 2547
เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ได้เกิน 1 ปีได้ แต่ทั้งนี้ ไม่เกิน
2 ปี โดยคิดค่าเบี้ยประกันภัยแบบเฉลี่ยรายวัน เพื่อให้สามารถปรับรอบให้ตรงกับวันชำระภาษีรถยนต์
ประจำปีได้

3. ให้กรมการประกันภัยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ร่วมกับองค์กรภาค
ประชาชนในเชิงรุกให้มากขึ้น

● กรมการประกันภัย ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการ
ประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ให้แก่ประชาชนโดยทั่วไปอย่าง
ต่อเนื่อง เพื่อให้รับรู้ถึงสิทธิ หน้าที่และประโยชน์จากความคุ้มครองที่พึงจะได้รับตามกฎหมาย โดยให้
เล็งเห็นความสำคัญของการประกันภัยรถ พร้อมกับเตือนให้เจ้าของรถทุกคันต้องจัดทำประกันภัย
นอกจากนี้ กรมการประกันภัยยังได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นประโยชน์ของการทำประกันภัย
ทุกประเภท โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางและรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของแต่ละท้องถิ่น
รวมทั้ง จัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ประกันภัย พ.ร.บ. 100% เพื่อให้ผู้ประสบภัยได้รับความคุ้มครอง
จากการประกันภัยอย่างเต็มที่ ตลอดจน สนับสนุนมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลต่าง ๆ
ส่งเสริมให้มีอาสาสมัครประกันภัย และยุวชนประกันภัยในแต่ละจังหวัดเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำความรู้ไป
เผยแพร่ให้ชุมชนในท้องถิ่นสามารถดูแลคุ้มครองปกป้องสิทธิประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นได้ ซึ่งขณะนี้ มี
อาสาสมัครประกันภัยทั่วประเทศแล้ว ประมาณ 16,000 คน

4. ให้ปรับค่าชดเชยเบื้องต้นให้ใกล้เคียงกับที่บริษัทพึงจ่าย

- จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น ระหว่างกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย กับบริษัท ประกันภัย มีจำนวนที่เท่ากัน ซึ่งจำนวนค่าเสียหายเบื้องต้นปัจจุบัน จ่ายโดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิด ภายใน 7 วัน นับแต่ได้รับคำร้องขอโดยจำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ ดังนี้

- กรณีบาดเจ็บ จะได้รับการชดใช้เป็นค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอันจำเป็น เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท

- กรณีเสียชีวิต จะได้รับ จำนวน 35,000 บาท

- กรณีเสียชีวิต ภายหลังมีที่การรักษาพยาบาล จะได้รับการชดใช้ รวมแล้ว

ไม่เกิน 50,000 บาท

- ขณะนี้ กรมการประกันภัยอยู่ระหว่างการเสนอแก้ไขกฎกระทรวง ให้เพิ่มความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้น กรณีสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร เป็นจำนวน 35,000 บาท ซึ่งจากเดิม จะได้รับเพียงค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท

5. กรมการประกันภัย ควรกำหนดให้ผู้ที่ได้ทำประกันภัยภาคสมัครใจ ไม่ว่าจะเป็นการประกันภัย ชั้น 1 ชั้น 2 หรือ ชั้น 3 แล้ว ไม่ต้องทำประกันภัยภาคบังคับอีก เพราะว่าการประกันภัยภาคสมัครใจ คุ้มครองสิทธิของผู้ทำประกันภัย และผู้ประสบภัยจากจรด ครอบคลุมมากกว่าการทำประกันภัยภาค บังคับ ซึ่งทำให้ประชาชนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทำประกันภัยซ้ำซ้อน

- การประกันภัยภาคสมัครใจ ความคุ้มครองเป็นการคุ้มครองในส่วนที่เกิดจากการ ประกันภัยภาคบังคับ และค่าเบี้ยประกันภัย ก็จะสามารถเฉพาะความคุ้มครองในส่วนที่เกิดจากการ ประกันภัยภาคบังคับดังกล่าว สำหรับเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ เป็นการคำนวณจากจำนวนความ คุ้มครองตั้งแต่บาทแรกจนกระทั่งถึงจำนวนความคุ้มครองสูงสุดที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งหากผู้เอา ประกันภัยทำประกันภัยเฉพาะภาคสมัครใจ โดยไม่ทำประกันภัยภาคบังคับ เมื่อเกิดเหตุผู้กระทำละเมิด หรือผู้ประสบภัยต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ต่อความรับผิดชอบ ชีวิต ร่างกาย อนามัยเอง หรือหาก ขอรับค่าเสียหายจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยก็จะได้รับเฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้น

6. ควรกำหนดวิธีการเพื่อให้การประกันภัยรถยนต์ครอบคลุมถึงสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลใน กรณีเจ็บป่วยด้วย

- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากรถ ให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็ว และเป็นหลักประกันให้แก่ โรงพยาบาลว่าจะได้รับค่ารักษาพยาบาลอย่างแน่นอนภายในวงเงินค่าเสียหายเบื้องต้น ซึ่งผู้ประสบภัยจากรถ สามารถใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลได้ทั้งจากโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน แต่กรณีการเจ็บป่วยเป็น ความเสียหายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประสบภัยจากรถ หากนำมารวมไว้ด้วยกันจะส่งผลให้อัตราค่าสินไหม ทดแทนสูงขึ้น และกระทบต่อการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่จะต้องสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นภาระของเจ้าของรถผู้

เอาประกันภัย อย่างไรก็ตาม หากประชาชนต้องการได้รับความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วย สามารถซื้อความคุ้มครองจากการประกันสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันชีวิตได้อยู่แล้ว

7. ควรจะขยายระยะเวลาในการคุ้มครอง หลังจากที่เกิดกรณีเดิหมดอายุออกไปอีก 30 วัน

- ในการจัดทำประกันภัยรถ ผู้เอาประกันภัยส่วนใหญ่จะทราบถึงระยะเวลาความคุ้มครองและวันสิ้นสุดความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยอยู่แล้ว และปัจจุบันประชาชนสามารถทำประกันภัยที่มีความคุ้มครองเกินกว่า 1 ปีได้ หากให้มีการขยายความคุ้มครองหลังจากที่เกิดกรณีเดิหมดอายุออกไปอีก 30 วัน อาจก่อให้เกิดการทุจริตในการทำประกันภัยได้

8. ให้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็วและเป็นธรรม และในกรณีที่ผู้เสียชีวิตควรขยายวงเงินในการคุ้มครองเป็น 300,000 บาท ส่วนกรณีได้รับบาดเจ็บ ควรให้ความคุ้มครองสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลทั้งหมด รวมถึงกรณีทุพพลภาพอย่างถาวรด้วย

- ขณะนี้มีประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เรื่อง มาตรฐานกลางของรายการและจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่บริษัทประกันภัยหรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยต้องจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2547(ซึ่งเป็นการพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่าง ๆ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นธรรม ในขณะเดียวกันก็ได้มีการนำระบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอัตโนมัติ (E-Claim System) มาใช้ เพื่อให้ความสะดวกและรวดเร็วต่อผู้ประสบภัยจากรถ และโรงพยาบาลที่รับการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถ ซึ่งในขณะนี้ไม่มีโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการเกือบครบถ้วนทุกโรงพยาบาลแล้ว

- การขยายความคุ้มครองทั้งในกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิต จะกระทบถึงค่าเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องจ่าย ดังนั้น การพิจารณาเรื่องดังกล่าวจึงต้องคำนึงถึงสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และความสามารถในการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยด้วย

- จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทน ในการประกันภัยรถภาคบังคับ ได้ครอบคลุมความคุ้มครองกรณีทุพพลภาพถาวร มาโดยตลอดอยู่แล้ว

9. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ เจ้าหน้าที่ตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่และใช้ดุลยพินิจให้เกิดความเป็นธรรมกับผู้ประสบภัยอย่างแท้จริง

- เป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งทราบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ชี้แจงให้ทราบแล้ว

10. ให้บริษัทประกันภัยออกจากระบบการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และให้รัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด

- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยดำเนินการรับประกันภัย ภายใต้การกำกับดูแลของกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและตนเองผ่านระบบประกันภัย และธุรกิจประกันภัยเป็นเรื่องที่ภาคเอกชนดำเนินการอยู่แล้วเช่นเดียวกับประเทศที่พัฒนาทางเศรษฐกิจแล้ว และสอดคล้องกับการให้การสนับสนุนธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความก้าวหน้าพร้อมการแข่งขันเสรี ซึ่งจะก่อให้เกิดการแข่งขันด้านบริการ และเป็นประโยชน์กับประชาชนโดยรวม ในการเกิดอุบัติเหตุแต่ละครั้ง หากเป็นรถที่มีการประกันภัย บริษัทประกันภัยจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจความเสียหายและตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ทราบว่ารอดคันใดก่อให้เกิดเหตุ เพื่อจะได้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ถูกต้อง หรือสามสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนคืนจากผู้กระทำละเมิด

11. กรณีกระทรวงพาณิชย์จะออกกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชน ควรรับฟังความคิดเห็นของตัวแทนเครือข่ายของประชาชนและเครือข่ายผู้บริโภคด้วย

- ก่อนที่กรมการประกันภัย จะได้มีการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลกระทบกับประชาชน กรมการประกันภัยก็ได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ โดยให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความเห็นต่าง ๆ อยู่แล้ว

.....



ที่ ดช 0031.14/1918

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ถนนพระรามที่ 1 แขวงวังใหม่

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

พฤษภาคม 2550

เรื่อง ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย
จากรถ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

เรียน ปลัดกระทรวงพาณิชย์

อ้างถึง หนังสือ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0503/4081 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2550

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือที่อ้างถึง

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือที่อ้างถึง ส่งข้อสังเกตของ
คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ ..)
พ.ศ. มายังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อสังเกตของ
กรรมการฯ โดยให้กระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมผลการดำเนินการแล้วส่ง
ให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี ต่อไป

สำนักงานตำรวจแห่งชาติขอเรียนว่าได้พิจารณาข้อสังเกตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติแล้ว เห็นชอบด้วยกับข้อสังเกตดังกล่าว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน พล.ต.อ.วิเชียร พงษ์พานิช
- เพื่อไปตรวจร่าง
- เพื่อลงนาม
ท.พ.น.ร.
3 พ.ค. 50
3 พ.ค. 50

พลตำรวจโท

(ปานศิริ ประภาวัต)

ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

150 ม.ค. 50

150 ม.ค. 50

150 ม.ค. 50

ส.ร.

(นายวิเชียร พงษ์พานิช)

150 ม.ค. 50

4 พ.ค. 2550

สำนักงานกฎหมายและสอบสวน

กองนิติการ งานกฎหมาย

โทร 0 2205 3681 - 2

โทรสาร 0 2252 7971

150 ม.ค. 50

150 ม.ค. 50

- 9 พ.ค. 2550

150 ม.ค. 50

150 ม.ค. 50

150 ม.ค. 50

150 ม.ค. 50