

สำนักงาน ก.พ.ร.
รับที่ 8169
วันที่ ๒๖ มิ.ย. ๖๖ ๘.๕๐



ที่ นร ๑๒๐๕.๔/๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

สวค. 3/939
วันที่ 18.05.69
เวลา 10.10.21

๑๕ ธันวาคม ๒๕๔๙

เรื่อง การขยายผลโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ภาพถ่ายคำสั่งรองนายกรัฐมนตรี (นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์) ให้นำเสนอ

คณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. บันทึกสรุปเรื่องสำหรับคณะกรรมการรัฐมนตรี จำนวน ๖๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อรับทราบผลการดำเนินการ โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนในระดับอำเภอ ให้ได้รับความสะดวกในการรับบริการ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนให้มากขึ้น โดยได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่นำร่อง จำนวน ๔ จังหวัด ๑๓ อำเภอ และกรมการปกครองมีแผนการขยายผลโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๐ ในพื้นที่จำนวน ๖ จังหวัด ๓๒ อำเภอ

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม จะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในระดับอำเภอ และควรที่จะดำเนินการขยายผลโครงการต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่อำเภอมากขึ้น โดยใช้กลไกการดำเนินการของกรมการปกครอง จึงได้นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเพื่อพิจารณาขยายผลโครงการ โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๔๙ เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ มีมติเห็นชอบในการขยายผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม และมอบหมายให้กรมการปกครอง รับโครงการดังกล่าวไปขยายผลการดำเนินการให้ครอบคลุมพื้นที่ระดับอำเภอทั่วประเทศ ตามแนวทางและข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.

ในการนี้...

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นควรเสนอแนวทางการดำเนินการขยายผลโครงการ ศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ตามแนวทางและข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการ ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความ เห็นชอบในการขยายผลโครงการ โดยได้นำเรื่องเสนอรองนายกรัฐมนตรี (นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์) พิจารณา ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นชอบให้นำเรื่อง การขยายผลโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง ๔

ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๓๐ *กลุ่มงาน*

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. การจัดการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ โทร.๐ ๒๓๕๖ ๙๙๓๐

ที่ นร ๑๒๐๕/๑๑๓๙ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การขยายผลโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์) ผ่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
(คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์)

๑. ที่มา

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ซึ่งเป็นโครงการร่วมที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อรับทราบผลการดำเนินการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่นำร่อง จำนวน ๔ จังหวัด ๑๓ อำเภอ รวมทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ กรมการปกครองได้เตรียมแผนการขยายผลโครงการดังกล่าว ในพื้นที่ ๖ จังหวัด ๓๒ อำเภอ

๑.๒ โครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนในระดับอำเภอ ให้ได้รับความสะดวกในการรับบริการ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนให้มากขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการนี้จะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในระดับอำเภอ และเห็นสมควรให้ดำเนินการขยายผลโครงการต่อไป โดยใช้กลไกของกรมการปกครอง ในการขยายผลโครงการให้ครอบคลุมพื้นที่อำเภอมากขึ้น จึงได้นำเรื่องนี้เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อพิจารณา

๑.๓ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้มีมติเห็นชอบในการขยายผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม และมอบหมายให้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย รับโครงการดังกล่าวไปขยายผลการดำเนินการให้ครอบคลุมพื้นที่ระดับอำเภอทั่วประเทศ ตามแนวทางและข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.

รอง ม.ร. 351
12/๑๓/๕๙ (9.3๖)

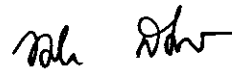
/๒. ข้อเสนอ ...

รอง ม.ร. 351
8 ๕๙ ๙-๒๐๕๔

๒. ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.

ขอเสนอ แนวทางและข้อเสนอในการขยายผลโครงการศูนย์บริการร่วม
อำเภอ..อัม ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๙
เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

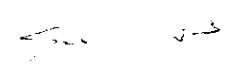
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่อง การขยายผลโครงการ
ศูนย์บริการร่วม อำเภอ..อัม ตามบันทึกที่แนบท้ายนี้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ.อัม



(นายโนนสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์)

รองนายกรัฐมนตรี

ปฏิบัติราชการแทน นายกรัฐมนตรี

13 ต.ค ๕๙

ธีระ รอดทองศรีมงคล
เห็นชอบมติที่
๑๐๖ ๙๙



(คุณหญิงกัญญาวิภาวดี เมฆสุวรรณ)
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง การขยายผลโครงการ ศูนย์บริการร่วม อำเภอ.. ยี่ม

๒.๑ การดำเนินโครงการระยะที่ ๑ (สิงหาคม ๒๕๕๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘)

การดำเนินการตามโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและรวบรวมข้อมูลงานบริการประชาชนของรัฐในหน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคทั้งในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ รวมทั้งเพื่อศึกษา วิเคราะห์ และจำแนกงานบริการประชาชนของหน่วยงานรัฐที่ให้บริการแก่ประชาชนอยู่ในปัจจุบันว่าเป็นงานบริการประเภทใด ทั้งนี้ เพื่อที่จะใช้เป็นข้อมูลในการศึกษา วิเคราะห์ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการกำหนดรูปแบบหน่วยงานให้บริการประชาชนระดับอำเภอ ในรูปแบบของศูนย์บริการร่วมได้อย่างเหมาะสมต่อไป ซึ่งการดำเนินโครงการได้คัดเลือกพื้นที่กรณีศึกษาสำหรับจัดเก็บข้อมูล จำนวน ๓ อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี และอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

๒.๒ การดำเนินโครงการระยะที่ ๒ (พฤษภาคม ๒๕๕๘ – ธันวาคม ๒๕๕๘)

เป็นการศึกษาวิจัยต่อยอดจากการดำเนินโครงการระยะที่ ๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานบริการของส่วนราชการที่ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ระดับอำเภอ การดำเนินโครงการในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ได้ดำเนินการจัดทำโปรแกรมนำร่องเพื่อพัฒนาระบบงานบริการของส่วนราชการ ที่สามารถให้บริการในรูปแบบของ Counter Service อย่างน้อย ๔ ระบบบริการ ทั้งนี้ เพื่อให้มีรูปแบบการให้บริการที่เป็นรูปธรรม และมีขีดความสามารถเพื่อรองรับแนวทางการให้บริการในลักษณะของ E-Service ซึ่งระบบงานบริการนำร่อง จำนวน ๔ ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย ระบบการต่อใบอนุญาตขายหรือมีไว้เพื่อขายปุ๋ยเคมี (กรมวิชาการเกษตร) ระบบการขอต่อใบอนุญาตขายอาหารสัตว์น้ำ (กรมประมง) ระบบส่งกลับภูมิสำเนา และระบบรับชำระเงินกู้คนพิการ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ)

๒.๓ การดำเนินโครงการระยะที่ ๓ (กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ – ธันวาคม ๒๕๕๙)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการเพิ่มคุณภาพการให้บริการระดับอำเภอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการอำเภอให้มีบริการที่หลากหลาย และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยสามารถนำระบบบริการที่ได้พัฒนาขึ้น ไปปฏิบัติงานจริงในพื้นที่อำเภอนำร่องได้ สำหรับการพิจารณาคัดเลือกระบบงานบริการประชาชนที่จะนำมาใช้เป็นตัวแบบในอำเภอนำร่อง จะพิจารณาจากประเภทของงานบริการที่ประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก รวมทั้งเป็นงานบริการที่ส่วนราชการยังไม่มีแผนงานหรือแนวทางที่จะนำเอา

ระบบคอมพิวเตอร์มาพัฒนาเพื่อใช้ในการให้บริการ มาเป็นกรอบในการพิจารณาคัดเลือกงานบริการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบงานบริการของส่วนราชการจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ระบบในการดำเนินโครงการระยะที่ ๓ เพื่อนำไปรวมกับระบบงานบริการ จำนวน ๔ ระบบ ที่ได้พัฒนาไว้แล้วตามโครงการระยะที่ ๒

ทั้งนี้ การดำเนินโครงการระยะที่ ๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการร่วมกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และได้ปรับเปลี่ยนชื่อโครงการมาเป็นโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ทั้งนี้ ในการดำเนินโครงการร่วมกันระหว่างสองหน่วยงานดังกล่าว ได้ร่วมดำเนินการพิจารณาคัดเลือกระบบงานบริการของกรมการปกครองที่จะนำไปให้บริการแก่ประชาชนในระดับอำเภอ รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกพื้นที่อำเภอนำร่อง เพื่อนำระบบงานบริการที่ได้พัฒนาขึ้นไปทดสอบและให้บริการแก่ประชาชน

๒.๔ สำนักงาน ก.พ.ร. และกรมการปกครอง ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกระบบงานบริการของกรมการปกครองสำหรับให้บริการประชาชน เพื่อใช้ในการนำร่องตามโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม จำนวน ๖ ระบบงาน ดังนี้

- (๑) ระบบการรับแจ้งเอกสารหาย
- (๒) ระบบการขออนุญาตใช้เสียง
- (๓) ระบบการขออนุญาตและการต่อใบอนุญาตสถานบริการ
- (๔) ระบบการขออนุญาตเล่นการพนัน
- (๕) ระบบงานควบคุมการขายทอดตลาดและค้าของเก่า
- (๖) ระบบงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ผลการดำเนินโครงการขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมการนำระบบบริการของกรมการปกครอง จำนวน ๖ ระบบที่ได้พัฒนาไว้แล้ว ไปดำเนินการในพื้นที่อำเภอนำร่อง จำนวน ๔ จังหวัด ๑๓ อำเภอ ดังนี้

- จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย อำเภอเมืองนนทบุรี อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง และอำเภอบางใหญ่
- จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย อำเภอเมืองนครปฐม อำเภอนครชัยศรี อำเภอสามปราชญ์ และอำเภอกำแพงแสน

- จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย อำเภอเมืองสมุทรปราการ
อำเภอพระประแดง และอำเภอบางพลี
- จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย อำเภอเมืองสมุทรสาคร
และอำเภอบ้านแพ้ว

ทั้งนี้ เมื่อการดำเนินโครงการระยะที่ ๓ แล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร.จะ
ดำเนินการส่งมอบโครงการให้กับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อรับไปขยายผล
การดำเนินงานต่อไป

๒.๕ กรมการปกครองได้มีแผนการดำเนินงานเพื่อขยายผลโครงการ
ศูนย์บริการร่วม อำเภอ ..ยิ้ม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ดังนี้

แผนการดำเนินงานระยะสั้น

๑) จะดำเนินการสนับสนุนอำเภอนำร่องเดิมที่ได้ดำเนินโครงการใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ จำนวน ๔ จังหวัด ๑๓ อำเภอ นำร่องต่อไป เพื่อรักษามาตรฐาน
การให้บริการประชาชนที่ได้พัฒนาไว้แล้วในศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม รวมทั้งจะขยายผล
การดำเนินการให้ครอบคลุมอำเภอที่เหลืออยู่ จำนวน ๙ อำเภอ ในจังหวัดนำร่องเดิม ๔ จังหวัด
ให้ครบถ้วนทั่วทั้งจังหวัด รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๒ อำเภอ

๒) ขยายผลการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมอำเภอ..ยิ้ม ไปยังจังหวัดอื่นๆ
โดยในลำดับแรกจะขยายผลการดำเนินการไปยังจังหวัดปริมณฑลที่เหลืออยู่ จำนวน ๒ จังหวัด ๑๐
อำเภอ (จังหวัดปทุมธานี ๗ อำเภอ และจังหวัดสมุทรสงคราม ๓ อำเภอ) ซึ่งหาก
ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๐ กรมการปกครองจะสามารถขยาย
ผลการดำเนินการได้ครอบคลุมพื้นที่เพิ่มขึ้นอีก รวมทั้งสิ้น ๖ จังหวัด ๓๒ อำเภอ
(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

๓) จะดำเนินการพัฒนาระบบงานบริการในระดับอำเภอซึ่งอยู่ใน
ความรับผิดชอบของกรมการปกครองเพิ่มขึ้นอีก ๕ ระบบงาน ในแนวทางเช่นเดียวกับการ
ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ รวมทั้งจะประสานการดำเนินการร่วมกับส่วนราชการอื่น
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบงานบริการของส่วนราชการต่าง ๆ นอกเหนือจากงานบริการที่
อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครอง ทั้งนี้ เพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนที่
ศูนย์บริการร่วมอำเภอ..ยิ้ม

แผนการดำเนินการระยะยาว กรมการปกครองจะขยายผลการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม ให้ครอบคลุมพื้นที่อำเภอทั่วประเทศ ภายในระยะเวลา ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ – ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓) ดังนี้

- ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ จะดำเนินการขยายผลในอำเภอชั้นพิเศษ และอำเภอชั้น ๑ จำนวน ๖๙ จังหวัด ๑๖๑ อำเภอ
- ๒) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ จะดำเนินการขยายผลในอำเภอชั้น ๒ และอำเภอชั้น ๓ จำนวน ๖๙ จังหวัด ๔๔๑ อำเภอ
- ๓) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ จะดำเนินการขยายผลในอำเภอชั้น ๔ จำนวน ๖๐ จังหวัด ๒๔๓ อำเภอ

๒.๖ การขยายผลการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม เพื่อให้บริการประชาชนตามแนวทางดังกล่าว หากจะดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จและดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการขยายผล ควรจะได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการที่เพียงพอและต่อเนื่อง รวมทั้งหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง จะต้องส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการเรื่องนี้ควบคู่ไปพร้อมกันด้วย เนื่องจาก การดำเนินการหลายเรื่องอาจมีความจำเป็นต้องปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับระบบ รูปแบบการให้บริการ หรือกระบวนการที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ เช่น ระบบการให้บริการประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะพัฒนาและนำมาใช้ในศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการส่งเสริม การสนับสนุน และการผลักดันจากหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น

๓. ความเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ มีมติเห็นชอบในการขยายผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม ที่จะมอบให้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย รับโครงการนี้เพื่อไปขยายผลการดำเนินการให้ครอบคลุมพื้นที่ระดับอำเภอทั่วประเทศ ตามแนวทางและข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

๓.๑ หลักการ

๑) เห็นชอบในหลักการ และเห็นควรสนับสนุนการขยายผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..ยิ้ม ต่อไป เนื่องจากได้มีผลการศึกษาและนำแนวคิดไปปฏิบัติจริงในระดับอำเภอแล้ว โดยมอบให้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย รับโครงการนี้จากสำนักงาน ก.พ.ร. ไปขยายผลการดำเนินโครงการตามแผนงาน ในพื้นที่ ๖ จังหวัด จำนวน ๓๒ อำเภอ และเห็นควรสนับสนุนงบประมาณให้กับกรมการปกครองเพื่อขยายผลโครงการ สำหรับการดำเนินการตามแผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในวงเงินงบประมาณจำนวนไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท โดยมอบให้กรมการปกครองไปทำความเข้าใจกับสำนักงานงบประมาณต่อไป

๒) มอบหมายให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จัดให้มีการมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด ให้กับนายอำเภอ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ เกี่ยวกับระบบงานบริการประชาชนของกรมการปกครอง ตามข้อ ๒.๔ (๑) – (๖) โดยอาศัยหลักการมอบอำนาจตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ มาตรา ๓๘(๙) และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการ

๓) มอบหมายให้กรมการปกครอง และกรมบัญชีกลาง ร่วมมือกันในการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ และใบเสร็จรับเงิน ที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยให้กระทรวงมหาดไทยไปประสานการดำเนินงานเรื่องนี้ร่วมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินด้วย

๔) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ประสานการดำเนินงานระหว่าง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะนำบริการของส่วนราชการ ไปขยายผลการให้บริการแก่ประชาชนที่ศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ให้มากขึ้น โดยให้ครอบคลุมงานบริการของกระทรวงการคลัง และกระทรวงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย รวมทั้งเห็นควรมอบหมายให้ศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม สามารถให้บริการแทนหน่วยงานเจ้าของบริการได้ เช่น การให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีรายได้แทน และการจัดเก็บค่าเช่าที่ราชพัสดุแทน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเรื่องนี้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป

๓.๒ เหตุผล

๑) โครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม เป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้านการปฏิรูปการเมือง การปกครอง และการบริหาร ข้อ ๑.๗ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน

๒) การขยายผลศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม และประเภทงานบริการให้ครอบคลุมพื้นที่อำเภอมากขึ้น จะช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการมาติดต่อเพื่อขอรับบริการ รวมทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของรัฐประเภทต่าง ๆ ได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล

๔. ประเด็นเสนอคณะรัฐมนตรี

เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณามีมติให้ความเห็นชอบ แนวทางและข้อเสนอเกี่ยวกับการขยายผลโครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อัม ตามความเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในข้อ ๓.๑ (๑) – (๔)

การขยายผล ศูนย์บริการร่วม อำเภอ..ยิ้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐

จังหวัด	อำเภอ
๑. จังหวัดนนทบุรี	๑) อำเภอเมืองนนทบุรี* ๒) อำเภอบางใหญ่* ๓) อำเภอปากเกร็ด* ๔) อำเภอบางบัวทอง* ๕) อำเภอบางกรวย ๖) อำเภอไทรน้อย
๒. จังหวัดนครปฐม	๗) อำเภอเมืองนครปฐม* ๘) อำเภอนครชัยศรี* ๙) อำเภอสามพราน* ๑๐) อำเภอกำแพงแสน* ๑๑) อำเภอพุทธมณฑล ๑๒) อำเภอดอนตูม ๑๓) อำเภอบางเลน
๓. จังหวัดสมุทรปราการ	๑๔) อำเภอเมืองสมุทรปราการ* ๑๕) อำเภอพระประแดง* ๑๖) อำเภอบางพลี* ๑๗) อำเภอบางปะอิน ๑๘) อำเภอพระสมุทรเจดีย์ ๑๙) อำเภอบางเสาธง
๔. จังหวัดสมุทรสาคร	๒๐) อำเภอเมืองสมุทรสาคร* ๒๑) อำเภอบ้านแพ้ว* ๒๒) อำเภอกระทุ่มแบน
๕. จังหวัดปทุมธานี	๒๓) อำเภอเมืองปทุมธานี ๒๔) อำเภอคลองหลวง ๒๕) อำเภอธัญบุรี ๒๖) อำเภอหนองเสือ ๒๗) อำเภอลาดหลุมแก้ว ๒๘) อำเภอลำลูกกา ๒๙) อำเภอสามโคก
๖. จังหวัดสมุทรสงคราม	๓๐) อำเภอเมืองสมุทรสงคราม ๓๑) อำเภอบางคนที ๓๒) อำเภออัมพวา

หมายเหตุ

* หมายถึงอำเภอนำร่องปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ จำนวน ๑๓ อำเภอ