

วาระทราบจรรยาเป็นข้อมูล
เรื่องที่ ๒



สง. 1/65
16 A.W.50

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 1086 ๗๐3
วันที่ 13 ก.พ. 2550 114

ที่ ทก ๐๒๐๐.๑๑ (ปคร.)/ ๗๕๓

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๘๘/๒ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) อาคาร ๘
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐

เรื่อง สํารวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๐
(เมื่อบริหารงานครบ ๔ เดือน)

จัดเข้าวาระ 13 ก.พ. 2550

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลสํารวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๐
(เมื่อบริหารงานครบ ๔ เดือน)

ด้วย สํานักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการสํารวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๐ (เมื่อบริหารงานครบ ๔ เดือน) โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ มีจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๘๘๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๘ มกราคม ๒๕๕๐ และได้จัดทำสรุปผลการสํารวจซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ประชาชนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ มีความพึงพอใจโดยรวมประมาณ ๒.๕๖ (คะแนนระดับความพึงพอใจมาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ ไม่พึงพอใจ = ๑) สําหรับความพึงพอใจต่อการบริหารงานในด้านต่างๆ ประชาชนพึงพอใจด้านสาธารณสุขสูงสุด ๒.๘๔ รองลงมา ด้านการกีฬา ๒.๗๕ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๒.๖๔ ด้านการท่องเที่ยว ๒.๖๓ ด้านการคมนาคม ๒.๖๐ ด้านการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ๒.๖๓ ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ๒.๖๓ และด้านการต่างประเทศ ๒.๖๒ ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ มีคะแนนอยู่ระหว่าง ๒.๑๔ - ๒.๕๒ คะแนน

๒. นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ๔๐.๒% การแก้ปัญหาสาธารณสุข ๓๔.๘% การปราบปรามยาเสพติด ๑๖.๕% การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา ๑๔.๔% และการสร้างความสามัคคีของคนในชาติ ๑๒.๔%

๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ประชาชนโดยรวม เห็นว่า สถานะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ยังคงเหมือนเดิม ๕๑.๓% เห็นว่าดีขึ้น ๑๑.๑% เห็นว่าแย่ลง ๓๓.๑% และไม่แน่ใจ ๔.๕% ส่วนความคาดหวังในอีก ๖ เดือนข้างหน้า ผู้ที่คาดหวังว่าจะสูงขึ้นมีถึง ๒๘.๖% เห็นว่าเหมือนเดิมมีอยู่ ๓๖.๕% เห็นว่าแย่ลงมีเพียง ๑๑.๕% และไม่แน่ใจ ๒๓.๐%

/๔. ความคิดเห็น

๔. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะทางสังคมในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีประชาชน ๕๑.๓% เห็นว่าเหมือนเดิม ที่เห็นว่าแย่ลง มีสูงถึง ๓๔.๓% ส่วนที่เห็นว่าดีขึ้น มีเพียง ๑๐.๒% อย่างไรก็ตาม ประชาชนยังมีความคาดหวังว่าสถานะทางสังคมในอีก ๖ เดือนข้างหน้า จะดีขึ้นสูงถึง ๒๖.๔% เห็นว่าเหมือนเดิมลดลงเป็น ๓๘.๐% และเห็นว่าแย่ลง ลดลงเหลือ ๑๒.๕%

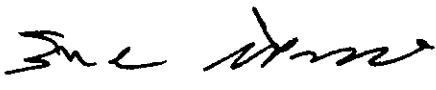
๔. ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข คือ การรักษาความสงบภายใน ประเทศ ๓๕.๒% รองลงมา ปัญหาหนี้สิน/ความยากจน ๒๔.๕% ปัญหาค่าครองชีพ ๒๒.๕% ปัญหา ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ๑๕.๓% ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ๑๕.๖% จัดหางาน/ส่งเสริม อาชีพ ๑๔.๒% การจัดระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม ๑๓.๓% ควบคุมราคาพืชผลทางการเกษตร ๑๕.๒% ปราบปรามยาเสพติด ๑๓.๑% แก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ๘.๒%

๕. ข้อเสนอแนะในการบริหารงานของรัฐบาล ได้แก่ รัฐบาลควรทำงานอย่างจริงจัง โปร่งใส และเป็นธรรม แก้ปัญหาความยากจน/ส่งเสริมอาชีพ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค สร้างความสามัคคี/ สมานฉันท์ภายในประเทศ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เร่งดำเนินการรักษาความสงบภายใน ประเทศ

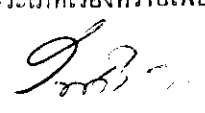
๖. การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ประชาชนต้องการให้ดำเนินการ อย่างเร่งด่วน ได้แก่ พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ ๓๕.๕% พัฒนาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ ทันสมัยเท่าเทียมกับต่างประเทศ ๒๕.๕% พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ๒๘.๓% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ๒๕.๕% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณ สถานีวิทยุ ๑๓.๘%

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นว่ารายงานการสำรวจนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอให้ที่ประชุม คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

๓๕/๓
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี (๙๐๑)
เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2550
(ทราบเพื่อเป็นข้อมูล)

ขอแสดงความนับถือ

(นายสิทธิชัย โกโคยอุดม)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๐๓๓๓ ต่อ ๑๓๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๐๔๐๖

จัดอยู่ในประเภทเรื่องทราบเพื่อเป็นข้อมูล

(นางโจมศรี อาระศิริ)
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี



สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ของรัฐบาล พ.ศ. 2550 (เมื่อบริหารงานครบ 4 เดือน)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ได้บริหารประเทศ และพยายามแก้ไขปัญหาต่างๆ ในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา ตลอดจนข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพิจารณา กำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

การสำรวจ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling มีจำนวนประชาชนที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 6,880 คน โดยใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน ระหว่างวันที่ 25 - 28 มกราคม 2550 และนำเสนอผลในระดับกรุงเทพฯ ภาค และทั่วประเทศ ในรูปร้อยละ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นชาย 49.1% เป็นหญิง 50.9% และมีการศึกษาดังต่อไปนี้ ปริญญาตรี 81.0% ปริญญาตรีขึ้นไป 17.6% ที่เหลือเป็นผู้ไม่ได้รับการศึกษา 1.4% มีสถานภาพการทำงานเป็นเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป/กรรมกร 32.4% ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน 28.4% ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว 21.9% ที่เหลือระบุว่าแม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ 10.3% และนักเรียน/นักศึกษา 7.0%

สรุปผลการสำรวจ

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชน 91.3% ได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของรัฐบาล โดยพิจารณาจากคะแนนระดับความพึงพอใจ (คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1) ผลการสำรวจพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ ให้คะแนนความพึงพอใจประมาณ 2.57 โดยประชาชนภาคใต้มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงสุด 2.87 รองลงมาภาคเหนือ 2.68 ภาคกลาง 2.62 กรุงเทพฯ 2.50 และต่ำสุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2.42 สำหรับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในด้านต่างๆ นั้น ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจด้านสาธารณสุขสูงสุด คือ 2.84 รองลงมาด้านการกีฬา 2.79 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.74

ด้านการท่องเที่ยว 2.73 ด้านการคมนาคม 2.70 ด้านการปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน 2.63 ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2.63 และด้านการต่างประเทศ 2.62 ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ มีคะแนนอยู่ระหว่าง 2.14 - 2.52

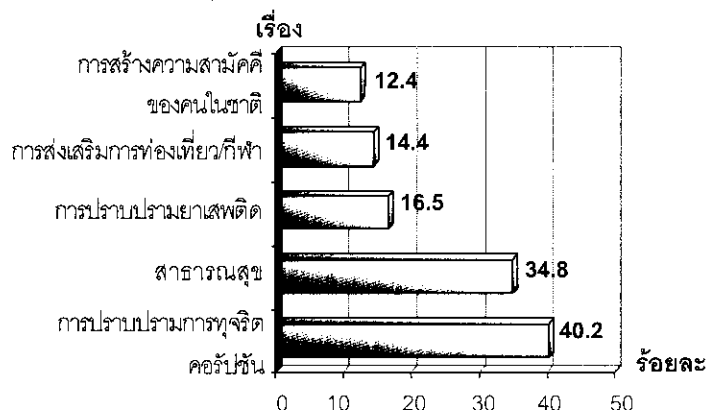
ตาราง 1 คะแนนระดับความพึงพอใจ จำแนกตามการบริหารงานในแต่ละด้าน เป็นรายภาค

ด้าน	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.	ใต้
• สาธารณสุข	2.84	2.51	2.85	3.05	2.93	2.94
• การกีฬา	2.79	2.62	2.82	2.89	2.82	2.86
• เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.74	2.53	2.77	2.85	2.78	2.88
• การท่องเที่ยว	2.73	2.60	2.78	2.83	2.72	2.82
• การคมนาคม	2.70	2.49	2.76	2.81	2.71	2.80
• การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	2.63	2.49	2.56	2.83	2.59	2.89
• การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลแก่ประชาชน	2.63	2.44	2.63	2.76	2.60	2.84
• การต่างประเทศ	2.62	2.52	2.65	2.70	2.57	2.77
• การเมือง	2.52	2.44	2.51	2.62	2.42	2.79
• การรักษาความมั่นคงของประเทศ	2.50	2.37	2.53	2.76	2.37	2.71
• สังคม/การศึกษา	2.49	2.35	2.51	2.69	2.40	2.70
• การปราบปรามยาเสพติด	2.48	2.27	2.43	2.66	2.47	2.76
• การบริหารเศรษฐกิจ	2.44	2.32	2.42	2.49	2.39	2.75
• การแก้ปัญหาความยากจน	2.14	2.00	2.15	2.26	2.07	2.42

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชนจำแนกตามนโยบายที่ชื่นชอบ

มากที่สุด 5 ลำดับแรก



ในภาพรวมทั่วประเทศ ประชาชน 70.8% แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 40.2% นโยบายสาธารณสุข 34.8% การปราบปรามยาเสพติด 16.5% การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา 14.4% และการสร้างความสามัคคีของคนในชาติ 12.4%

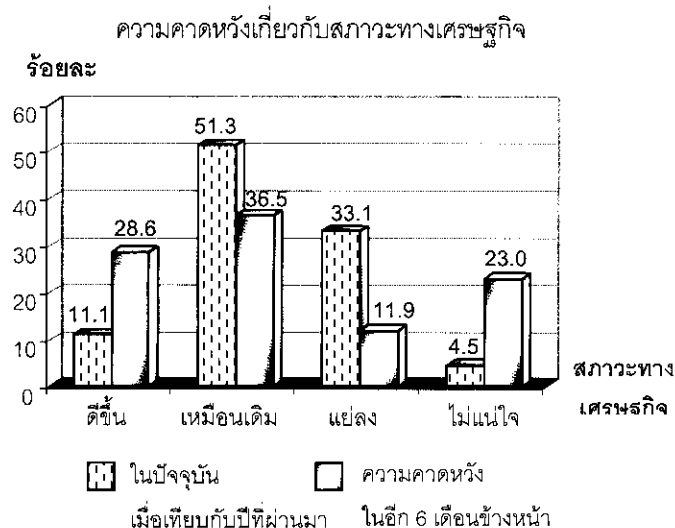
ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด เป็นรายภาค

นโยบายที่ชื่นชอบ	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
♦ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	40.2	41.4	40.7	36.4	36.0	52.1
♦ นโยบายสาธารณสุข	34.8	16.4	32.9	41.4	46.5	28.7
♦ การปราบปรามยาเสพติด	16.5	14.9	15.5	16.0	17.5	18.4
♦ การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา	14.4	20.0	16.9	13.9	8.7	16.7
♦ การสร้างความสามัคคีของคนในชาติ	12.4	17.2	13.3	11.9	7.1	17.1
♦ การรักษาความสงบภายในประเทศ	12.3	13.7	14.6	10.2	10.0	15.0
♦ การแก้ปัญหาสังคม	11.9	15.0	10.9	9.0	13.3	9.6
♦ การแก้ปัญหาเศรษฐกิจ	10.4	14.3	9.4	8.2	9.0	12.2
♦ การแก้ปัญหาความยากจน	9.1	7.0	9.6	11.0	10.0	6.9
♦ นโยบายเศรษฐกิจพอเพียง	7.3	2.9	3.6	7.9	11.9	8.2
♦ การแก้ปัญหาระบบขนส่งมวลชน	6.2	8.9	6.1	5.1	5.5	5.4

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3. ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ



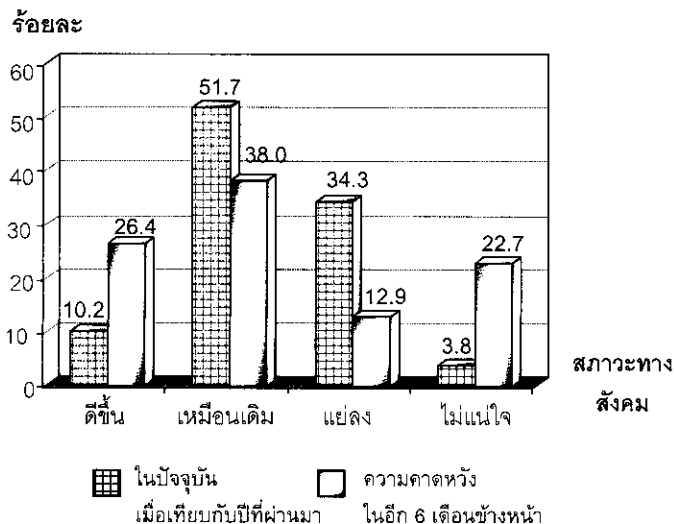
ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนโดยรวมเห็นว่าสภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมายังคงเหมือนเดิม 51.3% เห็นว่าดีขึ้น 11.1% เห็นว่าแย่ลง 33.1% และไม่แน่ใจ 4.5% ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจในอีก 6 เดือนข้างหน้า ผู้ที่คาดหวังว่าจะสูงขึ้นมีถึง 28.6% เห็นว่าเหมือนเดิมมีอยู่ 36.5% เห็นว่าแย่ลงมีเพียง 11.9% และไม่แน่ใจ 23.0%

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ เป็นรายภาค

สภาวะทางเศรษฐกิจ	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	11.1	7.5	11.4	12.6	9.3	20.4
เหมือนเดิม	51.3	55.8	49.5	45.9	50.2	56.5
แย่ลง	33.1	32.6	33.8	36.6	36.0	19.8
ไม่แน่ใจ	4.5	4.1	5.3	4.9	4.5	3.3
ในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	28.6	26.9	31.0	28.3	22.7	43.5
เหมือนเดิม	36.5	40.2	33.2	32.4	39.9	31.9
แย่ลง	11.9	14.7	12.5	9.3	12.5	7.3
ไม่แน่ใจ	23.0	18.2	23.3	30.0	24.9	17.3

4. ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสภาวะทางสังคม

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคม



สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีประชาชนครึ่งหนึ่ง 51.7% เห็นว่าเหมือนเดิม ที่เห็นว่าแย่ลง มีสูงถึง 34.3% ส่วนที่เห็นว่าดีขึ้น และไม่แน่ใจ มีเพียง 10.2% และ 3.8% ตามลำดับ อย่างไรก็ตามประชาชน ยังมีความคาดหวังว่าสภาวะทางสังคมในอีก 6 เดือนข้างหน้า จะดีขึ้นสูงถึง 26.4% เห็นว่าเหมือนเดิมลดลงเป็น 38.0% เห็นว่า แย่ลงลดลงเหลือ 12.9% และไม่แน่ใจ 22.7%

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและ ความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคม เป็นรายภาค

สภาวะทางสังคม	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	10.2	6.5	10.5	14.6	8.0	17.3
เหมือนเดิม	51.7	50.1	51.8	54.7	49.6	55.3
แย่ลง	34.3	40.1	33.5	26.0	38.5	24.9
ไม่แน่ใจ	3.8	3.3	4.2	4.7	3.9	2.5
ความคาดหวังในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	26.4	25.2	28.3	27.5	20.8	38.2
เหมือนเดิม	38.0	38.4	35.5	38.9	41.5	32.1
แย่ลง	12.9	18.5	11.8	7.5	12.3	12.3
ไม่แน่ใจ	22.7	17.9	24.4	26.1	25.4	17.4

5. ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข

เมื่อสอบถามถึงความต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหา เศรษฐกิจและสังคม ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงถึง 88.9% โดยในจำนวนนี้ระบุว่า ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไขมากที่สุด คือ การรักษาความสงบภายในประเทศ รองลงมา ปัญหานี้สินความ ยากจน ปัญหาค่าครองชีพ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค จัดหางาน/ส่งเสริมอาชีพ การจัด ระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม ควบคุมราคาพืชผลทางการเกษตร ปราบปรามยาเสพติด และแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาล แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม

เรื่อง ^{1/}	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
♦ การรักษาความสงบภายในประเทศ	35.2	47.6	38.7	23.0	30.5	35.0
♦ ปัญหานี้สินความยากจน	24.9	19.1	30.4	28.0	26.2	17.9
♦ ปัญหาค่าครองชีพ	22.9	25.2	31.7	22.6	16.5	19.6
♦ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	19.3	21.1	18.0	14.8	15.8	33.5
♦ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค	19.6	8.5	18.0	20.6	27.6	21.3
♦ จัดหางาน/ส่งเสริมอาชีพ	18.2	13.4	16.3	15.7	22.1	24.1
♦ การจัดระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม	17.3	22.0	18.3	12.9	15.7	17.0
♦ ควบคุมราคาพืชผลทางการเกษตร	15.2	2.2	9.2	28.5	21.4	15.4
♦ ปราบปรามยาเสพติด	13.1	12.2	19.3	14.2	10.1	9.7
♦ แก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน	8.2	12.0	8.7	6.6	5.3	9.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1คำตอบ

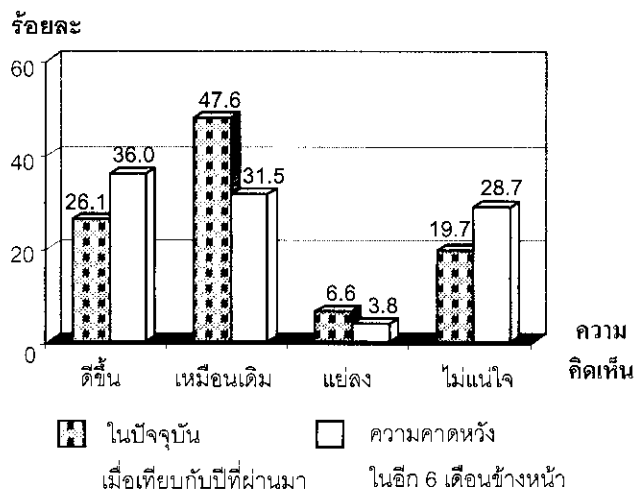
6. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

นอกจากนี้ยังมีประชาชนอีก 47.7% ได้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญๆ ในการบริหารงานของรัฐบาล ดังนี้ ควรทำงานอย่างจริงจัง โปร่งใสและเป็นธรรม 43.6% แก้ปัญหาความยากจน/ส่งเสริมอาชีพ 19.4% ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค 16.9% สร้างความสามัคคี/สมานฉันท์ภายในประเทศ 13.1% ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 13.0% เร่งดำเนินการรักษาความสงบภายในประเทศ 12.1%

7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นว่างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศในปัจจุบันเหมือนเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 47.6% เห็นว่าดีขึ้น 26.1% เห็นว่าแย่ลง 6.6% และไม่แน่ใจ 19.7% ส่วนความคาดหวังกับงานด้านนี้ในอีก 6 เดือนข้างหน้า เห็นว่าดีขึ้นมีสัดส่วนสูงขึ้นไปเป็น 36.0% เหมือนเดิม 31.5% แย่ลงมีเพียง 3.8% และไม่แน่ใจ 28.7%

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นรายภาค

เทคโนโลยีฯ	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา						
ดีขึ้น	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เหมือนเดิม	26.1	15.4	29.0	32.9	25.8	34.4
แย่ลง	47.6	53.6	46.4	42.6	45.5	50.4
ไม่แน่ใจ	6.6	8.9	7.5	5.1	5.4	5.0
ความคาดหวังในอีก 6 เดือนข้างหน้า						
ดีขึ้น	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เหมือนเดิม	36.0	27.9	41.5	38.7	32.2	49.3
แย่ลง	31.5	37.2	29.5	27.2	31.6	29.2
ไม่แน่ใจ	3.8	5.5	3.8	2.4	3.5	2.8
ไม่แน่ใจ	28.7	29.4	25.2	31.7	32.7	18.7

2) เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน

สำหรับเรื่องที่ประชาชนต้องการให้พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเร่งด่วน มีประชาชน 62.9% แสดงความคิดเห็น ดังนี้ พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ 35.9% พัฒนาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ 29.5% พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 28.3% พัฒนาปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ 25.5% พัฒนาปรับปรุงระบบสัญญาณของสถานีวิทยุ 13.7% ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา/ชุมชน 13.6%

3) ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีฯ

นอกจากนี้ประชาชน 27.6% ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ดังนี้ พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ 30.4% ควบคุม/ดูแลเว็บไซต์ลามก/อนาจารและเวลาการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต 28.5% ลดค่าภาษีในการซื้อคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์ 17.6% ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนและเยาวชน 15.8% ควบคุมการผลิตสื่อวิทยุโทรทัศน์ 11.9% พัฒนาปรับปรุงระบบสัญญาณโทรศัพท์ 10.2%

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เรื่อง ^{1/}	ร้อยละ
♦ พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ	35.9
♦ พัฒนาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ	29.5
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	28.3
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่	25.5
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณของสถานีวิทยุ	13.8
♦ ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา/ชุมชน	13.6
♦ ควบคุมเว็บไซต์ลามกอนาจาร	11.2
♦ ควรให้มีโทรศัพท์ใช้ครบทุกหมู่บ้าน	10.6

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะ ^{1/}	ร้อยละ
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ	30.4
♦ ควบคุม/ดูแลเว็บไซต์ลามก/อนาจารและเวลาการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต	28.5
♦ ลดค่าภาษีในการซื้อคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์	17.6
♦ ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนและเยาวชน	15.3
♦ ควบคุมการผลิตสื่อวิทยุโทรทัศน์	11.9
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรศัพท์	10.2
♦ จัดให้มีศูนย์ ICT ในชุมชน	5.3
♦ เพิ่มงบประมาณในการพัฒนางานด้าน ICT	4.3
♦ กำหนดขอบเขตของการใช้โทรศัพท์มือถือ	3.5
♦ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานด้าน ICT	1.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล
พ.ศ. 2550
(เมื่อบริหารงานครบ 4 เดือน)



หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กลุ่มงานสถิติเพื่อติดตามและประเมินผลนโยบายภาครัฐ กองสถิติประชาคมติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0 2281 0333 ต่อ 1706 – 1709 โทรสาร 0 2280 0406

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : popinion@nso.go.th

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรี ภายใต้การนำของพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ ตามคำแถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2549 นั้น ในการนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ได้บริหารประเทศ และพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ค
สารบัญแผนภูมิ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
คํมรวม	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	3
2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.3 การนำเสนอผลการสำรวจ	4
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	
3.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล	5
3.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล	12
3.3 ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ	14
3.4 ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสถานะทางสังคม	15
3.5 ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข	16
3.6 ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล	17
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	19
1) ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	19
2) เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน	20
3) ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	22
ตารางสถิติ	
ตารางสถิติ	23 - 37

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิ ก ร้อยละของประชาชน จำแนกตามนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับแรกทั่วประเทศ	12
แผนภูมิ ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ ทั่วประเทศ	14
แผนภูมิ ค ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางสังคม ทั่วประเทศ	15
แผนภูมิ ง ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั่วประเทศ	19

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง ก ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการบริหารงาน ของรัฐบาลในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา เป็นรายภาค	5
ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน	6
ตาราง ค ร้อยละของประชาชน จำแนกตามนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด เป็นรายภาค	13
ตาราง ม ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะ ทางเศรษฐกิจ เป็นรายภาค	15
ตาราง ง ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะ ทางสังคม เป็นรายภาค	16
ตาราง จ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ และสังคมอย่างเร่งด่วน เป็นรายภาค	17
ตาราง ฉ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล เป็นรายภาค	18
ตาราง ช ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นรายภาค	20
ตาราง ซ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลพัฒนางานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารอย่างเร่งด่วน เป็นรายภาค	21
ตาราง ฌ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	22

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารของรัฐบาลที่ได้บริหารประเทศ และพยายามแก้ไขปัญหาต่างๆ ในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ

- 1) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล
- 2) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล
- 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม
- 4) ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลแก้ไขอย่างเร่งด่วน
- 5) ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล
- 6) ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.3 คุ่มรวม

คุ่มรวมของการสำรวจ คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ

บทที่ 2

ระเบียบวิธีสถิติ

2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง

แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified three - stage sampling โดยมีภาคเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 สตราตัม คือ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง (ยกเว้น กทม.) ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ โดยมีชุมรุมอาคาร (ในเขตเทศบาล) และหมู่บ้าน (นอกเขตเทศบาล) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครั้วเรือนส่วนบุคคลเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง

ในแต่ละภาค ทำการเลือกชุมรุมอาคาร/หมู่บ้านตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครั้วเรือนของชุมรุมอาคาร / หมู่บ้านนั้น ๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 688 ชุมรุมอาคาร/หมู่บ้าน จากทั้งสิ้น 109,966 ชุมรุมอาคาร / หมู่บ้าน กระจายไปตามภาค และเขตการปกครอง เป็นดังนี้

1. กรุงเทพมหานคร	216	216	-
2. กลาง (ยกเว้น กทม.)	126	44	82
3. เหนือ	114	24	90
4. ตะวันออกเฉียงเหนือ	132	24	108
5. ใต้	100	24	76
รวมทั่วประเทศ	688	332	356

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง

ในขั้นนี้เป็นการเลือกครั้วเรือนตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุ 18 ปี ขึ้นไป ด้วยวิธีการสุ่มโดยกำหนดให้เลือก 10 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อชุมรุมอาคาร / หมู่บ้าน จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง เป็นดังนี้

1. กรุงเทพมหานคร	2,160	2,160	-
2. กลาง (ยกเว้น กทม.)	1,260	440	820
3. เหนือ	1,140	240	900
4. ตะวันออกเฉียงเหนือ	1,320	240	1,080
5. ใต้	1,000	240	760
รวมทั้งราชอาณาจักร	6,880	3,320	3,560

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

ในแต่ละครัวเรือนตัวอย่าง ได้ทำการเลือกสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน เพื่อทำการสัมภาษณ์ ได้จำนวนหน่วยตัวอย่างทั้งสิ้น 6,880 คน

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่าง ครัวเรือนละ 1 คน ในระหว่างวันที่ 25 – 28 มกราคม 2550

2.3 การนำเสนอผลการสำรวจ

เสนอผลการสำรวจในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ ในรูปของร้อยละ

บทที่ 3

สรุปผลการสำรวจ

3.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานโดยรวมของรัฐบาล และการบริหารงานในแต่ละด้านของรัฐบาล โดยพิจารณาจากคะแนนระดับความพึงพอใจ (คะแนนระดับความพึงพอใจ : พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1) พบว่า ประชาชนทั่วประเทศให้คะแนนความพึงพอใจการบริหารงานโดยรวมของรัฐบาลประมาณ 2.57 โดยประชาชนในภาคใต้มีความพึงพอใจสูงสุด 2.87 รองลงมาภาคเหนือ 2.68 ภาคกลาง 2.62 กรุงเทพฯ 2.50 และต่ำสุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2.42 สำหรับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้านนั้น ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจด้านสาธารณสุขสูงสุด คือ 2.84 รองลงมาด้านการกีฬา 2.79 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.74 ด้านการท่องเที่ยว 2.73 ด้านการคมนาคม 2.70 ด้านการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 2.63 ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2.63 และด้านการต่างประเทศ 2.62 ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ มีคะแนนอยู่ระหว่าง 2.14 – 2.52 (ตาราง ก และตาราง ข)

ตาราง ก ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการบริหารงานของรัฐบาล ในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา เป็นรายภาค

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารงานของรัฐบาล	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ผู้แสดงความคิดเห็น	91.2	90.9	90.4	92.5	89.8	95.6
• ไม่แสดงความคิดเห็น	8.8	9.1	9.6	7.5	10.2	4.4
ระดับความพึงพอใจของ ผู้แสดงความคิดเห็น	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• พึงพอใจมาก	7.5	6.0	9.0	9.6	3.7	14.4
• พึงพอใจปานกลาง	57.7	55.1	57.8	61.0	54.8	65.1
• พึงพอใจน้อย	19.4	21.5	18.9	17.6	21.4	13.3
• ไม่พึงพอใจ	15.4	17.4	14.3	11.8	20.1	7.2
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ^{1/}	2.57	2.50	2.62	2.68	2.42	2.87

หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน

การบริหารงาน ของรัฐบาล	รวม	แสดง ความ คิดเห็น	ไม่แสดง ความ คิดเห็น	ระดับความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น					คะแนน เฉลี่ย ความ พึงพอใจ ^{1/}
				รวม	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
• ด้านสาธารณสุข	100.0	93.8	6.2	100.0	17.4	55.9	20.0	6.7	2.84
• ด้านการกีฬา	100.0	88.3	11.7	100.0	15.0	54.5	24.7	5.8	2.79
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	100.0	80.7	19.3	100.0	13.1	55.3	24.5	7.1	2.74
• ด้านการท่องเที่ยว	100.0	87.5	12.5	100.0	12.5	55.0	25.7	6.8	2.73
• ด้านการคมนาคม	100.0	90.2	9.8	100.0	10.2	57.0	25.1	7.7	2.70
• ด้านการปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น	100.0	92.8	7.2	100.0	19.7	40.0	24.0	16.3	2.63
• ด้านการประชาสัมพันธ์และการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	100.0	91.5	8.5	100.0	13.2	47.3	28.4	11.1	2.63
• ด้านการต่างประเทศ	100.0	81.7	18.3	100.0	9.6	53.1	26.9	10.4	2.62
• ด้านการเมือง	100.0	92.3	7.7	100.0	8.1	49.9	27.6	14.4	2.52
• ด้านการรักษาความมั่นคง ของประเทศ	100.0	93.2	6.8	100.0	14.8	39.9	26.2	19.1	2.50
• ด้านสังคม/การศึกษา	100.0	91.1	8.9	100.0	7.7	47.6	30.9	13.8	2.49
• ด้านการปราบปรามยาเสพติด	100.0	94.1	5.9	100.0	11.6	41.6	29.7	17.1	2.48
• ด้านการบริหารงานเศรษฐกิจ	100.0	93.2	6.8	100.0	4.9	50.4	28.4	16.3	2.44
• ด้านการแก้ปัญหาความยากจน	100.0	93.8	6.2	100.0	5.0	29.7	39.8	25.5	2.14

หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน (ต่อ)

กรุงเทพมหานคร									
การบริหารงาน ของรัฐบาล	รวม	แสดง ความ คิดเห็น	ไม่แสดง ความ คิดเห็น	ระดับความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น					คะแนน เฉลี่ย ความ พึงพอใจ ^{1/}
				รวม	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
• ด้านสาธารณสุข	100.0	90.4	9.6	100.0	6.2	51.8	29.0	13.0	2.51
• ด้านการกีฬา	100.0	86.5	13.5	100.0	8.8	52.3	30.8	8.1	2.62
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	100.0	78.1	21.9	100.0	6.3	52.4	29.7	11.6	2.53
• ด้านการท่องเที่ยว	100.0	86.2	13.8	100.0	7.7	53.7	29.0	9.6	2.60
• ด้านการคมนาคม	100.0	89.0	11.0	100.0	5.7	50.8	30.6	12.9	2.49
• ด้านการปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น	100.0	90.7	9.3	100.0	16.1	37.3	26.2	20.4	2.49
• ด้านการประชาสัมพันธ์และการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	100.0	88.0	12.0	100.0	8.9	41.4	34.6	15.1	2.44
• ด้านการต่างประเทศ	100.0	81.9	18.1	100.0	8.4	49.1	29.0	13.5	2.52
• ด้านการเมือง	100.0	90.7	9.3	100.0	8.0	46.5	26.9	18.6	2.44
• ด้านการรักษาความมั่นคง ของประเทศ	100.0	92.3	7.7	100.0	14.1	34.3	26.0	25.6	2.37
• ด้านสังคม/การศึกษา	100.0	90.5	9.5	100.0	6.2	40.0	36.1	17.7	2.35
• ด้านการปราบปรามยาเสพติด	100.0	92.0	8.0	100.0	5.8	36.1	37.1	21.0	2.27
• ด้านการบริหารงานเศรษฐกิจ	100.0	91.8	8.2	100.0	3.1	46.8	29.6	20.5	2.32
• ด้านการแก้ปัญหาความยากจน	100.0	92.5	7.5	100.0	3.8	25.6	37.8	32.8	2.00

หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน (ต่อ)

ภาคกลาง									
การบริหารงาน ของรัฐบาล	รวม	แสดง ความ คิดเห็น	ไม่แสดง ความ คิดเห็น	ระดับความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น					คะแนน เฉลี่ย ความ พึงพอใจ ^{1/}
				รวม	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
• ด้านสาธารณสุข	100.0	93.8	6.2	100.0	15.9	59.7	18.4	6.0	2.85
• ด้านการกีฬา	100.0	86.8	13.2	100.0	17.1	53.0	24.4	5.5	2.82
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	100.0	82.2	17.8	100.0	13.6	55.6	25.4	5.4	2.77
• ด้านการท่องเที่ยว	100.0	88.0	12.0	100.0	16.1	52.3	25.4	6.2	2.78
• ด้านการคมนาคม	100.0	88.9	11.1	100.0	13.1	56.3	24.3	6.3	2.76
• ด้านการปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น	100.0	93.7	6.3	100.0	18.1	37.1	27.4	17.4	2.56
• ด้านการประชาสัมพันธ์และการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	100.0	92.1	7.9	100.0	12.3	49.0	28.4	10.3	2.63
• ด้านการต่างประเทศ	100.0	81.1	18.9	100.0	12.0	51.0	26.9	10.1	2.65
• ด้านการเมือง	100.0	92.6	7.4	100.0	8.5	47.9	29.9	13.7	2.51
• ด้านการรักษาความมั่นคง ของประเทศ	100.0	94.0	6.0	100.0	14.8	41.1	26.9	17.2	2.53
• ด้านสังคม/การศึกษา	100.0	91.0	9.0	100.0	6.6	50.3	31.0	12.1	2.51
• ด้านการปราบปรามยาเสพติด	100.0	94.9	5.1	100.0	10.2	40.5	31.3	18.0	2.43
• ด้านการบริหารงานเศรษฐกิจ	100.0	93.3	6.7	100.0	4.7	48.9	30.4	16.0	2.42
• ด้านการแก้ปัญหาความยากจน	100.0	93.6	6.4	100.0	4.9	29.5	41.6	24.0	2.15

หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน (ต่อ)

การบริหารงาน ของรัฐบาล	รวม	แสดง ความ คิดเห็น	ไม่แสดง ความ คิดเห็น	ระดับความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น					ภาคเหนือ
				รวม	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	คะแนน เฉลี่ย ความ พึงพอใจ ^{1/}
• ด้านสาธารณสุข	100.0	94.7	5.3	100.0	27.4	53.7	15.3	3.6	3.05
• ด้านการกีฬา	100.0	89.8	10.2	100.0	19.3	53.9	23.5	3.3	2.89
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	100.0	81.3	18.7	100.0	15.6	58.1	21.8	4.5	2.85
• ด้านการท่องเที่ยว	100.0	88.9	11.1	100.0	17.2	53.0	25.8	4.0	2.83
• ด้านการคมนาคม	100.0	91.1	8.9	100.0	13.0	59.6	22.8	4.6	2.81
• ด้านการปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น	100.0	93.9	6.1	100.0	22.8	46.9	20.4	9.9	2.83
• ด้านการประชาสัมพันธ์และการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	100.0	93.9	6.1	100.0	17.1	51.0	23.2	8.7	2.76
• ด้านการต่างประเทศ	100.0	80.2	19.8	100.0	10.9	56.0	25.4	7.7	2.70
• ด้านการเมือง	100.0	91.3	8.7	100.0	8.3	56.6	23.8	11.3	2.62
• ด้านการรักษาความมั่นคง ของประเทศ	100.0	91.8	8.2	100.0	19.1	49.0	20.6	11.3	2.76
• ด้านสังคม/การศึกษา	100.0	92.3	7.7	100.0	11.3	54.7	25.4	8.6	2.69
• ด้านการปราบปรามยาเสพติด	100.0	96.0	4.0	100.0	16.4	45.7	25.4	12.5	2.66
• ด้านการบริหารงานเศรษฐกิจ	100.0	93.6	6.4	100.0	6.6	51.2	26.6	15.6	2.49
• ด้านการแก้ปัญหาความยากจน	100.0	95.8	4.2	100.0	7.4	31.9	40.3	20.4	2.26

หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน (ต่อ)

การบริหารงาน ของรัฐบาล	รวม	แสดง ความ คิดเห็น	ไม่แสดง ความ คิดเห็น	ภาควิชาออกเสียงเหนือ					คะแนน เฉลี่ย ความ พึงพอใจ ^{1/}
				ระดับความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น					
				รวม	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
• ด้านสาธารณสุข	100.0	94.8	5.2	100.0	21.9	54.8	17.5	5.8	2.93
• ด้านการกีฬา	100.0	87.5	12.5	100.0	16.1	56.2	20.9	6.8	2.82
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	100.0	79.0	21.0	100.0	15.1	55.3	21.7	7.9	2.78
• ด้านการท่องเที่ยว	100.0	85.1	14.9	100.0	10.7	58.2	23.2	7.9	2.72
• ด้านการคมนาคม	100.0	89.8	10.2	100.0	10.4	58.5	23.0	8.1	2.71
• ด้านการปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น	100.0	92.1	7.9	100.0	17.7	40.8	24.1	17.4	2.59
• ด้านการประชาสัมพันธ์และการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	100.0	91.1	8.9	100.0	12.2	47.3	28.8	11.7	2.60
• ด้านการต่างประเทศ	100.0	79.5	20.5	100.0	7.0	54.0	27.6	11.4	2.57
• ด้านการเมือง	100.0	92.3	7.7	100.0	5.2	47.8	30.7	16.3	2.42
• ด้านการรักษาความมั่นคง ของประเทศ	100.0	93.1	6.9	100.0	11.1	37.1	29.6	22.2	2.37
• ด้านสังคม/การศึกษา	100.0	89.0	11.0	100.0	6.0	45.0	32.0	17.0	2.40
• ด้านการปราบปรามยาเสพติด	100.0	93.9	6.1	100.0	12.0	42.4	26.1	19.5	2.47
• ด้านการบริหารงานเศรษฐกิจ	100.0	92.8	7.2	100.0	4.3	48.9	28.8	18.0	2.39
• ด้านการแก้ปัญหาความยากจน	100.0	93.6	6.4	100.0	3.4	29.0	38.6	29.0	2.07

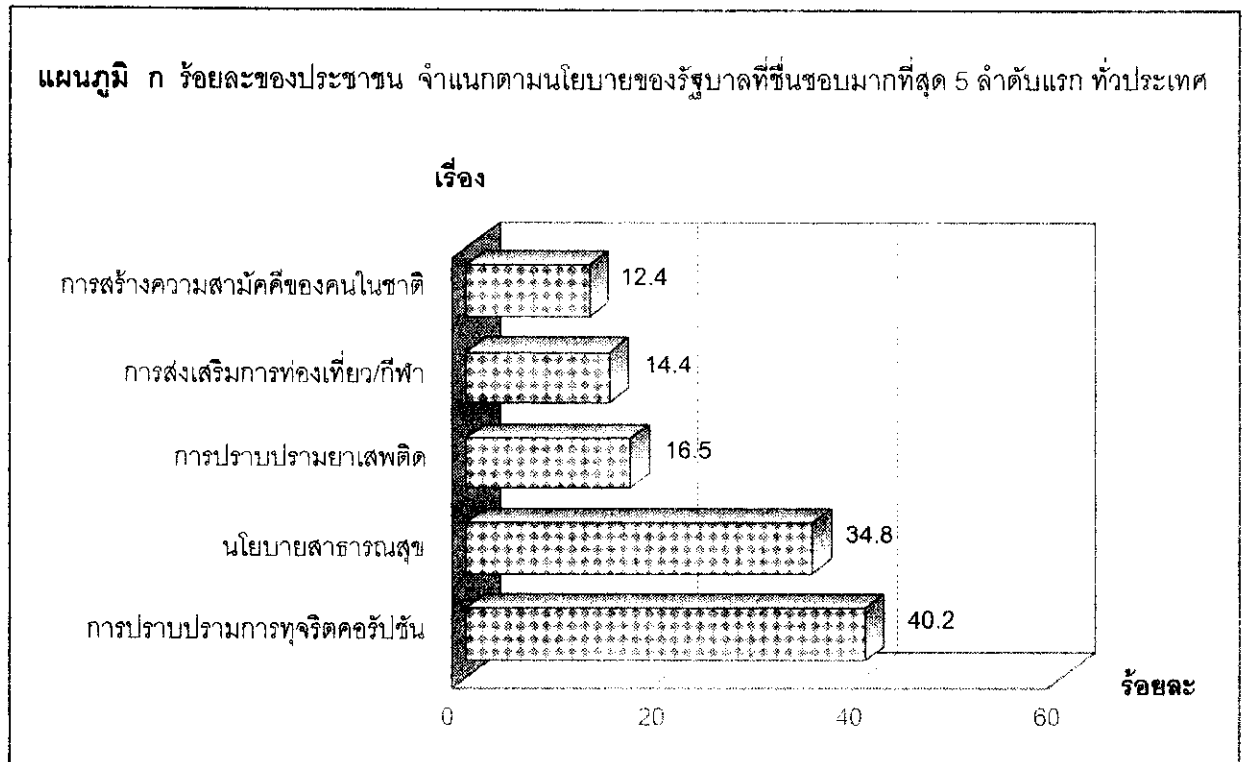
หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในแต่ละด้าน (ต่อ)

การบริหารงาน ของรัฐบาล	รวม	แสดง ความ คิดเห็น	ไม่แสดง ความ คิดเห็น	ระดับความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น					ภาคใต้
				รวม	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	คะแนน เฉลี่ย ความ พึงพอใจ ^{1/}
• ด้านสาธารณสุข	100.0	97.0	3.0	100.0	16.5	63.1	17.9	2.5	2.94
• ด้านการกีฬา	100.0	94.6	5.4	100.0	14.6	59.2	23.7	2.5	2.86
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	100.0	86.7	13.3	100.0	17.1	56.9	23.2	2.8	2.88
• ด้านการท่องเที่ยว	100.0	93.9	6.1	100.0	13.5	58.3	24.9	3.3	2.82
• ด้านการคมนาคม	100.0	95.3	4.7	100.0	9.4	63.9	23.9	2.8	2.80
• ด้านการปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น	100.0	95.7	4.3	100.0	30.6	39.3	18.2	11.9	2.89
• ด้านการประชาสัมพันธ์และการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	100.0	95.4	4.6	100.0	19.8	51.1	22.7	6.4	2.84
• ด้านการต่างประเทศ	100.0	90.0	10.0	100.0	12.3	58.7	22.9	6.1	2.77
• ด้านการเมือง	100.0	96.3	3.7	100.0	14.8	56.2	22.4	6.6	2.79
• ด้านการรักษาความมั่นคง ของประเทศ	100.0	95.9	4.1	100.0	19.7	43.7	24.5	12.1	2.71
• ด้านสังคม/การศึกษา	100.0	96.2	3.8	100.0	12.0	54.2	25.5	8.3	2.70
• ด้านการปราบปรามยาเสพติด	100.0	95.4	4.6	100.0	18.1	46.9	27.3	7.7	2.76
• ด้านการบริหารงานเศรษฐกิจ	100.0	96.7	3.3	100.0	8.2	62.9	24.2	4.7	2.75
• ด้านการแก้ปัญหาความยากจน	100.0	94.6	5.4	100.0	8.0	37.8	42.9	11.3	2.42

หมายเหตุ : 1/ คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1

3.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล



เมื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด ในภาพรวมทั่วประเทศ พบว่า มีประชาชน 70.8% ได้แสดงความคิดเห็น โดยได้ระบุนโยบายที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 40.2% นโยบายสาธารณสุข 34.8% การปราบปรามยาเสพติด 16.5% การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา 14.4% และการสร้างความสามัคคีของคนในชาติ 12.4%

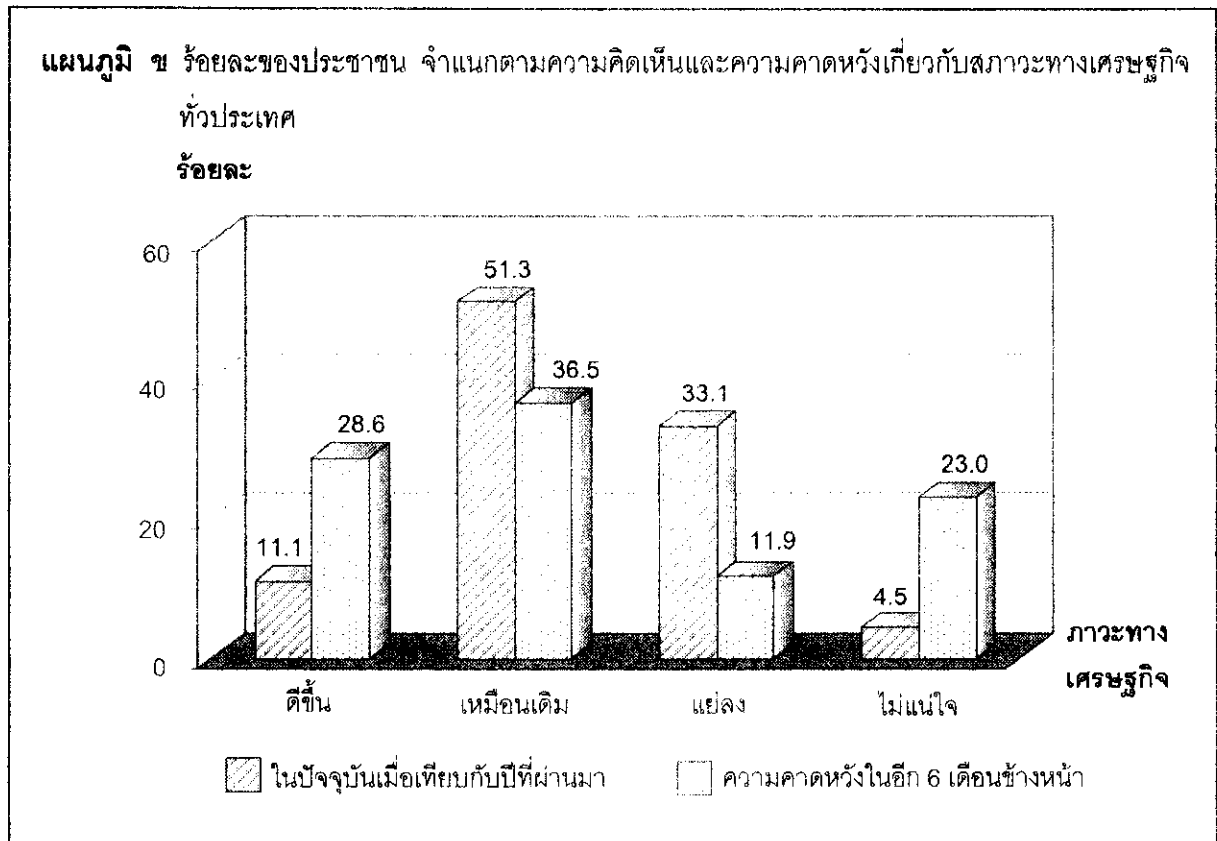
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคใต้ ชื่นชอบในเรื่อง การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอันดับแรก ส่วนประชาชนในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ชื่นชอบนโยบายสาธารณสุขเป็นอันดับแรก

ตาราง ค ร้อยละของประชาชน จำแนกตามนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด เป็นรายภาค

นโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• แสดงความคิดเห็น	29.2	43.4	28.9	24.4	25.7	15.4
• ไม่แสดงความคิดเห็น	70.8	56.6	71.1	75.6	74.3	84.6
นโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบ^{1/}						
(ผู้ที่แสดงความคิดเห็น)						
• การปราบปรามการทุจริตคอรัปชั่น	40.2	41.4	40.7	36.4	36.0	52.1
• นโยบายสาธารณสุข	34.8	16.4	32.9	41.4	46.5	28.7
• การปราบปรามยาเสพติด	16.5	14.9	15.5	16.0	17.5	18.4
• การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา	14.4	20.0	16.9	13.9	8.7	16.7
• การสร้างความสามัคคีของคนในชาติ	12.4	17.2	13.3	11.9	7.1	17.1
• การรักษาความสงบภายในประเทศ	12.3	13.7	14.6	10.2	10.0	15.0
• การแก้ปัญหาสังคม	11.9	15.0	10.9	9.0	13.3	9.6
• การแก้ปัญหาเศรษฐกิจ	10.4	14.3	9.4	8.2	9.0	12.2
• การแก้ปัญหาความยากจน	9.1	7.0	9.6	11.0	10.0	6.9
• นโยบายเศรษฐกิจพอเพียง	7.3	2.9	3.6	7.9	11.9	8.2
• การแก้ปัญหาระบบขนส่งมวลชน	6.2	8.9	6.1	5.1	5.5	5.4
• อื่นๆ	20.3	19.2	25.7	17.5	18.2	21.3

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.3 ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ

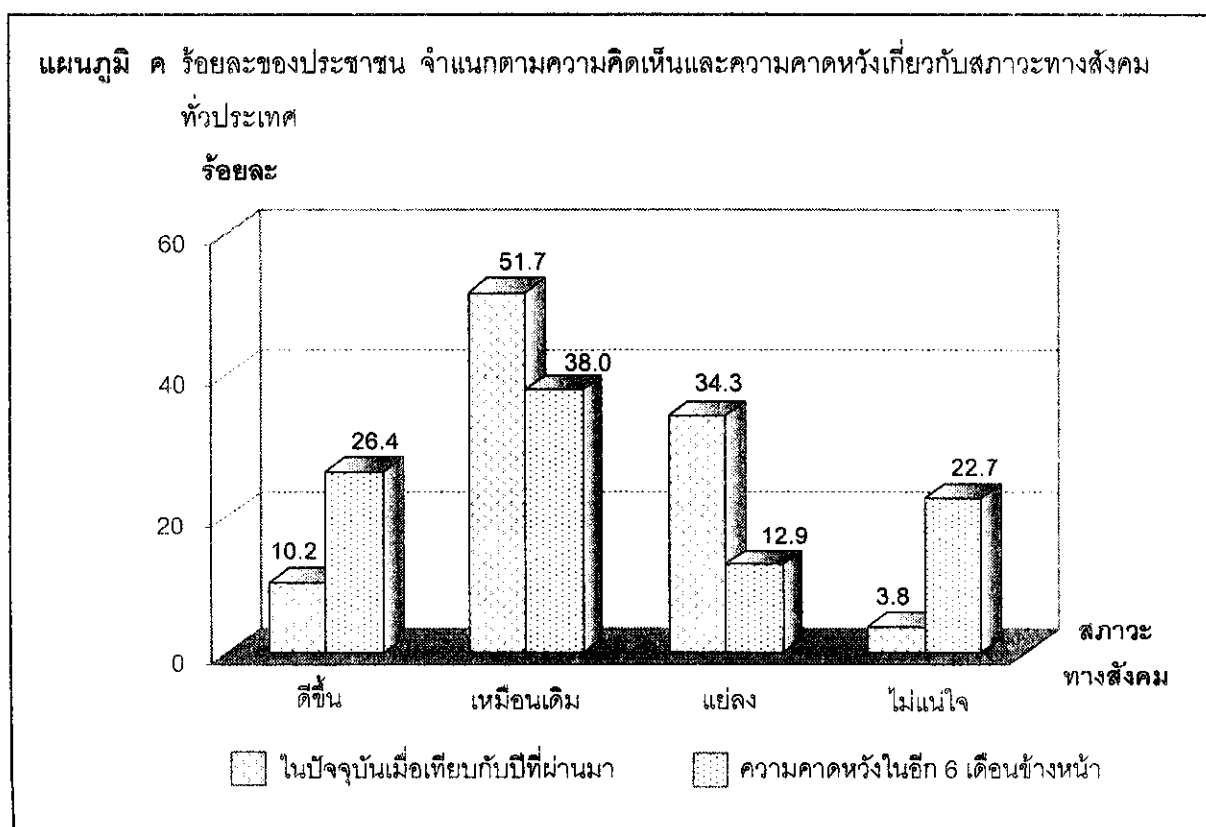


ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนโดยรวมเห็นว่าสภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ยังคงเหมือนเดิม 51.3% เห็นว่าดีขึ้น 11.1% เห็นว่าแย่ลง 33.1% และไม่แน่ใจ 4.5% ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจในอีก 6 เดือนข้างหน้า ผู้ที่คาดว่าจะสูงขึ้นมีถึง 28.6% เห็นว่าเหมือนเดิมมีอยู่ 36.5% เห็นว่าแย่ลงมีเพียง 11.9% และไม่แน่ใจ 23.0% สำหรับความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละภาค ตามตาราง ข

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ
เป็นรายภาค

สถานะทางเศรษฐกิจ	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ในปัจจุบัน						
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	11.1	7.5	11.4	12.6	9.3	20.4
เหมือนเดิม	51.3	55.8	49.5	45.9	50.2	56.5
แย่ลง	33.1	32.6	33.8	36.6	36.0	19.8
ไม่แน่ใจ	4.5	4.1	5.3	4.9	4.5	3.3
ความคาดหวัง						
ในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	28.6	26.9	31.0	28.3	22.7	43.5
เหมือนเดิม	36.5	40.2	33.2	32.4	39.9	31.9
แย่ลง	11.9	14.7	12.5	9.3	12.5	7.3
ไม่แน่ใจ	23.0	18.2	23.3	30.0	24.9	17.3

3.4 ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสถานะทางสังคม



สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีประชาชนครึ่งหนึ่ง 51.7% เห็นว่าเหมือนเดิม ที่เห็นว่าแย่ลงมีสูงถึง 34.3% ส่วนที่เห็นว่าดีขึ้น และไม่แน่ใจ มีเพียง 10.2% และ 3.8% ตามลำดับ อย่างไรก็ตามยังมีประชาชนที่มีความคาดหวังว่าสภาวะทางสังคมในอีก 6 เดือนข้างหน้าจะดีขึ้นสูงถึง 26.4% ผู้ที่เห็นว่าเหมือนเดิม ลดลงเป็น 38.0% เห็นว่าแย่ลง ลดลงเหลือ 12.9% และไม่แน่ใจ 22.7%

ตาราง ง ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคม เป็นรายภาค

สภาวะทางสังคม	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ในปัจจุบัน						
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	10.2	6.5	10.5	14.6	8.0	17.3
เหมือนเดิม	51.7	50.1	51.8	54.7	49.6	55.3
แย่ลง	34.3	40.1	33.5	26.0	38.5	24.9
ไม่แน่ใจ	3.8	3.3	4.2	4.7	3.9	2.5
ความคาดหวัง						
ในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	26.4	25.2	28.3	27.5	20.8	38.2
เหมือนเดิม	38.0	38.4	35.5	38.9	41.5	32.1
แย่ลง	12.9	18.5	11.8	7.5	12.3	12.3
ไม่แน่ใจ	22.7	17.9	22.4	26.1	25.4	17.4

3.5 ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข

จากการสำรวจ พบว่า เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเร่งด่วน คือ การรักษาความสงบภายในประเทศ 35.2% ปัญหาหนี้สิน/ความยากจน 24.9% ปัญหาค่าครองชีพ 22.9% ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 19.3% ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค 19.6% จัดหางาน/ส่งเสริมอาชีพ 18.2% การจัดระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม 17.3% ควบคุมราคาพืชผลทางการเกษตร 15.2% ปราบปรามยาเสพติด 13.1% และแก้ปัญหามลพิษทางอากาศ 8.2%

ตาราง จ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม
อย่างเร่งด่วน เป็นรายภาค

เรื่อง	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• แสดงความคิดเห็น	88.9	80.9	91.0	91.2	91.0	93.6
• ไม่แสดงความคิดเห็น	11.1	19.1	9.0	8.8	9.0	6.4
เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขอย่างเร่งด่วน” (ผู้ที่แสดงความคิดเห็น)						
• รักษาความสงบภายในประเทศ	35.2	47.6	38.7	23.0	30.5	35.0
• แก้ปัญหาหนี้สิน/ความยากจน	24.9	19.1	30.4	28.0	26.2	17.9
• แก้ปัญหาค่าครองชีพ	22.9	25.2	31.7	22.6	16.5	19.6
• แก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	19.3	21.1	18.0	14.8	15.8	33.5
• ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค	19.6	8.5	18.0	20.6	27.6	21.3
• จัดหางาน/ส่งเสริมอาชีพ	18.2	13.4	16.3	15.7	22.1	24.1
• จัดระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม	17.3	22.0	18.3	12.9	15.7	17.0
• ควบคุมราคาพืชผลการเกษตร	15.2	2.2	9.2	28.5	21.4	15.4
•ปราบปรามยาเสพติด	13.1	12.2	19.3	14.2	10.1	9.7
• แก้ปัญหาการทุจริตคอรัปชั่น	8.2	12.0	8.7	6.6	5.3	9.8
• อื่นๆ	11.3	13.2	12.2	11.9	11.0	7.1

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.6 ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

สำหรับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล ประชาชนโดยรวม 47.7% ได้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญๆ เช่น ควรทำงานอย่างจริงจัง/โปร่งใสและเป็นธรรม แก้ปัญหาความยากจน/ส่งเสริมอาชีพ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค สร้างความสามัคคี/สมานฉันท์ภายในประเทศ ปราบปรามการทุจริตคอรัปชั่น และเร่งดำเนินการรักษาความสงบภายในประเทศ เป็นต้น

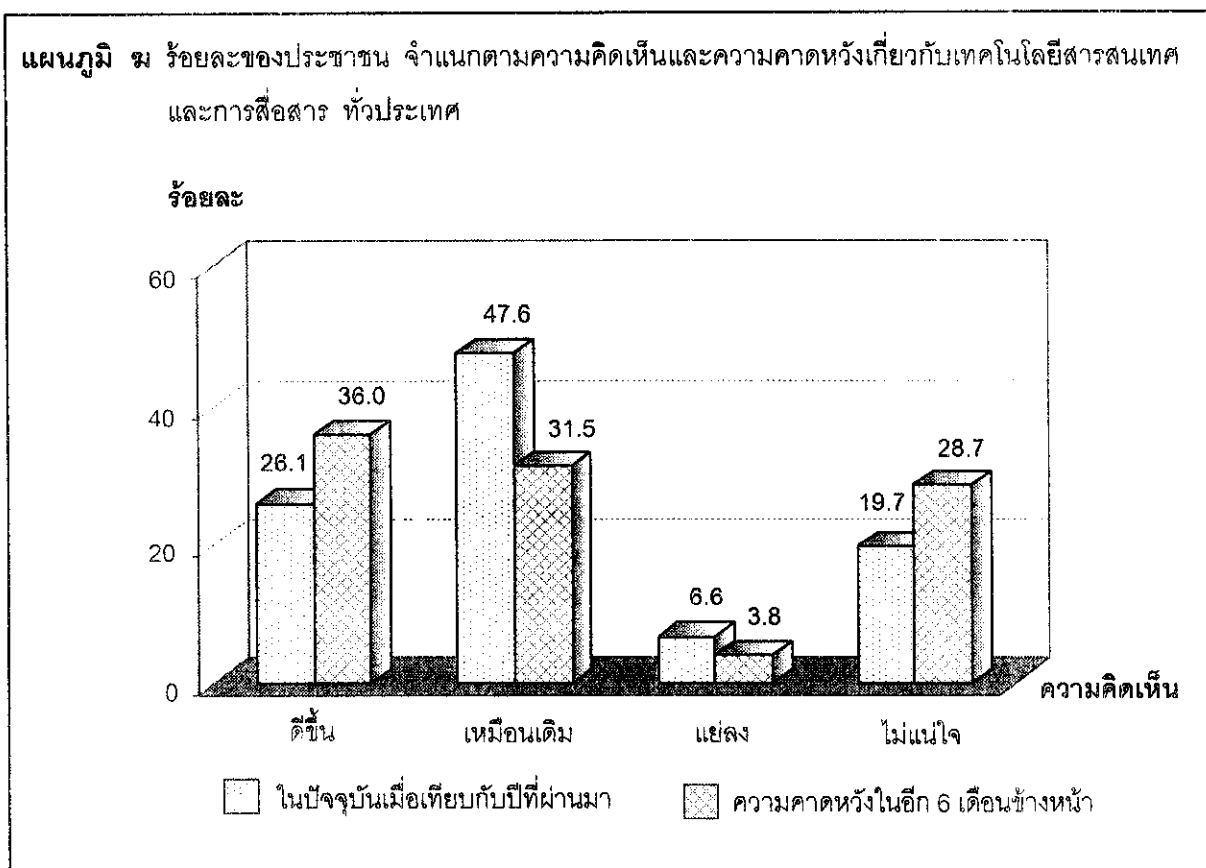
ตาราง จ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล เป็นรายภาค

เรื่อง	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เชียงใหม่	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• แสดงความคิดเห็น	47.7	43.6	51.0	48.2	47.7	50.1
• ไม่แสดงความคิดเห็น	52.3	56.4	49.0	51.8	52.3	49.9
ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงาน						
ของรัฐบาล^{1/} (ผู้ที่แสดงความคิดเห็น)						
• ควรทำงานอย่างจริงจัง/ โปร่งใสและเป็นธรรม	43.6	38.2	46.3	39.8	46.7	46.1
• แก้ปัญหาความยากจน/ส่งเสริม อาชีพ	19.4	25.8	17.4	18.2	19.6	12.6
• ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค	16.9	15.0	18.4	18.9	17.8	12.6
• สร้างความสามัคคี/สมานฉันท์ ภายในประเทศ	13.1	15.3	13.7	10.9	13.0	10.8
• ปรับปรุงการทุจริตคอร์รัปชัน	13.0	11.7	17.3	11.8	9.2	18.8
• เร่งดำเนินการรักษาความสงบ ภายในประเทศ	12.1	10.9	13.7	13.1	8.4	18.8
• ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน	8.2	14.0	7.0	6.9	5.2	8.4
• ปรับปรุงยาเสพติด/อบายมุขต่างๆ	4.2	2.8	5.6	4.7	3.8	4.8
• อื่นๆ	13.6	16.8	13.7	15.3	11.0	10.6

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



เมื่อสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยในปัจจุบัน ประชาชนเห็นว่าเหมือนเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 47.6% เห็นว่าดีขึ้น 26.1% เห็นว่าแย่ลง 6.6% และไม่แน่ใจ 19.7% ส่วนความคาดหวังกับงานด้านนี้ในอีก 6 เดือนข้างหน้า เห็นว่าดีขึ้นมีสัดส่วนสูงขึ้นเป็น 36.0% เหมือนเดิม 31.5% แย่ลงมีเพียง 3.8% และไม่แน่ใจ 28.7%

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นรายภาค

เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศ	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ในปัจจุบัน						
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	26.1	15.4	29.0	32.9	25.8	34.4
เหมือนเดิม	47.6	53.6	46.4	42.6	45.5	50.4
แย่ลง	6.6	8.9	7.5	5.1	5.4	5.0
ไม่แน่ใจ	19.7	22.1	17.1	19.4	23.3	10.2
ความคาดหวัง						
ในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	36.0	27.9	41.5	38.7	32.2	49.3
เหมือนเดิม	31.5	37.2	29.5	27.2	31.6	29.2
แย่ลง	3.8	5.5	3.8	2.4	3.5	2.8
ไม่แน่ใจ	28.7	29.4	25.2	31.7	32.7	18.7

2) เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน

สำหรับเรื่องที่ประชาชนต้องการให้พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศอย่างเร่งด่วน มีประชาชน 62.9% แสดงความคิดเห็น ดังนี้ พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ 35.9% พัฒนาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ 29.5% พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 28.3% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ 25.5% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณของสถานีวิทยุ 13.8% ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา/ชุมชน 13.6%

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเร่งด่วน เป็นรายภาค

เรื่อง	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉิงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• แสดงความคิดเห็น	62.9	54.6	64.9	63.8	62.7	75.7
• ไม่แสดงความคิดเห็น	37.1	45.4	35.1	36.2	37.3	24.3
เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลพัฒนางานด้านเทคโนโลยีฯ^{1/} (ผู้ที่แสดงความคิดเห็น)						
• พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ	35.9	31.2	37.9	37.3	33.7	43.1
• พัฒนาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ	29.5	33.6	30.1	27.4	27.7	28.9
• พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	28.3	24.7	31.7	25.7	26.1	36.3
• พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่	25.5	19.7	25.8	29.3	24.9	30.6
• พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณของสถานีวิทยุ	13.8	15.1	13.9	12.9	14.4	10.8
• ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา/ชุมชน	13.6	12.8	10.5	10.6	19.6	10.6
• ควบคุมเว็บไซต์ลามกอนาจาร	11.2	15.8	15.0	11.6	5.1	10.4
• ควรให้มีโทรศัพท์ใช้ครบทุกหมู่บ้าน	10.6	15.0	9.3	9.6	11.6	5.2
• อื่นๆ	14.8	9.5	18.4	13.0	16.8	16.2

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

นอกจากนี้ มีประชาชน 27.6% ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ดังนี้ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ 30.4% ควบคุม/ดูแลเว็บไซต์ลามก/อนาจารและเวลาการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต 28.5% ลดค่าภาษีในการซื้อคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์ 17.6% ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนและเยาวชน 15.3% ควบคุมการผลิตสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ 11.9% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรศัพท์ 10.2%

ตาราง ณ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
• แสดงความคิดเห็น	27.6
• ไม่แสดงความคิดเห็น	72.4
ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีฯ¹⁾ (ผู้ที่แสดงความคิดเห็น)	
• พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ	30.4
• ควบคุม/ดูแลเว็บไซต์ลามก/อนาจารและเวลาการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต	28.5
• ลดค่าภาษีในการซื้อคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์	17.6
• ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนและเยาวชน	15.3
• ควบคุมการผลิตสื่อวิทยุ/โทรทัศน์	11.9
• พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรศัพท์	10.2
• จัดให้มีศูนย์ ICT ในชุมชน	5.3
• เพิ่มงบประมาณในการพัฒนางานด้าน ICT	4.3
• กำหนดขอบเขตของการใช้โทรศัพท์มือถือ	3.5
• ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานด้าน ICT	1.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางสถิติ

๑

สารบัญตารางสถิติ

		หน้า
ตาราง 1	ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร/สังคม เป็นรายภาค	27
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม	28
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม	29
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจในชุมชน ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม	30
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจในชุมชน ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม	31
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมโดยรวม ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม	32
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมโดยรวม ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม	33
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในชุมชน ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม	34
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในชุมชน ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม	35
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม	36
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม	37

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร/สังคม เป็นรายภาค

ลักษณะทางประชากร/สังคม	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
เพศ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ชาย	49.1	47.5	49.0	49.8	50.0	49.6
หญิง	50.9	52.5	51.0	50.2	50.0	50.4
อายุ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
18 - 29 ปี	20.5	28.5	20.4	16.1	15.8	22.7
30 - 39 ปี	26.5	30.1	27.5	23.2	22.3	31.5
40 - 49 ปี	25.3	21.2	24.0	28.7	27.9	25.0
50 - 59 ปี	18.9	13.5	19.1	22.9	22.9	13.9
60 ปีขึ้นไป	8.8	6.7	9.0	9.1	11.1	6.9
ระดับการศึกษา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ไม่ได้รับการศึกษา	1.4	1.4	1.3	2.5	0.3	2.5
ประถมศึกษา	41.4	23.5	38.7	50.1	56.5	32.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	14.1	13.3	17.1	12.6	13.7	13.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	16.8	22.0	16.3	13.7	13.6	19.4
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	8.7	12.4	9.9	7.9	4.2	12.0
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	17.6	27.4	16.7	13.2	11.7	20.1
สถานภาพการทำงาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10.9	9.4	10.9	10.6	12.4	10.4
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	17.5	32.7	21.6	8.4	7.7	16.5
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	21.8	25.2	24.7	21.5	16.9	22.8
เกษตรกร	21.8	0.7	13.0	33.3	37.5	25.1
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	10.7	7.2	12.1	11.6	12.1	10.3
นักเรียน/นักศึกษา	7.0	11.3	5.6	6.1	5.2	6.4
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	10.3	13.5	12.1	8.5	8.2	8.5

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	11.1	51.3	33.1	4.5
ชาย	100.0	11.5	52.4	31.8	4.3
หญิง	100.0	10.7	50.3	34.3	4.7
อายุ	100.0	11.1	51.3	33.1	4.5
18 - 29 ปี	100.0	15.2	52.2	27.0	5.6
30 - 39 ปี	100.0	10.0	52.2	34.3	3.5
40 - 49 ปี	100.0	10.5	51.4	34.1	4.0
40 - 49 ปี	100.0	8.4	49.7	37.7	4.2
60 ปีขึ้นไป	100.0	12.1	50.0	30.8	7.1
ระดับการศึกษา	100.0	11.1	51.3	33.1	4.5
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	12.6	46.1	27.3	14.0
ประถมศึกษา	100.0	10.8	49.1	35.1	5.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	9.8	52.3	31.9	6.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	14.1	50.9	31.3	3.7
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	9.9	57.6	30.1	2.4
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	10.1	53.6	32.9	3.4
สถานประกอบการ	100.0	11.1	51.3	33.1	4.5
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	10.9	52.3	33.6	3.2
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	10.0	55.9	31.5	2.6
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.5	48.6	38.6	3.3
เกษตรกร	100.0	11.6	48.9	33.9	5.6
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	11.0	52.1	31.6	5.3
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	16.1	53.2	24.4	6.3
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	11.6	51.5	29.3	7.6

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม
ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ในอีก 6 เดือนข้างหน้า			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	28.6	36.5	11.9	23.0
ชาย	100.0	28.6	37.0	11.8	22.6
หญิง	100.0	28.5	36.1	12.0	23.4
อายุ	100.0	28.6	36.5	11.9	23.0
18 - 29 ปี	100.0	36.3	35.6	8.5	19.6
30 - 39 ปี	100.0	30.3	35.4	13.0	21.3
40 - 49 ปี	100.0	24.5	38.8	11.8	24.9
50 - 59 ปี	100.0	25.0	36.6	14.5	23.9
60 ปีขึ้นไป	100.0	24.5	35.1	11.6	28.8
ระดับการศึกษา	100.0	28.6	36.5	11.9	23.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	28.1	26.8	14.8	30.3
ประถมศึกษา	100.0	21.8	38.7	11.4	28.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	27.3	38.3	12.0	22.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	31.9	34.0	13.9	20.2
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	32.9	36.7	11.1	19.3
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	40.2	33.0	11.4	15.4
สถานภาพการทำงาน	100.0	28.6	36.5	11.9	23.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	37.1	31.7	14.0	17.2
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	32.0	39.1	12.1	16.8
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	26.9	37.0	12.9	23.2
เกษตรกร	100.0	24.0	36.2	10.7	29.1
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	22.6	39.0	12.9	25.5
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	38.2	34.9	7.6	19.3
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	26.5	35.0	11.9	26.6

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจในชุมชน
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางเศรษฐกิจในชุมชน ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	9.8	59.4	28.3	2.5
ชาย	100.0	10.1	59.5	28.0	2.4
หญิง	100.0	9.5	59.3	28.5	2.7
อายุ	100.0	9.8	59.4	28.3	2.5
18 - 29 ปี	100.0	12.3	60.9	23.3	3.5
30 - 39 ปี	100.0	8.7	61.4	27.7	2.2
40 - 49 ปี	100.0	9.5	57.9	30.6	2.0
40 - 49 ปี	100.0	8.2	58.4	31.5	1.9
60 ปีขึ้นไป	100.0	11.2	57.0	27.6	4.2
ระดับการศึกษา	100.0	9.8	59.4	28.3	2.5
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	12.4	49.2	29.5	8.9
ประถมศึกษา	100.0	10.1	58.2	29.4	2.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	8.3	61.5	26.7	3.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	11.3	60.3	26.1	2.3
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	9.4	61.4	27.0	2.2
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	8.6	59.9	29.3	2.2
สถานภาพการจ้างงาน	100.0	9.8	59.4	28.3	2.5
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.3	60.0	29.0	1.7
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.8	62.4	27.6	2.2
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.0	55.7	32.9	2.4
เกษตรกร	100.0	11.1	59.9	27.2	1.8
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	10.4	60.2	26.6	2.8
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	14.3	60.0	21.7	4.0
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	8.7	59.9	27.0	4.4

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจในชุมชน
 ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางเศรษฐกิจในชุมชน ในอีก 6 เดือนข้างหน้า			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	26.2	42.4	11.6	19.8
ชาย	100.0	26.5	42.5	10.8	20.2
หญิง	100.0	25.9	42.2	12.4	19.5
อายุ	100.0	26.2	42.4	11.6	19.8
18 - 29 ปี	100.0	33.5	40.4	8.4	17.7
30 - 39 ปี	100.0	26.7	41.7	12.6	19.0
40 - 49 ปี	100.0	23.7	43.0	12.7	20.6
50 - 59 ปี	100.0	21.7	44.7	12.6	21.0
60 ปีขึ้นไป	100.0	24.5	41.9	11.1	22.5
ระดับการศึกษา	100.0	26.2	42.4	11.6	19.8
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	26.8	35.2	15.9	22.1
ประถมศึกษา	100.0	20.8	44.5	11.5	23.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	26.4	42.0	10.3	21.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	30.2	40.2	13.4	16.2
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	27.9	42.4	11.2	18.5
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	33.8	40.1	11.4	14.7
สถานภาพการทำงาน	100.0	26.2	42.4	11.6	19.8
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	31.2	41.5	11.1	16.2
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	27.6	45.0	11.5	15.9
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	26.2	39.1	13.8	20.9
เกษตรกร	100.0	22.0	44.4	10.4	23.2
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	22.1	43.1	12.0	22.8
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	34.9	41.1	7.7	16.3
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	25.7	41.3	12.7	20.3

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมโดยรวม

ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางสังคมโดยรวม ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	10.2	51.7	34.3	3.8
ชาย	100.0	10.6	51.5	34.2	3.7
หญิง	100.0	9.9	51.8	34.4	3.9
อายุ	100.0	10.2	51.7	34.3	3.8
18 - 29 ปี	100.0	12.2	49.6	33.9	4.3
30 - 39 ปี	100.0	9.6	53.2	34.5	2.7
40 - 49 ปี	100.0	9.2	53.4	33.8	3.6
40 - 49 ปี	100.0	10.2	49.9	35.9	4.0
60 ปีขึ้นไป	100.0	10.5	49.9	33.3	6.3
ระดับการศึกษา	100.0	10.2	51.7	34.3	3.8
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	6.9	45.8	35.3	12.0
ประถมศึกษา	100.0	10.4	52.5	32.3	4.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	9.4	52.1	34.6	3.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	11.6	50.7	35.3	2.4
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	10.2	53.4	33.0	3.4
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	9.5	49.5	38.5	2.5
สถานภาพการทำงาน	100.0	10.2	51.7	34.3	3.8
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	10.6	49.6	38.2	1.6
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	8.7	53.6	35.1	2.6
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.0	52.0	36.0	3.0
เกษตรกร	100.0	10.9	52.0	31.8	5.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	10.1	52.7	32.2	5.0
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	13.9	48.4	33.6	4.1
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	11.4	49.8	33.4	5.4

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมโดยรวม
 ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางสังคมโดยรวม ในอีก 6 เดือนข้างหน้า			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	26.4	38.0	12.9	22.7
ชาย	100.0	26.4	38.0	12.9	22.7
หญิง	100.0	26.3	38.2	12.9	22.6
อายุ	100.0	26.4	38.0	12.9	22.7
18 - 29 ปี	100.0	32.8	36.0	12.1	19.1
30 - 39 ปี	100.0	26.6	39.1	13.9	20.4
40 - 49 ปี	100.0	23.3	39.2	13.5	24.0
40 - 49 ปี	100.0	25.0	37.3	11.9	25.8
60 ปีขึ้นไป	100.0	22.3	38.9	11.9	26.9
ระดับการศึกษา	100.0	26.4	38.0	12.9	22.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	21.6	28.8	18.7	30.9
ประถมศึกษา	100.0	21.9	40.5	10.9	26.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	26.5	37.6	12.1	23.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	27.3	37.5	15.8	19.4
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	31.7	34.9	13.3	20.1
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	33.6	35.6	14.8	16.0
สถานภาพการทำงาน	100.0	26.4	38.0	12.9	22.7
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	31.4	35.0	15.4	18.2
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	28.0	40.3	14.4	17.3
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	26.0	38.0	14.7	21.3
เกษตรกร	100.0	22.4	39.7	9.1	28.8
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	22.3	38.8	11.9	27.0
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	35.0	35.5	11.0	18.5
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	25.8	35.6	14.1	24.5

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในชุมชน
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางสังคมในชุมชน ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	11.1	64.1	21.8	3.0
ชาย	100.0	11.6	64.2	21.5	2.7
หญิง	100.0	10.7	63.8	22.1	3.3
อายุ	100.0	11.4	64.1	21.8	3.0
18 - 29 ปี	100.0	12.3	62.5	21.0	4.2
30 - 39 ปี	100.0	9.7	64.4	23.2	2.7
40 - 49 ปี	100.0	11.3	64.0	22.1	2.6
40 - 49 ปี	100.0	10.8	65.8	21.3	2.1
60 ปีขึ้นไป	100.0	12.8	62.5	20.1	4.6
ระดับการศึกษา	100.0	11.1	64.1	21.8	3.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	10.5	55.7	24.7	9.1
ประถมศึกษา	100.0	12.2	64.9	19.6	3.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	9.8	64.7	22.4	3.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	11.7	62.9	22.6	2.8
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	9.7	66.2	21.7	2.4
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	9.8	61.8	25.7	2.7
สถานภาพทางสังคม	100.0	11.1	64.1	21.8	3.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	11.5	61.9	24.7	1.9
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	8.7	65.1	23.6	2.6
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	11.1	61.6	25.3	2.0
เกษตรกร	100.0	13.3	68.2	15.4	3.1
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	10.5	62.3	22.8	4.4
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	10.3	62.8	22.0	4.9
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	11.3	63.4	20.8	4.5

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในชุมชน
ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	สภาวะทางสังคมในชุมชน ในอีก 6 เดือนข้างหน้า			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	25.8	45.5	10.7	18.0
ชาย	100.0	25.3	46.7	10.2	17.8
หญิง	100.0	26.2	44.5	11.2	18.1
อายุ	100.0	25.8	45.5	10.7	18.0
18 - 29 ปี	100.0	32.1	42.7	8.5	16.7
30 - 39 ปี	100.0	26.6	44.2	11.9	17.3
40 - 49 ปี	100.0	22.6	47.3	11.9	18.2
40 - 49 ปี	100.0	22.9	47.0	10.7	19.4
60 ปีขึ้นไป	100.0	23.6	48.1	9.1	19.2
ระดับการศึกษา	100.0	25.8	45.5	10.7	18.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	23.4	36.8	17.5	22.3
ประถมศึกษา	100.0	22.0	48.1	9.9	20.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	24.4	46.9	9.4	19.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	29.4	43.3	11.1	16.2
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	29.1	40.7	12.2	18.0
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	30.6	43.7	12.0	13.7
สถานภาพการจ้างงาน	100.0	25.8	45.5	10.7	18.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	27.6	45.6	11.2	15.6
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	26.8	46.3	11.5	15.4
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	27.1	41.3	13.4	18.2
เกษตรกร	100.0	22.1	50.9	7.7	19.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	19.9	48.0	11.1	21.0
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	34.4	41.9	7.1	16.6
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	27.2	42.0	11.4	19.4

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	25.1	47.0	6.5	19.7
ชาย	100.0	25.1	49.0	6.5	19.4
หญิง	100.0	27.0	46.5	6.6	19.9
อายุ	100.0	25.1	47.6	6.6	19.7
18 - 29 ปี	100.0	36.1	50.6	5.4	7.9
30 - 39 ปี	100.0	26.8	50.5	7.8	14.9
40 - 49 ปี	100.0	23.5	48.4	7.1	21.0
40 - 49 ปี	100.0	22.0	43.8	6.6	27.6
60 ปีขึ้นไป	100.0	16.9	38.7	3.9	40.5
ระดับการศึกษา	100.0	25.1	47.6	6.6	19.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	20.1	25.0	8.5	46.4
ประถมศึกษา	100.0	22.0	41.6	5.3	31.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	23.2	48.8	7.5	20.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	31.6	50.1	7.6	10.7
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	32.6	51.8	7.9	7.7
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	30.1	58.4	7.1	4.4
สถานภาพการทำงาน	100.0	25.1	47.6	6.6	19.7
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	30.6	56.4	8.3	4.7
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	27.0	55.6	6.8	10.6
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	23.4	47.8	7.9	20.9
เกษตรกร	100.0	25.2	41.9	4.6	28.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	22.9	42.1	7.6	27.4
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	39.0	49.5	6.2	5.3
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	22.1	41.6	4.8	31.5
ลักษณะการทำงาน	100.0	26.1	47.6	6.6	19.6
ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมการผลิต ICT	100.0	27.1	52.9	8.2	11.8
ทำงานเกี่ยวกับการขาย/ให้บริการ ICT	100.0	28.9	56.9	11.2	3.0
จบการศึกษาทางด้าน ICT	100.0	39.4	46.8	10.5	3.3
ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ICT/ช่างเทคนิค ICT	100.0	31.5	55.7	10.4	2.4
ทำงานเป็นอาจารย์สอนด้าน ICT	100.0	37.2	54.9	7.9	-
ใช้ ICTในการทำงานเป็นประจำ	100.0	33.0	57.5	6.7	2.8
ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน/ การศึกษาด้าน ICT	100.0	23.6	44.3	6.3	25.8

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคาดหวังเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ความคาดหวังในอีก 6 เดือนข้างหน้า			
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	35.3	32.4	3.5	28.7
ชาย	100.0	35.3	32.4	3.5	28.8
หญิง	100.0	36.8	30.7	4.0	28.5
อายุ	100.0	36.0	31.5	3.9	28.7
18 - 29 ปี	100.0	51.4	28.8	3.3	16.5
30 - 39 ปี	100.0	37.4	34.0	4.4	24.2
40 - 49 ปี	100.0	32.1	32.0	4.8	31.1
40 - 49 ปี	100.0	28.8	31.4	3.1	36.7
60 ปีขึ้นไป	100.0	23.1	29.0	1.7	46.2
ระดับการศึกษา	100.0	26.0	31.5	3.8	28.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	19.8	23.5	6.0	50.7
ประถมศึกษา	100.0	26.6	30.4	2.7	40.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	32.8	31.2	4.1	31.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	42.7	32.4	4.8	20.1
ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	49.3	30.8	4.8	15.1
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี	100.0	49.3	34.6	4.3	11.8
สถานภาพการทำงาน	100.0	29.0	31.8	3.8	28.7
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	46.4	35.6	3.6	14.4
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	40.9	36.3	4.8	18.0
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	34.1	30.5	4.4	31.0
เกษตรกร	100.0	28.2	30.6	2.4	38.8
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	30.7	28.7	4.1	36.5
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	56.3	28.0	4.3	11.4
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	29.4	28.4	3.2	39.0
ลักษณะการทำงาน	100.0	36.0	30.0	3.6	28.7
ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมการผลิต ICT	100.0	50.7	27.3	4.4	17.6
ทำงานเกี่ยวกับการขาย/ให้บริการ ICT	100.0	41.9	37.6	5.6	14.9
จบการศึกษาทางด้าน ICT	100.0	57.3	27.6	4.7	10.4
ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ICT/ช่างเทคนิค ICT	100.0	39.0	43.2	8.3	9.5
ทำงานเป็นอาจารย์สอนด้าน ICT	100.0	46.1	39.5	10.1	4.3
ใช้ ICTในการทำงานเป็นประจำ	100.0	50.5	33.4	4.5	11.6
ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน/ การศึกษาด้าน ICT	100.0	31.1	30.7	3.5	34.7